AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DA CPA

Monte Aprazível-SP

Dezembro de 2018

I - APRESENTAÇÃO

Este documento é o relatório das atividades de autoavaliação da FAECA Dom Bosco - Faculdade de Educação Ciências e Artes Dom Bosco de Monte Aprazível - IES 219.

É o relatório norteador do processo de avaliação institucional da IES, elaborado durante o segundo semestre do ano de 2018.

O Projeto de Avaliação Institucional está alicerçado nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), instituídos pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.

II – DADOS DA INSTITUIÇÃO

A FAECA Dom Bosco - Faculdade de Educação Ciências e Artes Dom Bosco de Monte Aprazível, (código 219) é uma instituição privada sem fins lucrativos, caracterizada como Faculdade Isolada.

Está devidamente instalada em prédio próprio, localizado na Rua Augusto Chiesa, 679, Centro, no município de Monte Aprazível, região Noroeste do Estado de São Paulo.

Atualmente a faculdade possui em andamento turmas regulares dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* em Administração, Ciências Contábeis, Direito, História e Pedagogia.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAECA Dom Bosco é composta dos seguintes membros: João Angelo Segantin – Coordenador da CPA; Fernando Vidotti Favaron – Corpo Docente; Ideltânia Vacondio da Silva – Técnico Administrativo; Érica Pavin Calvo - Corpo Discente e Elieser Justino de Oliveira – Sociedade Civil.

III - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

As atividades desta Comissão aconteceram durante o primeiro semestre, com a coleta de informações e no segundo semestre, momento em que o presente

relatório foi elaborado, servindo como base para o processo de tomada de decisão da IES e a implementação de melhorias como forma de proporcionar melhores condições de aprendizado aos alunos da IES.

Todo processo do trabalho foi desenvolvido, buscando a coleta de dados realizada por meio de questionários eletrônicos aplicados à comunidade acadêmica interna, nesta primeira etapa busca de informações dos professores e técnicos administrativos, fatos ocorridos no decorrer do primeiro semestre de 2018.

Na avaliação de 2018 foi possível colher a opinião de 539 pessoas, entre professor, técnico-administrativo, aluno e membros da comunidade.

Quadro 1 – Pesquisados na CPA 2018

Professores	40
Técnico Administrativo	09
Alunos de Administração	76
Alunos de Ciências Contábeis	70
Alunos de Direito	242
Alunos de História	13
Alunos de Pedagogia	59
Membros da Comunidade	30
TOTAL	539

Fonte: Questionários da CPA, 2018.

Nesta nova etapa, a CPA da FAECA Dom Bosco colocou em prática ações que proporcionem maior desenvolvimento e organização do plano de autoavaliação, relevantes para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional, do Projeto Pedagógico Institucional e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos na IES.

Essa estrutura oportuniza definir ações contínuas e permanentes, enfatizando o caráter global e formativo constante da autoavaliação.

IV - DESENVOLVIMENTO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

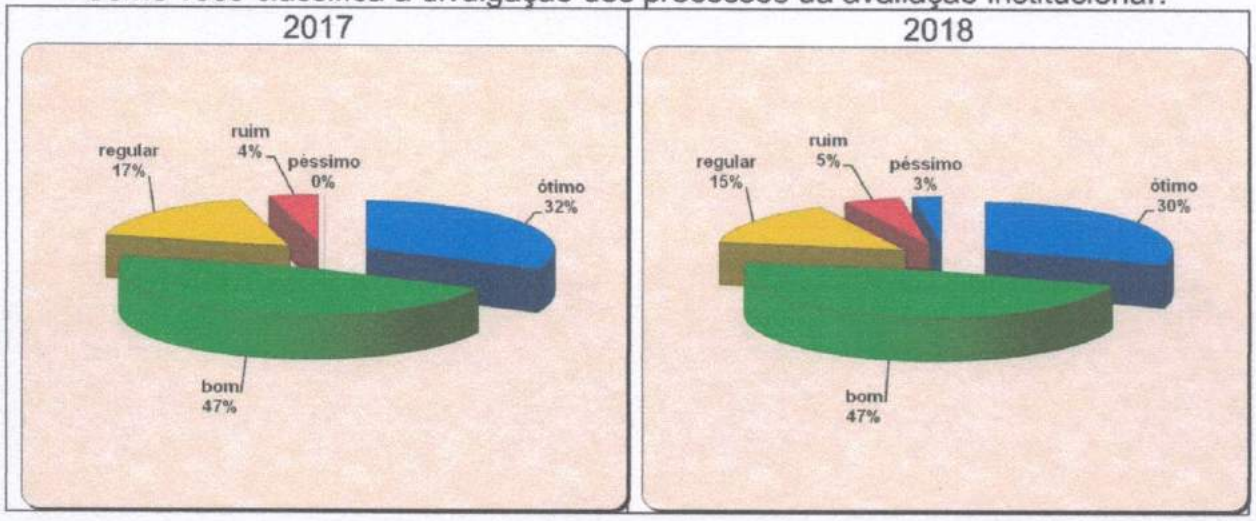
- Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

De forma geral, a avaliação institucional precisa evoluir para poder realmente fazer a diferença dentro do contexto acadêmico, devendo para tanto rever seu

planejamento e traçar novas estratégias, objetivando a melhoria da imagem do processo de avaliação e dando qualidade a divulgação dos resultados ora coletados.

Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

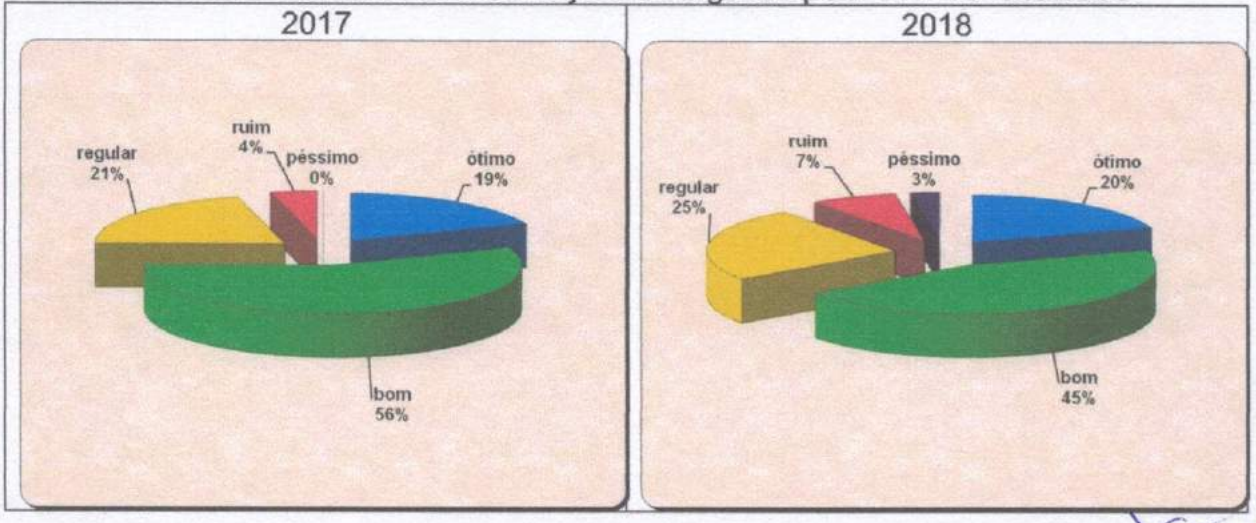
Como você classifica a divulgação dos processos da avaliação institucional?



No comparativo dos resultados obtidos em 2017, pode-se observar que a avaliação do processo de divulgação da avaliação institucional manteve-se praticamente estável, sendo aprovado por 79% dos entrevistados em 2017 e por 77% dos pesquisados em 2018.

É possível inferir que, na visão dos professores, existe deficiência na divulgação dos resultados obtidos por meio das avaliações internas, fato que a IES deve continuar trabalhando para melhorar.

Como você classifica as informações divulgadas pela CPA da faculdade?



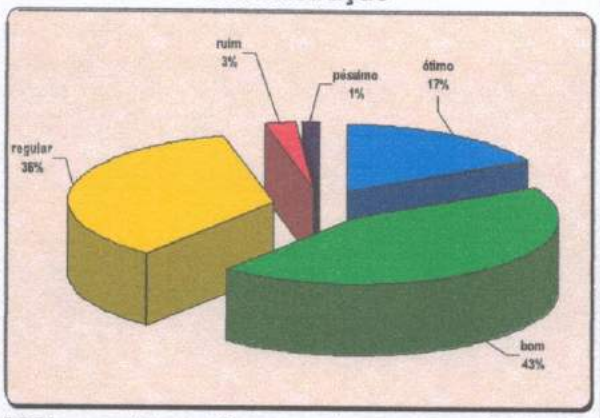
Quando a pergunta faz referência as informações divulgadas, o percentual de 2018 sobe para 25% de regular ou ruim, mostrando claramente que este quesito precisa ser revisto.

Como sugestão de melhoria, a IES deve intensificar a divulgação das informações obtidas por meio da CPA.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

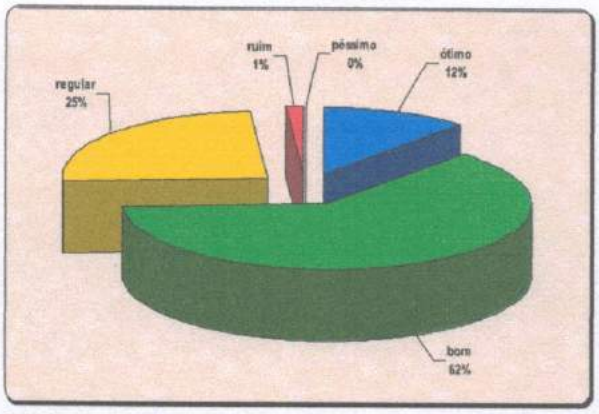
Como você avalia o resultado da divulgação dos processos de avaliação institucional?

Administração



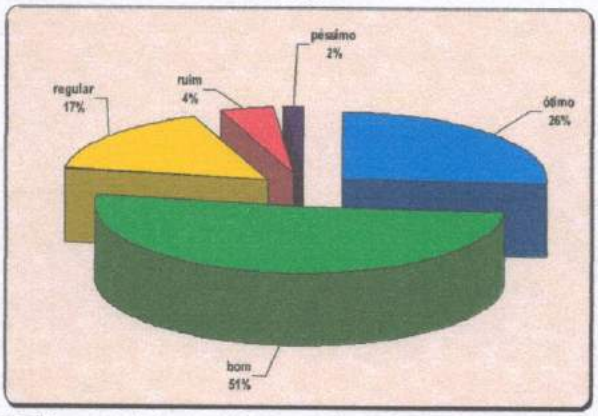
60% considera ótimo ou bom o resultado da divulgação dos processos de avaliação institucional.

Ciências Contábeis



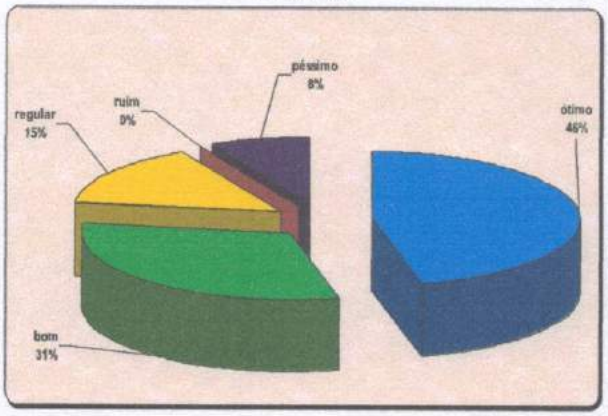
84% considera ótimo ou bom o resultado da divulgação dos processos de avaliação institucional.

Direito



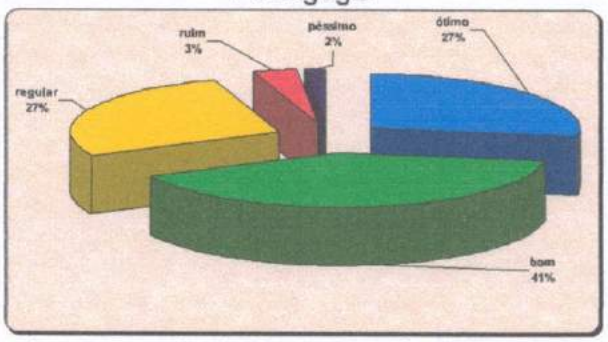
77%, considera ótimo ou bom o resultado da divulgação dos processos de avaliação institucional.

História



77% dos pesquisados, considera ótimo ou bom o resultado da divulgação dos processos de avaliação institucional.

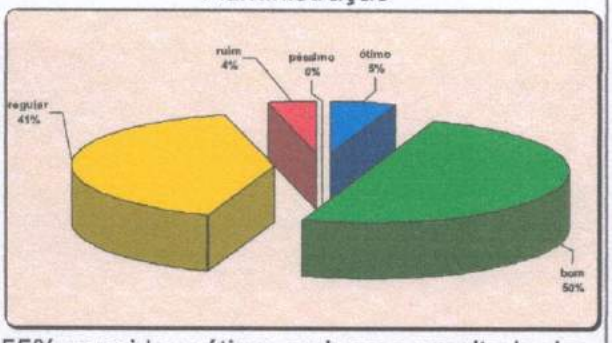
Pedagogia



68%, considera ótimo ou bom o resultado da divulgação dos processos de avaliação.

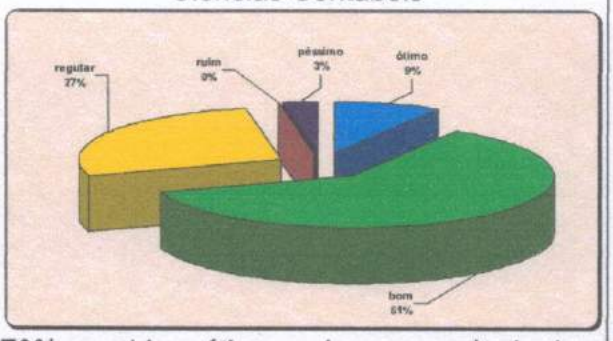
Como você avalia o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade?

Administração



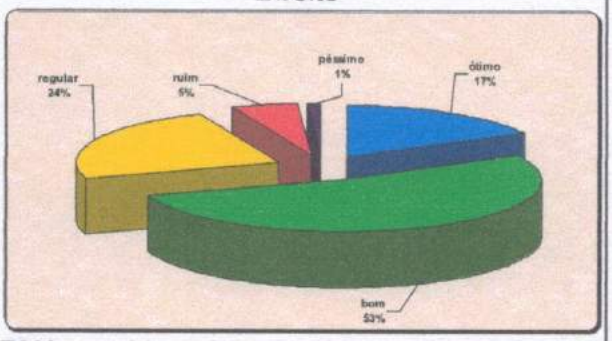
55% considera ótimo ou bom o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade.

Ciências Contábeis



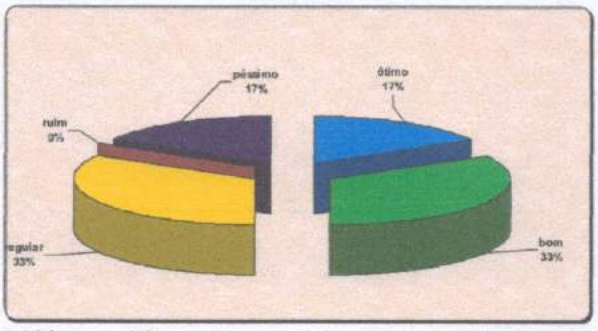
70% considera ótimo ou bom o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade.

Direito



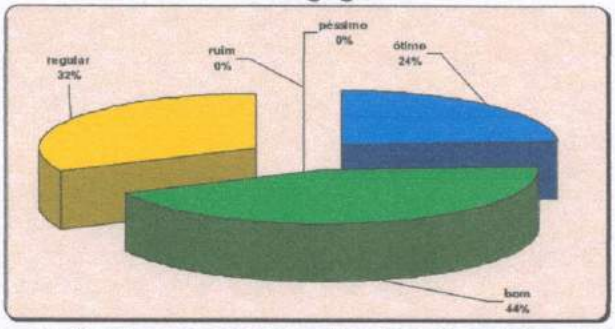
70% considera ótimo ou bom o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade.

História



66% considera ótimo ou bom o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade.

Pedagogia



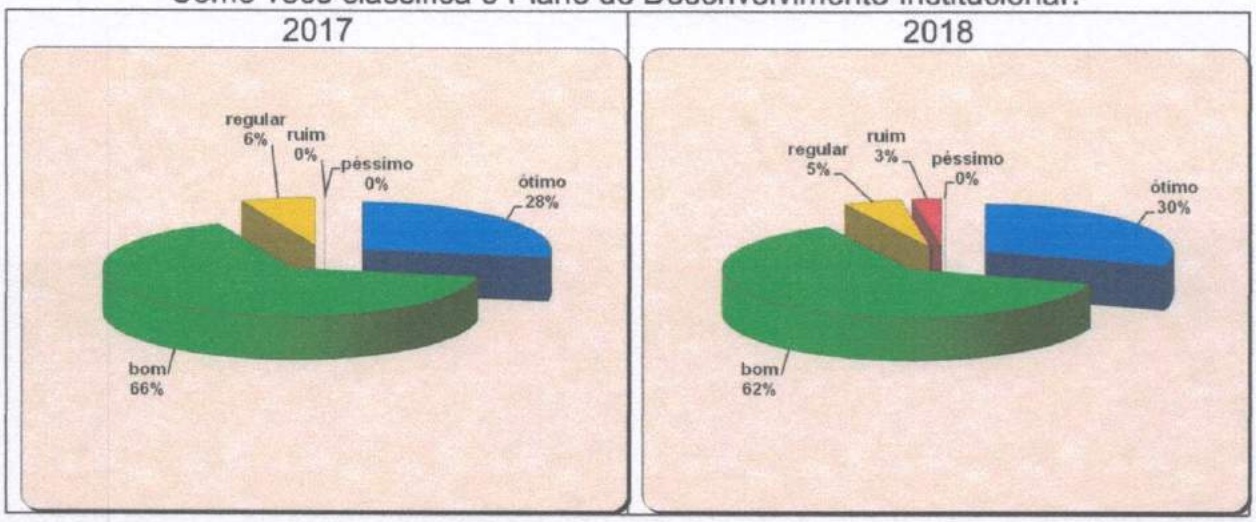
68%, considera ótimo ou bom o resultado das informações divulgadas pela CPA da faculdade.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Dimensão 1 – Missão e PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

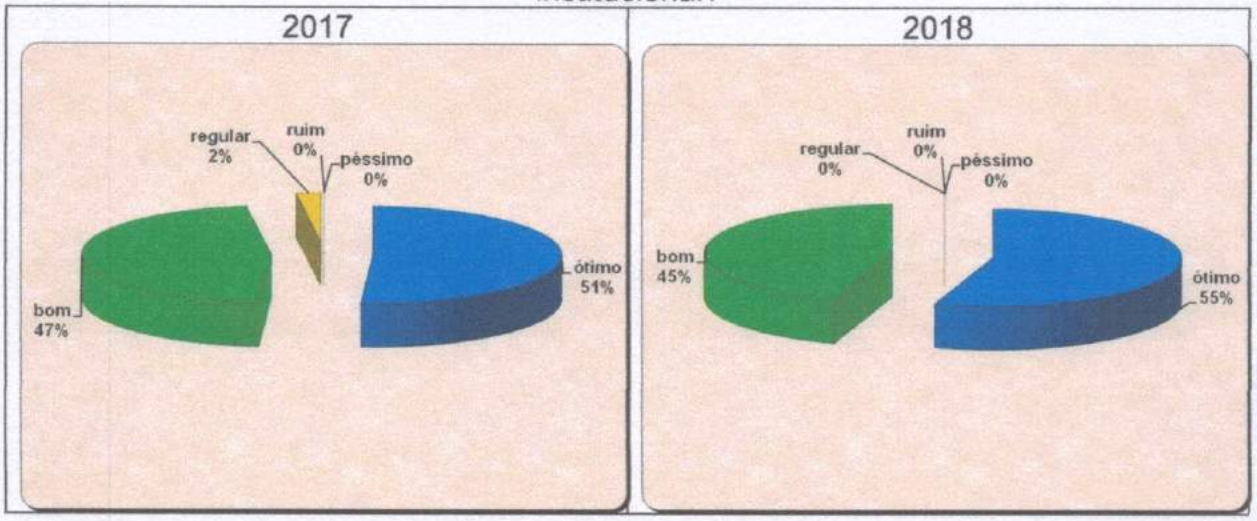
Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional?



Em 2017 94% dos entrevistados aprovavam o PDI da instituição, já em 2018 92% mantém o conceito em ótimo ou bom, no entanto recomenda-se que a IES atualize e revise seu PDI para poder fazer frente às novas atualizações tecnológicas e abertura de novos cursos.

Como você avalia as ações da Faculdade em consonância com a sua missão institucional?

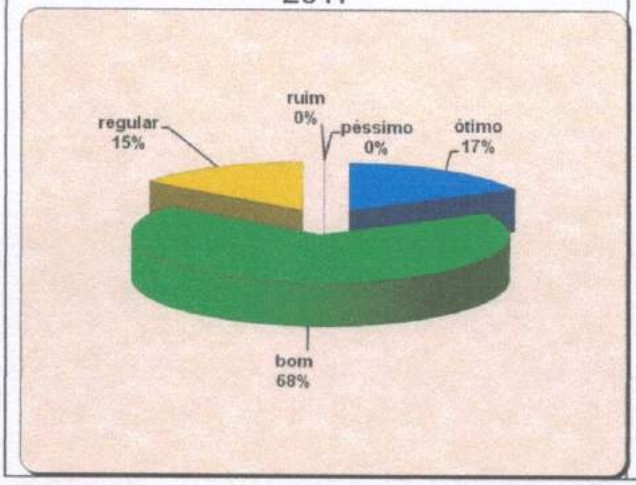


Durante o processo de avaliação decorrida em 2017 fora observado que a missão da IES não estava devidamente fixada nos locais de grande circulação,

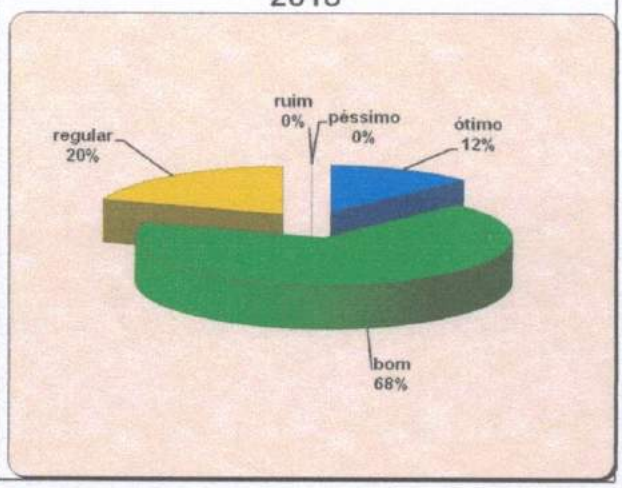
sugestão feita para a direção de faculdade que prontamente atendeu, solicitando a confecção e fixação de adesivo específico na secretaria, biblioteca e na sala de coordenação, fato que possibilitou aumento no nível de aprovação por parte dos pesquisados.

Como você avalia a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade?

2017



2018

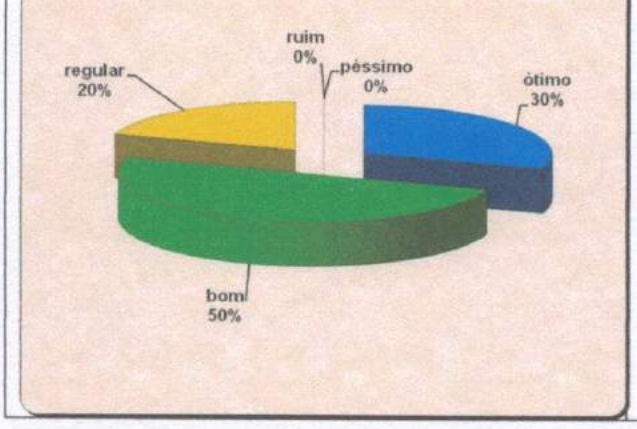


Nas respostas coletadas dos professores, a aprovação é evidente, praticamente todas as opiniões apontam para os conceitos ótimo ou bom, demonstrando satisfação entre as políticas e relações do PDI, processo de ensino, pesquisa e extensão e a missão institucional.

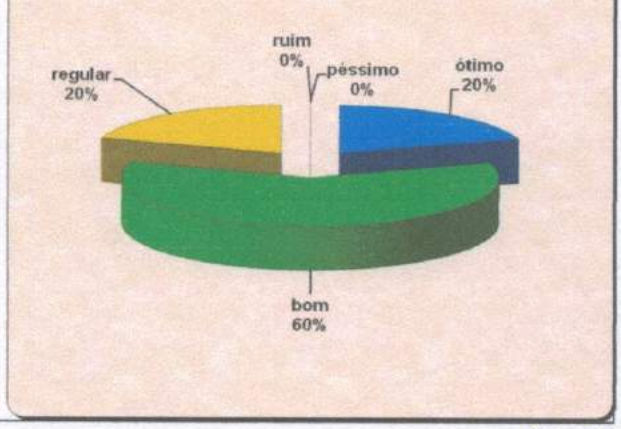
Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional?

2017

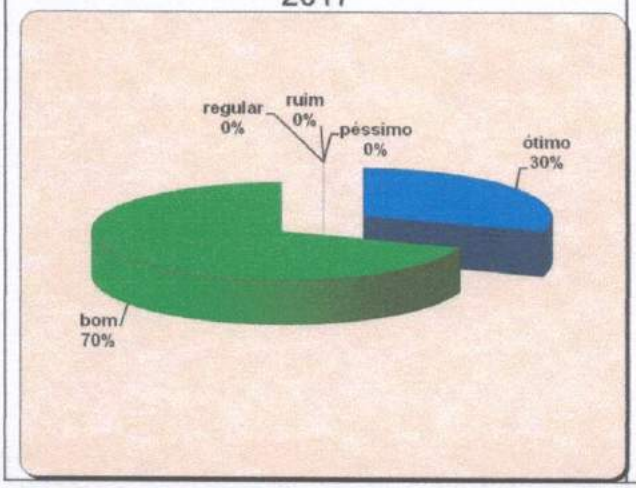


2018

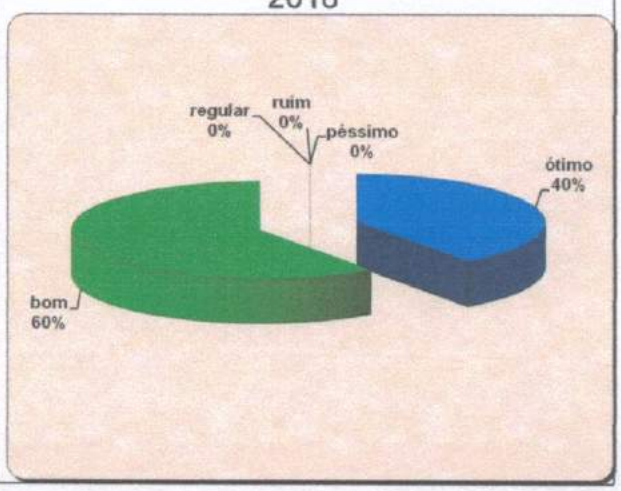


Como você avalia as ações da Faculdade em consonância com a sua missão institucional?

2017



2018

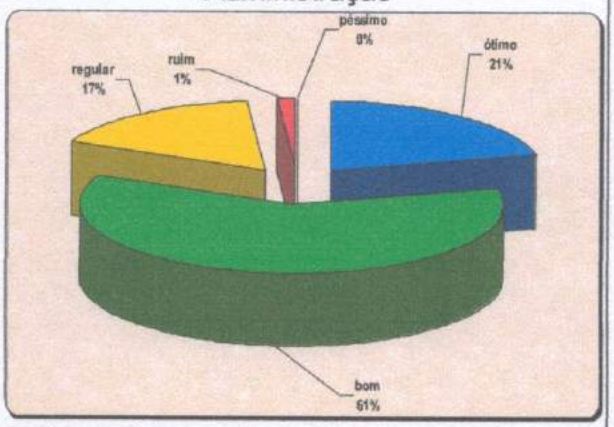


Houve aprovação também na opinião dos técnicos que atuam na área administrativa, praticamente todas as opiniões apontam para os conceitos ótimo e bom, reafirmando a coerência entre os objetivos e finalidades do PDI da instituição e as ações relativas ao ensino, pesquisa e extensão da IES.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

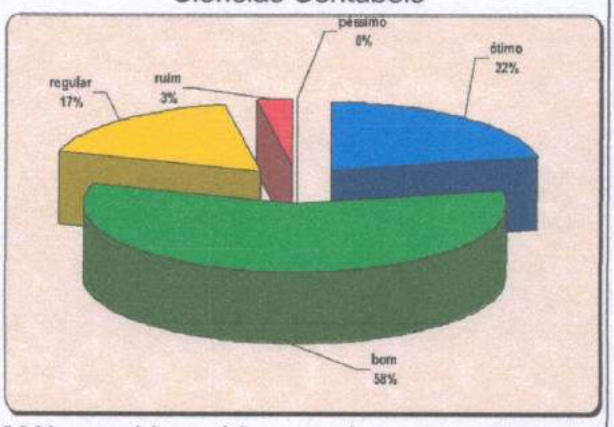
Como você avalia o resultado das ações da faculdade em relação a sua missão institucional?

Administração



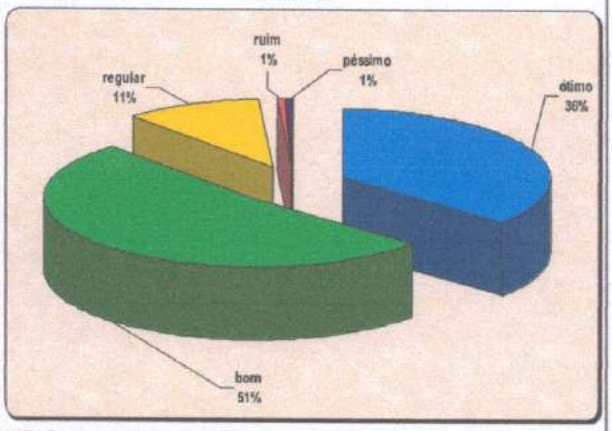
82% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação a sua missão institucional.

Ciências Contábeis



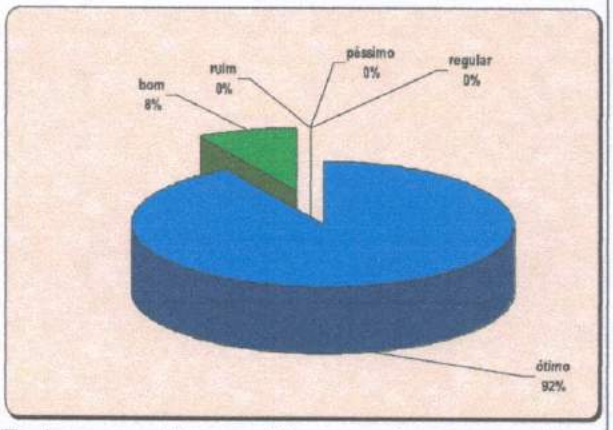
80% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação a sua missão institucional.

Direito



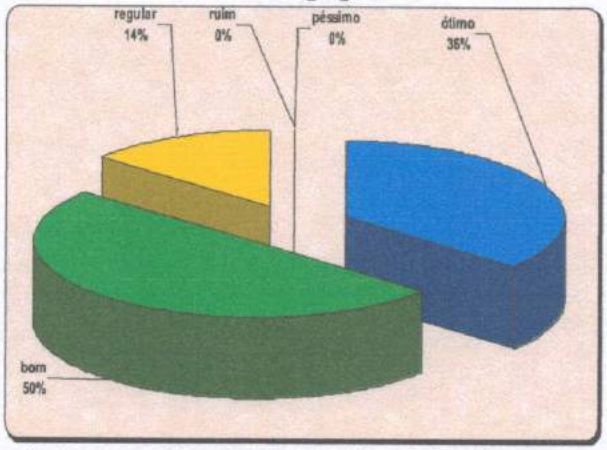
87% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação a sua missão institucional.

História



Todos consideram ótimo ou bom as ações da faculdade em relação a sua missão institucional.

Pedagogia

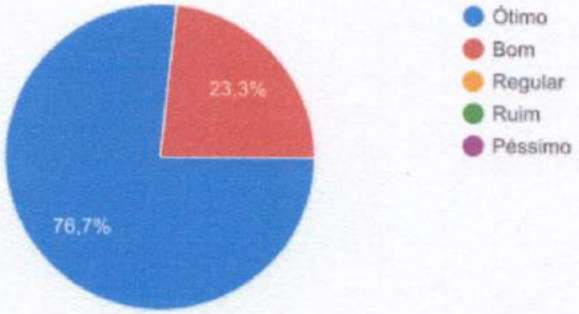


86% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação a sua missão institucional.

Resultado Geral do Questionário da Comunidade em 2018

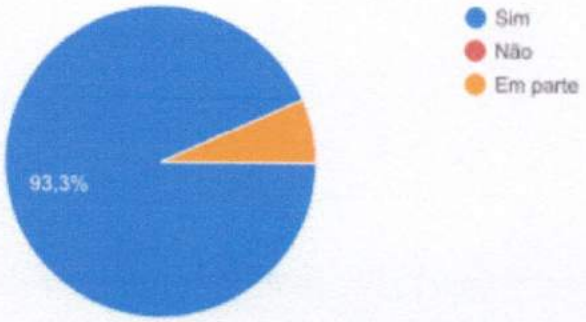
Em sua opinião como é a imagem que a FAECA Dom Bosco possui perante a sociedade?

30 respostas



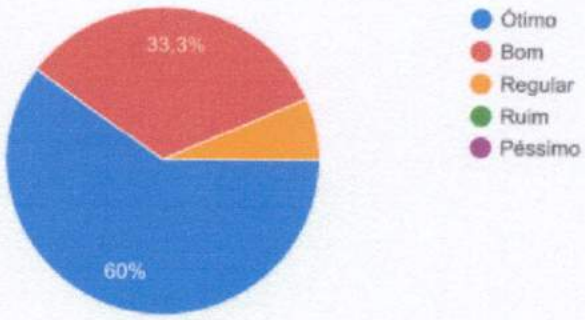
Em sua Opinião a FAECA Dom Bosco cumpre a sua missão institucional?

30 respostas



Em sua opinião como é a qualidade do ensino, pesquisa e dos cursos de extensão da FAECA Dom Bosco?

30 respostas

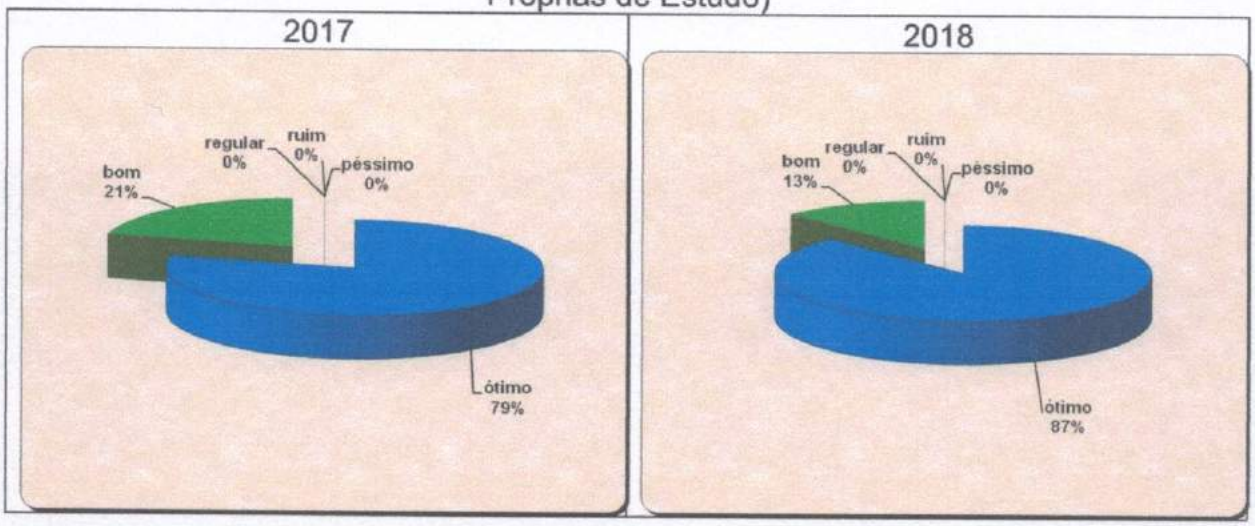


A FAECA Dom Bosco possui uma ótima imagem perante a comunidade que está inserida, comprovando que a qualidade e seriedade em suas atividades fazem parte de sua essência, qualidades que são percebidas por toda comunidade.

- Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Avaliação da Faculdade em relação aos programas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável (PROUNI. FIES, Escola da Família, Bolsas Próprias de Estudo)

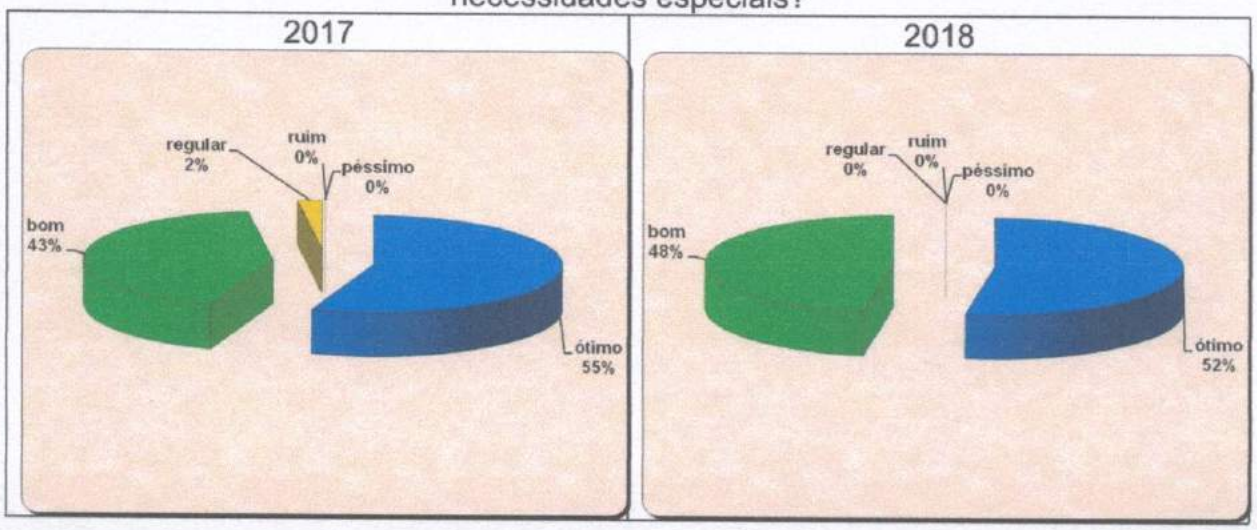


No aspecto responsabilidade social, a IES está cumprindo seu papel, seja nas ações relativas à inclusão de estudantes em situação financeira desfavorável, concedendo bolsas de estudo por meio de análise sócio-econômica ou o convênio e participação em todos os programas sociais desenvolvidos e disponibilizados pelo governo.

A IES consegue oferecer as menores mensalidades de toda região, possibilitando acesso ao ensino superior de uma parcela da população que não teria condições de seguir os estudos nas demais faculdades do seu entorno.

Além das menores mensalidades, o programa próprio de bolsas de estudo possibilita a concessão de bolsas integrais e parciais, contemplando as pessoas com maior vulnerabilidade financeira.

Como você avalia as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

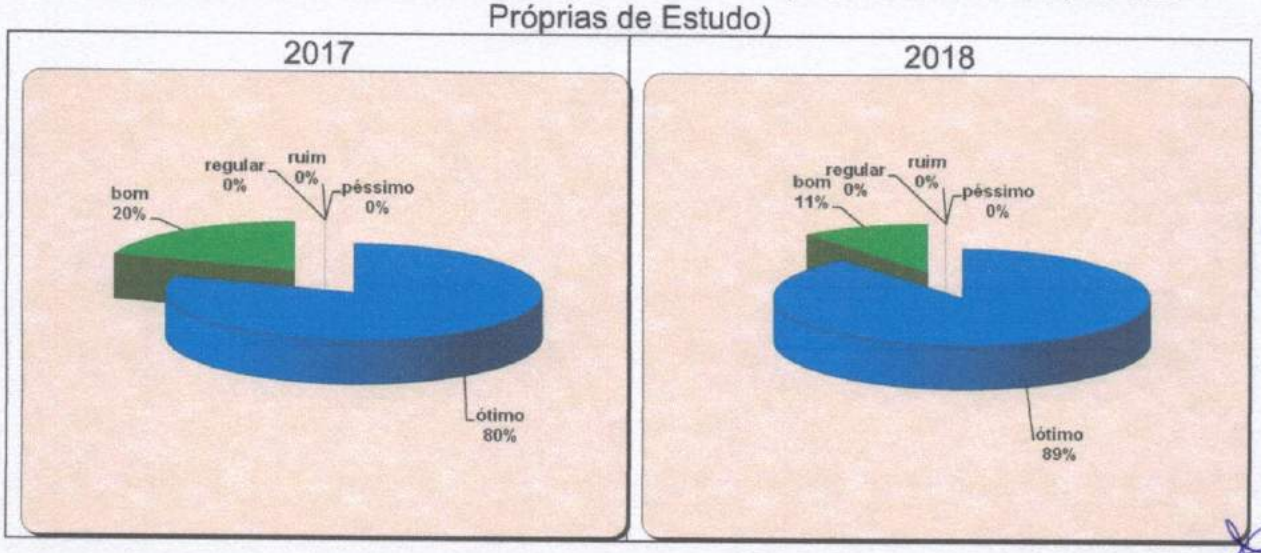


É importante ressaltar que a IES tem suas instalações adequadas para recepção e inclusão de pessoas com necessidades especiais, inclusive em seu corpo docente existe uma professora com deficiência visual severa, que consegue desenvolver naturalmente as atividades docentes na IES, junto ao curso de pedagogia.

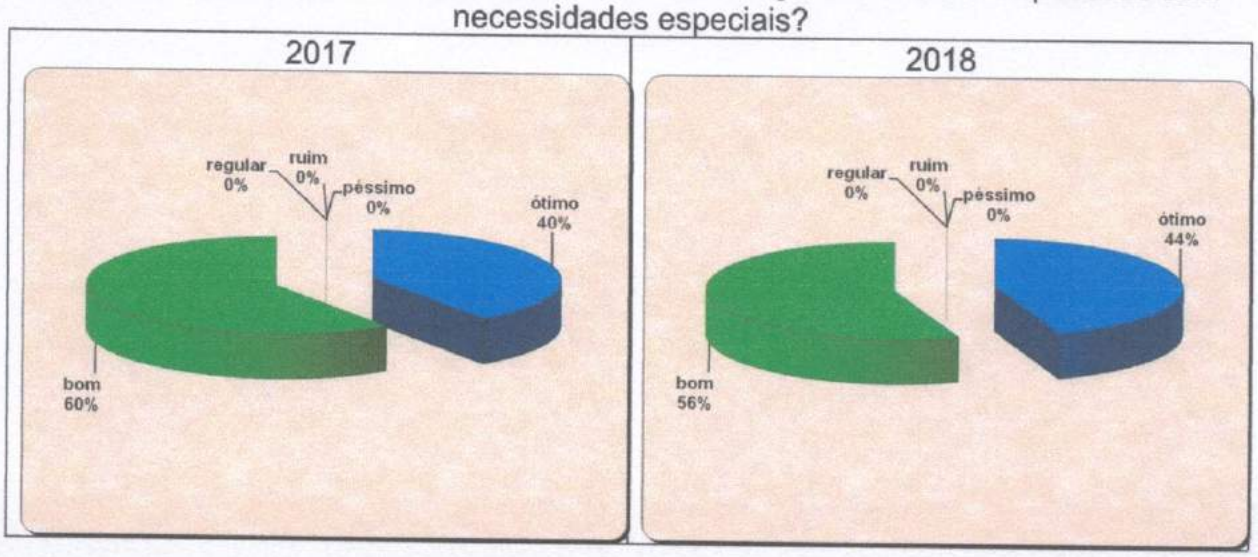
Os professores reconhecem que a IES atua com responsabilidade social, proporcionando a inserção ao ensino superior das pessoas com dificuldades econômicas e necessidades especiais, particamente todos os professores classificam como ótimo ou bom as ações isntitucionais relativas à este quesito.

Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Avaliação da Faculdade em relação aos programas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável (PROUNI. FIES, Escola da Família, Bolsas Próprias de Estudo)



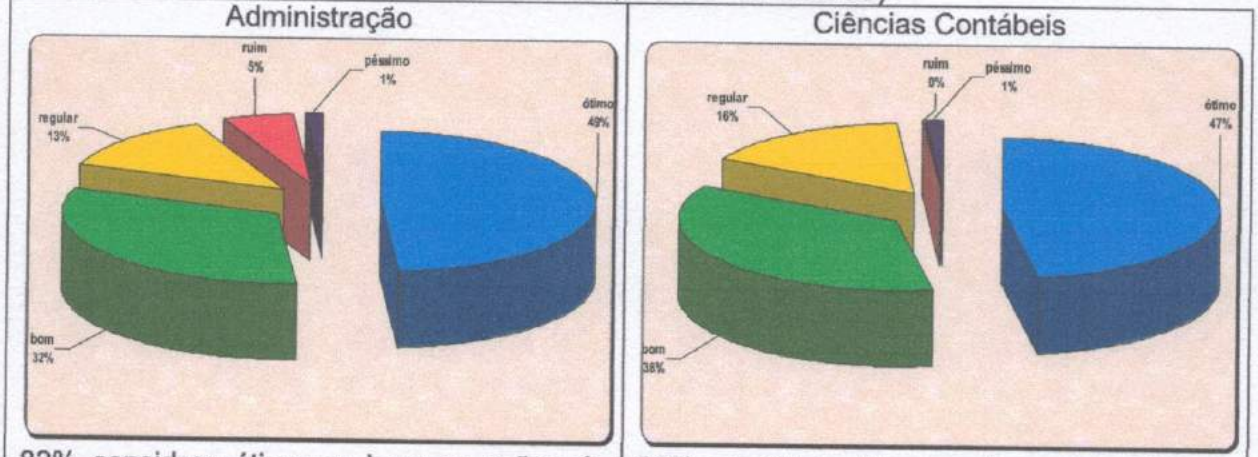
Como você avalia as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais?



As políticas relativas à Responsabilidade Social, oferecidas pela FAECA Dom Bosco são aprovadas por todos os técnicos administrativos, apresentando total satisfação às políticas em uso na IES.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

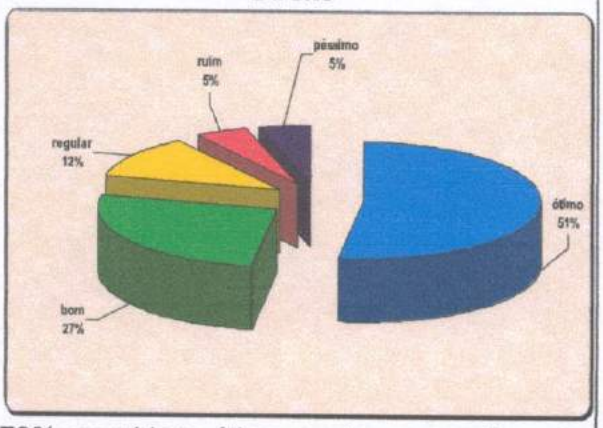
Como você avalia as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável (PROUNI, FIES, Escola da Família, Bolsas de estudo)?



82% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável.

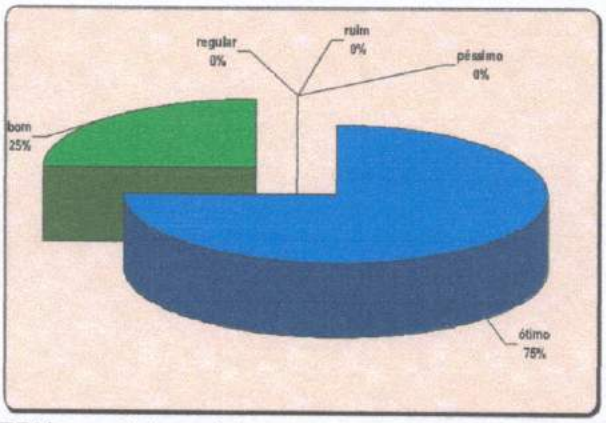
83% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável.

Direito



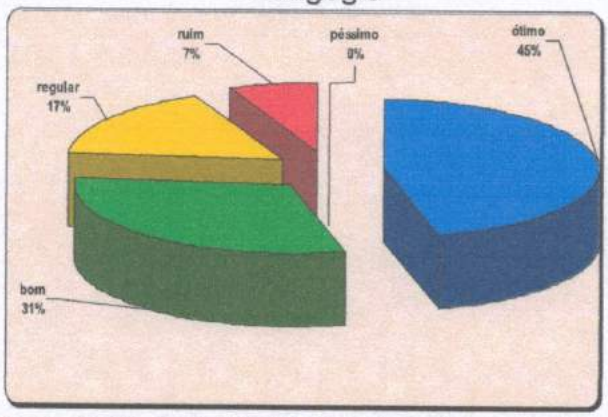
78% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável.

História



75% considera ótimo as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável.

Pedagogia

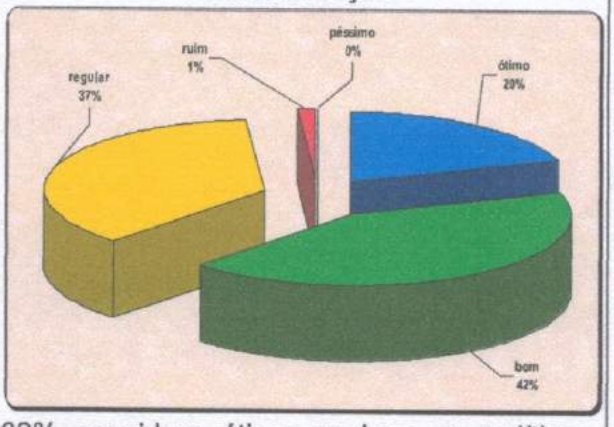


76% considera ótimo ou bom as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

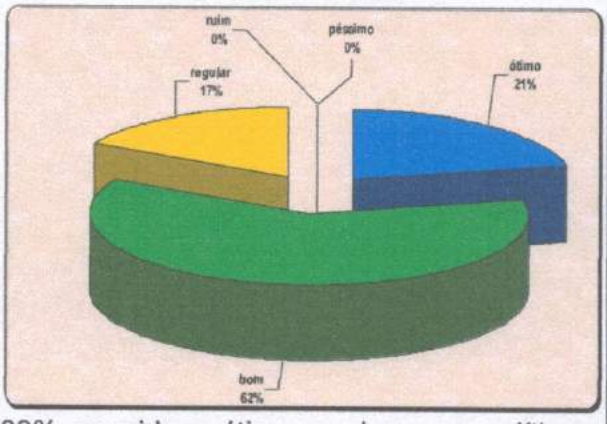
Como você avalia as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

Administração



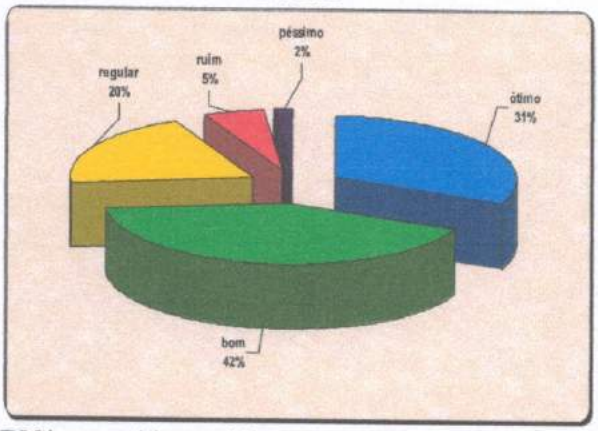
62% considera ótimo ou bom as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Ciências Contábeis



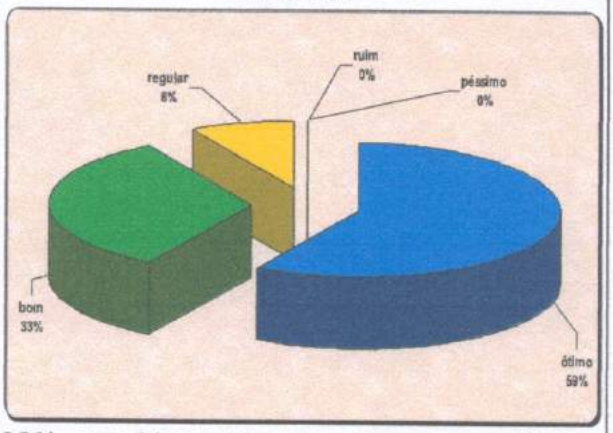
83% considera ótimo ou bom as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Direito



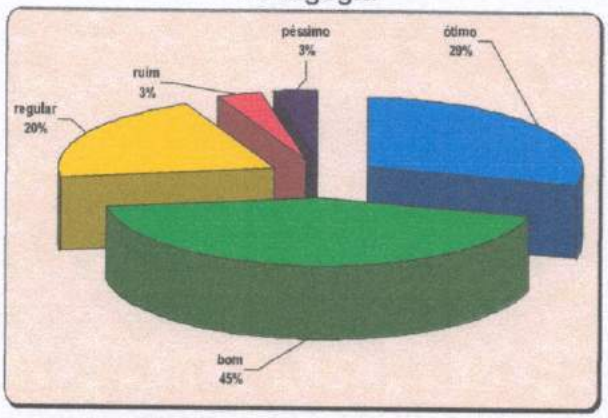
73% considera ótimo ou bom as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

História



92% considera ótimo ou bom as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Pedagogia

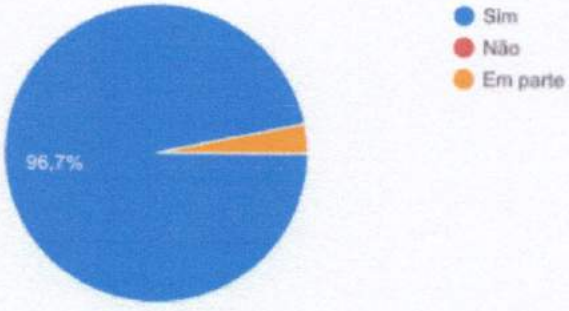


74% considera ótimo ou bom as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Resultado Geral do Questionário da Comunidade em 2018

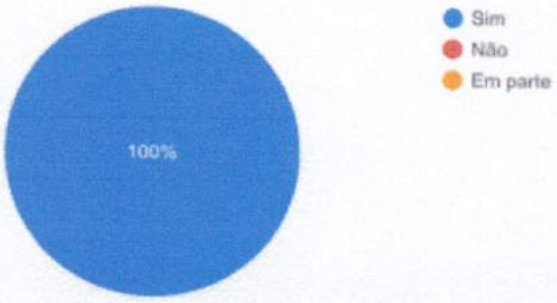
Em sua opinião os programas PROUNI, Escola da família e programa de bolsas próprias da FAECA, possibilitam a inclusão de pessoas com vulnerabilidade financeira ao ensino superior?

30 respostas



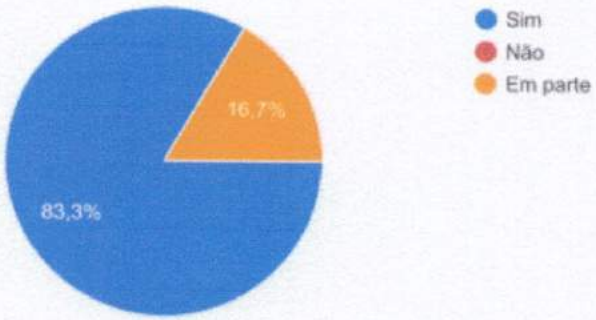
Em sua opinião as ações da FAECA Dom Bosco proporcionam benefícios para a região onde ela está inserida?

30 respostas



Em sua opinião a FAECA Dom Bosco possibilita a inclusão de pessoas com necessidades especiais ao ensino superior?

30 respostas

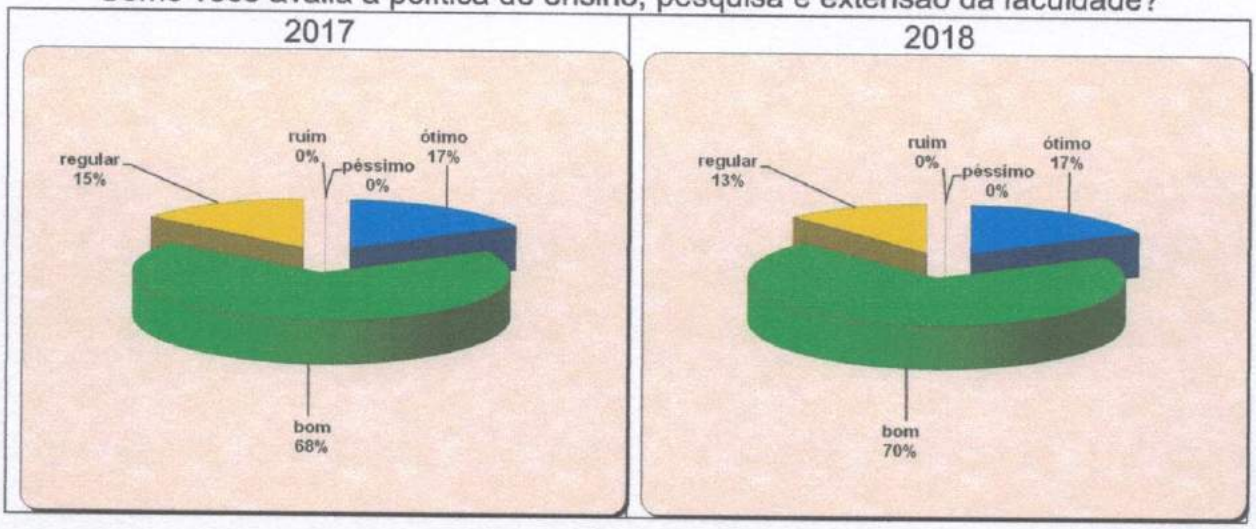


EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Dimensão 2 – Ensino – Pesquisa - Extensão

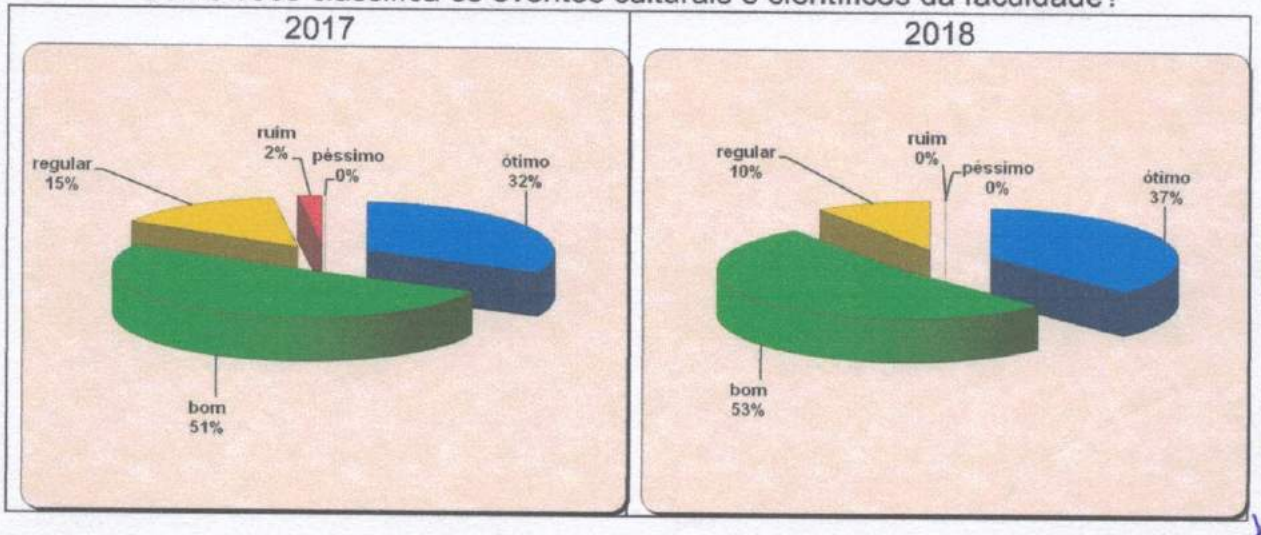
Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Como você avalia a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade?



A FAECA Dom Bosco passou por um momento de transição e caminha para o desenvolvimento contínuo das suas atividades, desta forma medidas importantes foram tomadas para melhorar as políticas de ensino, pesquisa e extensão, tais como a conversão da revista jurídica de impressa para online, o incentivo à publicação acadêmica por meio do projeto de participação ao CONIC – Congresso Nacional de Iniciação Científica.

Como você classifica os eventos culturais e científicos da faculdade?



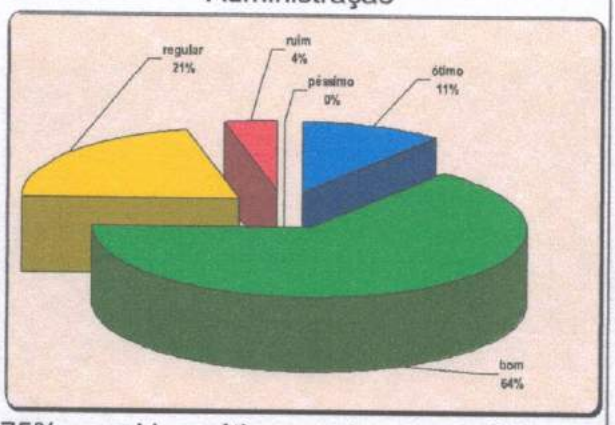
Em 2018 80% dos professores classificam como ótimo e bom as políticas referentes aos eventos culturais e científicos da FAECA Dom Bosco, mostrando evolução ao ano de 2017 no quesito políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Este grupo de informações é importante, pois apresenta a avaliação do desenvolvimento, qualidade de ensino, grau de satisfação, políticas e eventos acadêmicos da faculdade.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

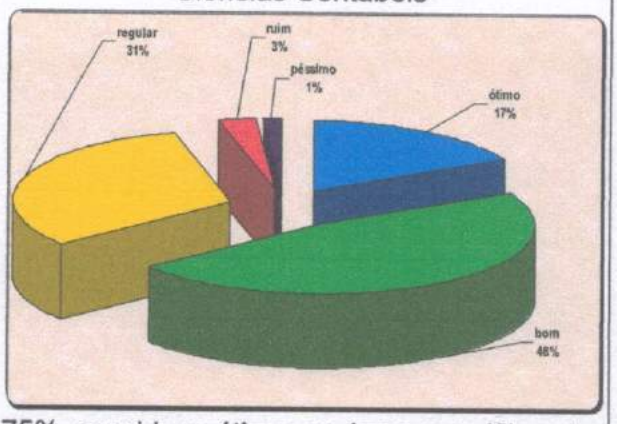
Como você avalia a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade?

Administração



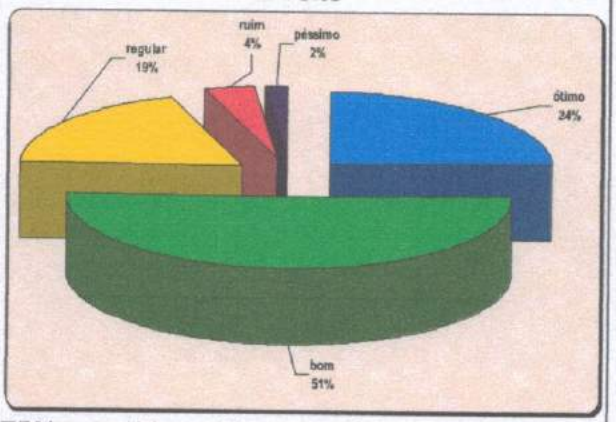
75% considera ótimo ou bom a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade.

Ciências Contábeis



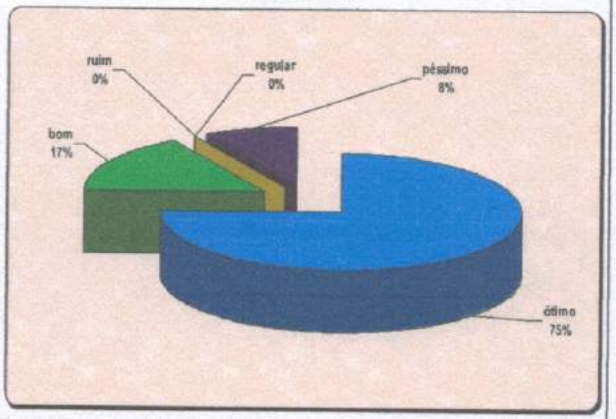
75% considera ótimo ou bom a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade.

Direito



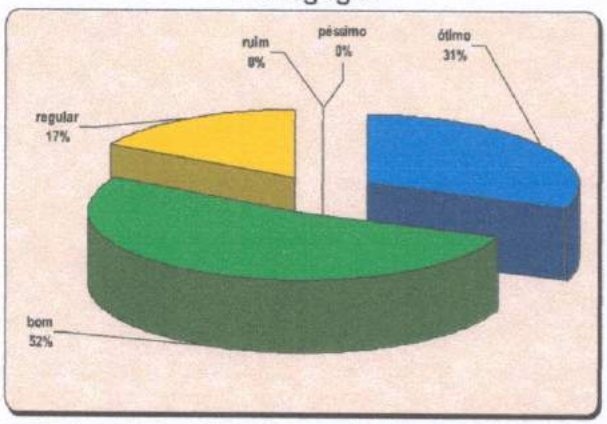
75% considera ótimo ou bom a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade.

História



92%, considera ótimo ou bom a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade.

Pedagogia

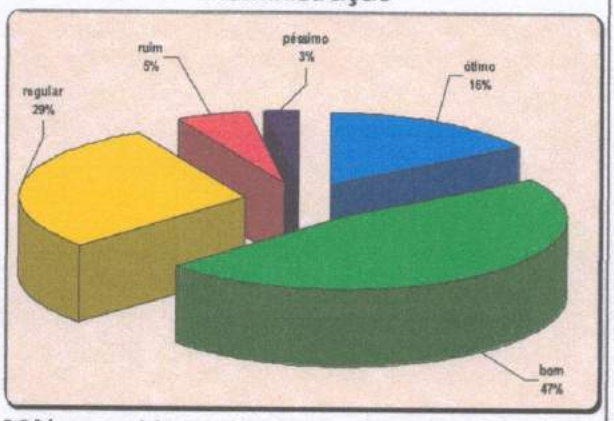


83% considera ótimo ou bom a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

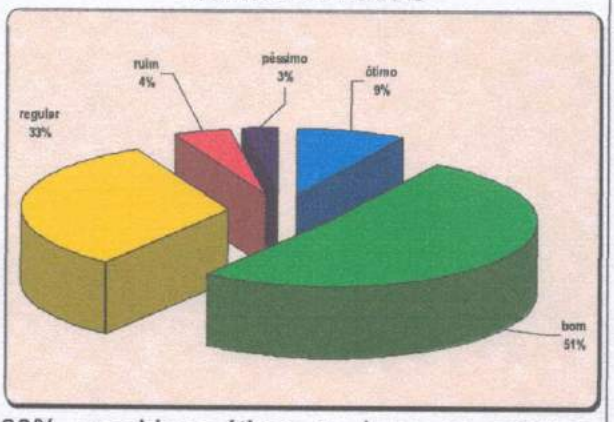
Como você classifica os eventos culturais e científicos da faculdade?

Administração



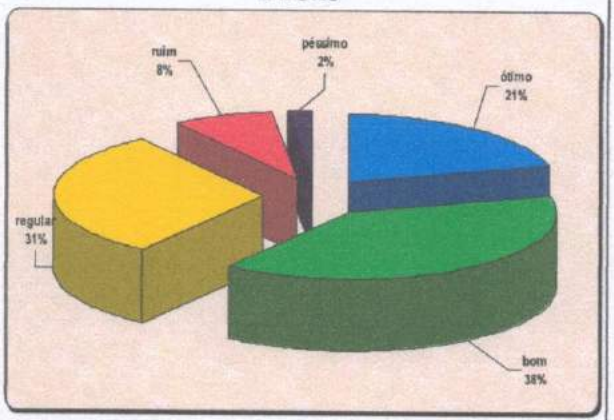
63% considera ótimo ou bom os eventos culturais e científicos da faculdade.

Ciências Contábeis



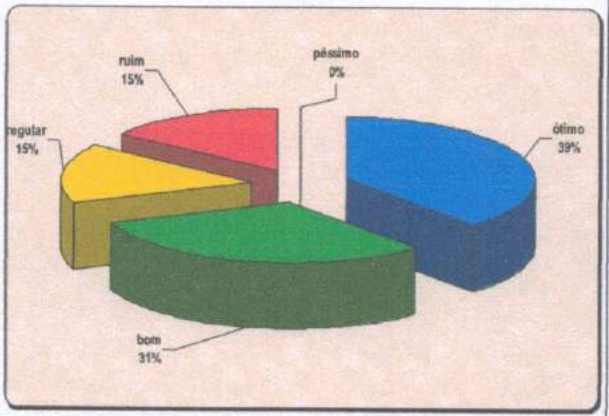
60% considera ótimo ou bom os eventos culturais e científicos da faculdade.

Direito



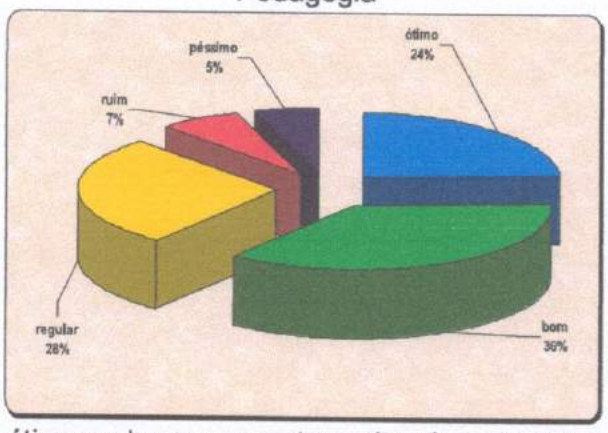
59% considera ótimo ou bom os eventos culturais e científicos da faculdade.

História



70% considera ótimo ou bom os eventos culturais e científicos da faculdade.

Pedagogia

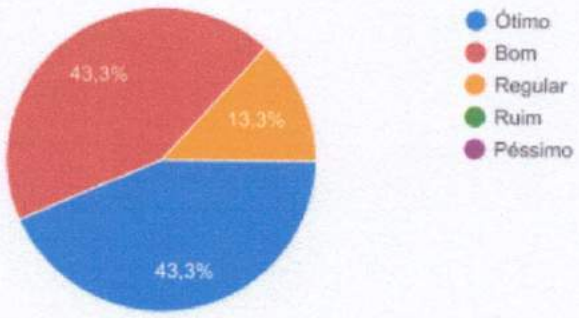


60% considera ótimo ou bom os eventos culturais e científicos da faculdade.

Resultado Geral do Questionário da Comunidade em 2018

Em sua opinião como são os eventos culturais e científicos da FAECA Dom Bosco? 21

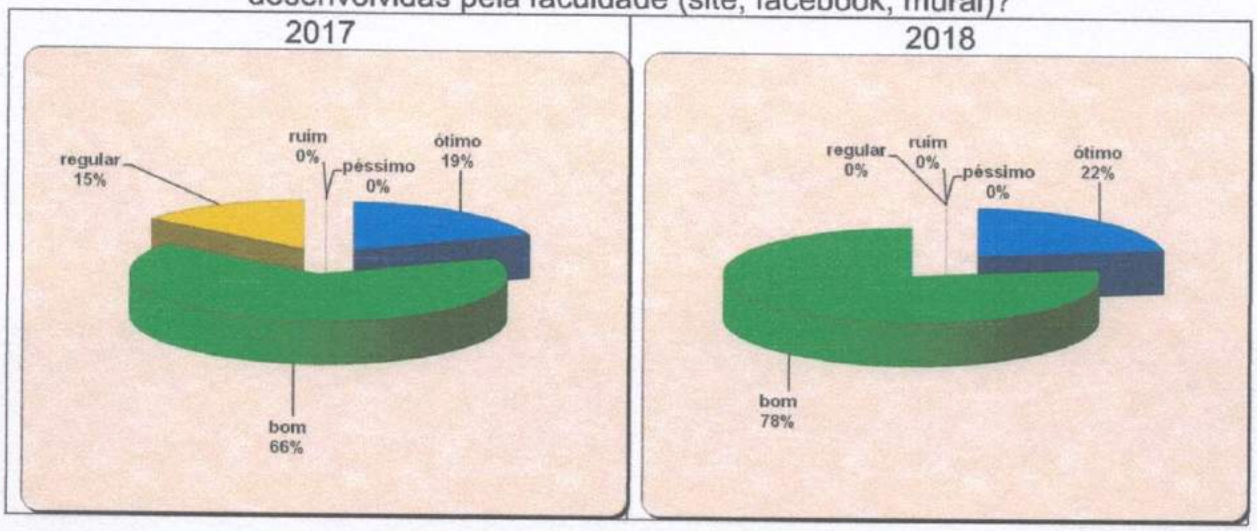
30 respostas



- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

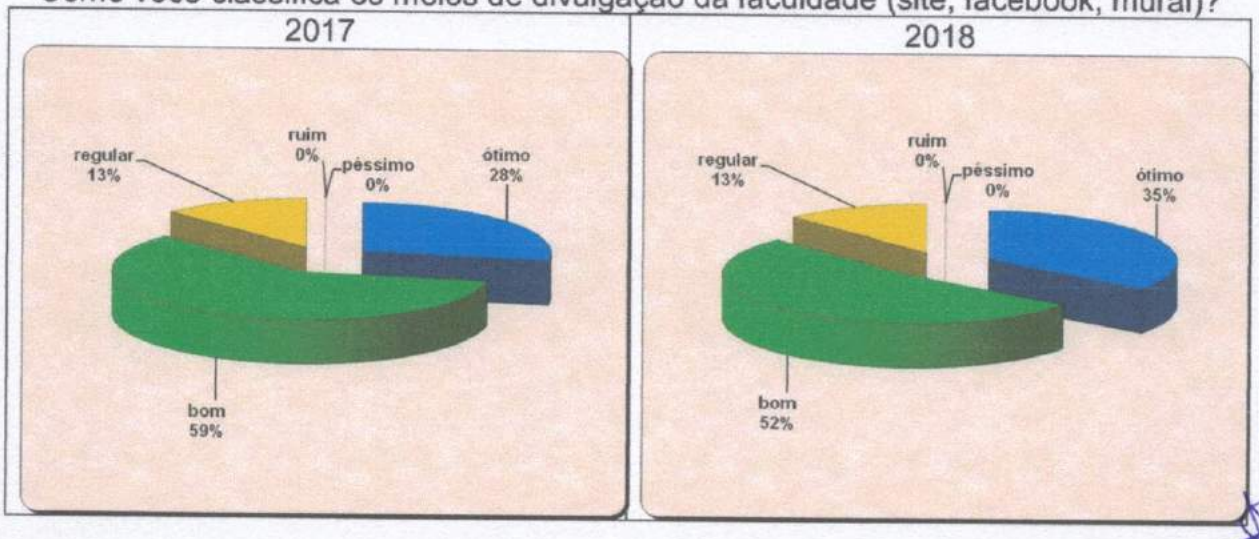
Como você avalia o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural)?



A comunicação com a sociedade está acontecendo com qualidade, na opinião da maioria dos alunos. Deve-se analisar de forma aprofundada e definir estratégias para melhoria do processo de comunicação institucional, seja com a comunidade acadêmica ou com a própria sociedade.

Em 2018 houve a criação de uma página da faculdade na rede social facebook, o que facilitou muito a comunicação e divulgação dos eventos e demais acontecimentos dentro do ambiente acadêmico, acredita-se que este seja o principal motivo da evolução dos conceitos bom e ótimo do referido ano.

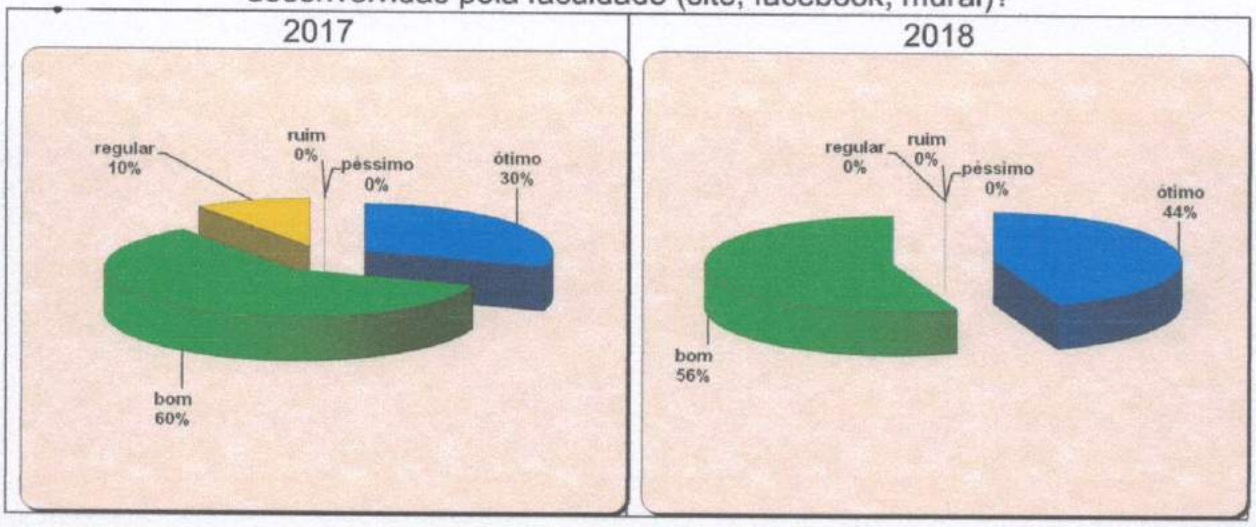
Como você classifica os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural)?



O processo de comunicação com a sociedade foi aprovado pela maioria dos professores. Este processo sempre deve ser tratado com muita atenção e cuidado, evitando assim possíveis falhas de divulgação para a comunidade em geral.

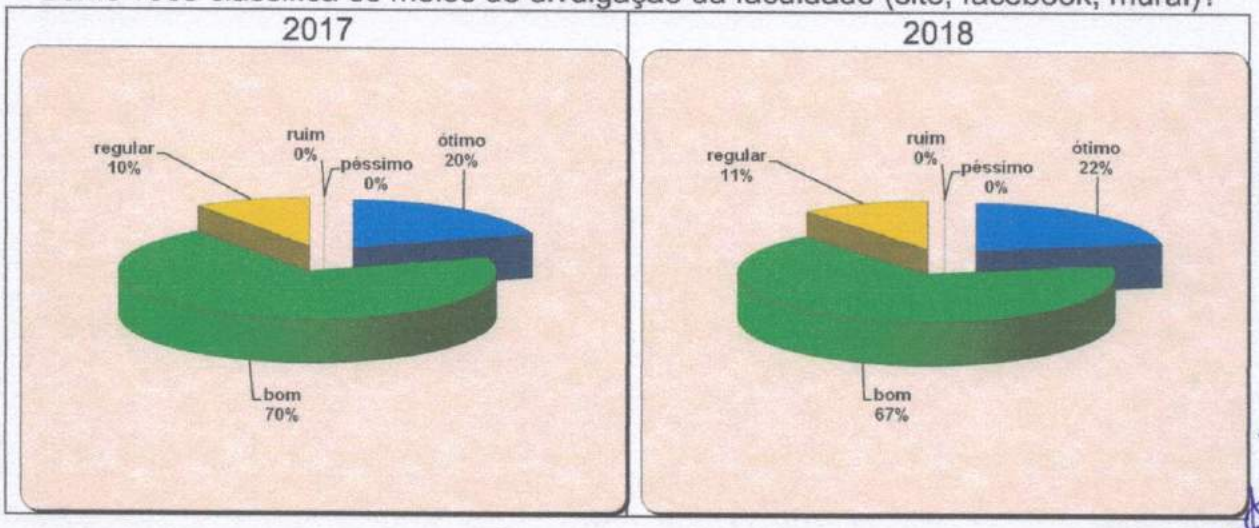
Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Como você avalia o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural)?



A sugestão encaminhada por esta comissão no relatório de 2017, referente a adequação do quadro de horários e da intensificação da divulgação de informações no site e nas redes sociais foram acatadas e fizeram efeito, na avaliação de 2018 100% dos respondentes classificaram como ótimo ou bom o acesso as informações da comunidade externa.

Como você classifica os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural)?

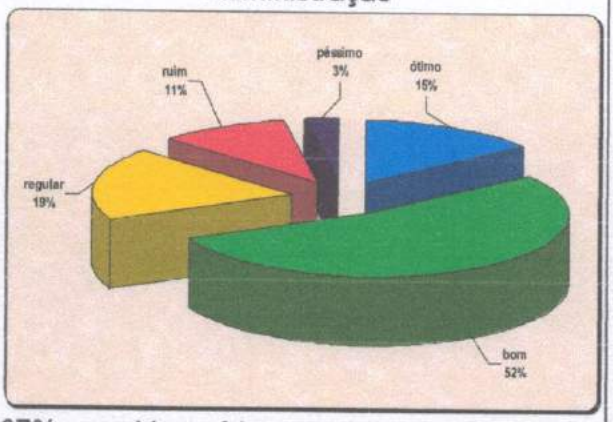


É possível destacar que em 2018 também houve empenho de todos na melhoria e atualização do site institucional, qualificação e treinamento da equipe administrativa em mídias sociais e o planejamento para ser implementado os comunicados para os e-mails das turmas e criação de página no facebook.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

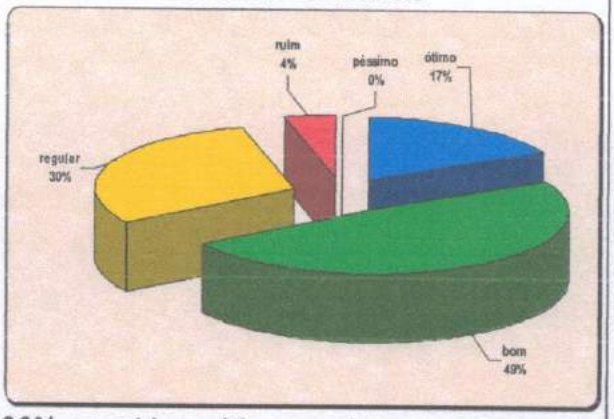
Como você avalia o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural)?

Administração



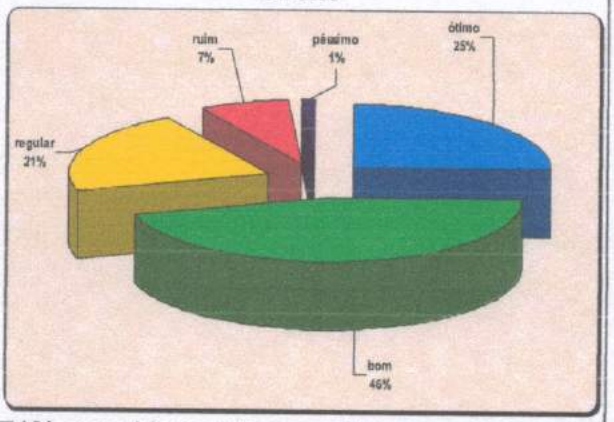
67% considera ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural).

Ciências Contábeis



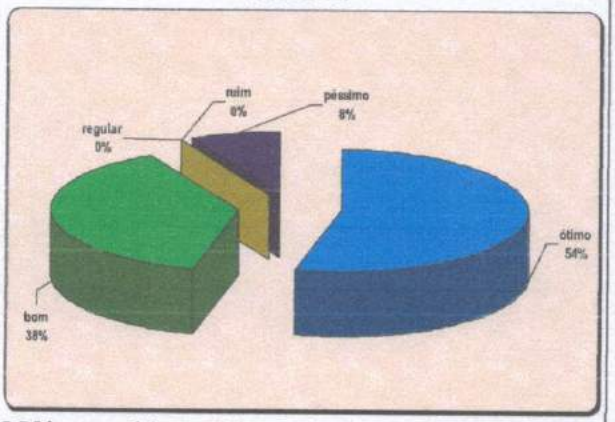
66% considera ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural).

Direito



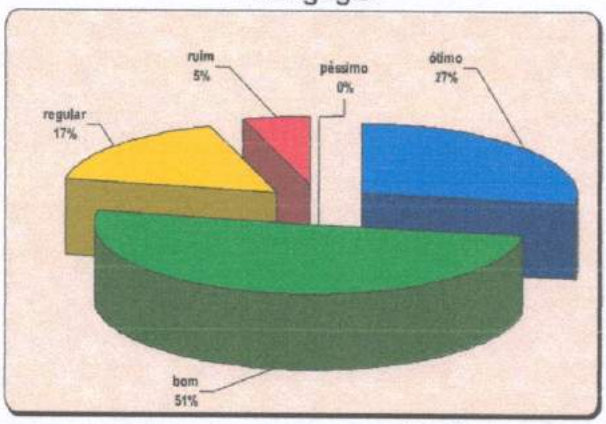
71% considera ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural).

História



92% considera ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural).

Pedagogia

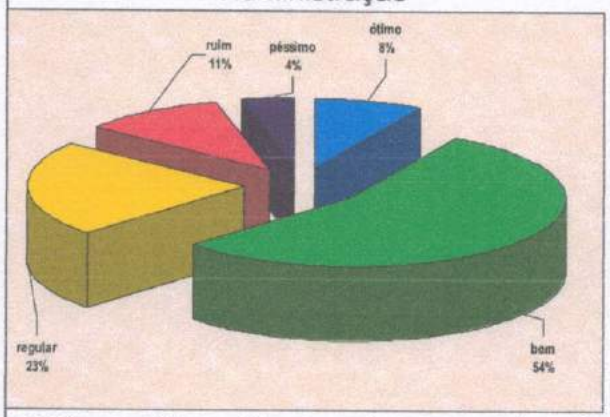


68% considera ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural).

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

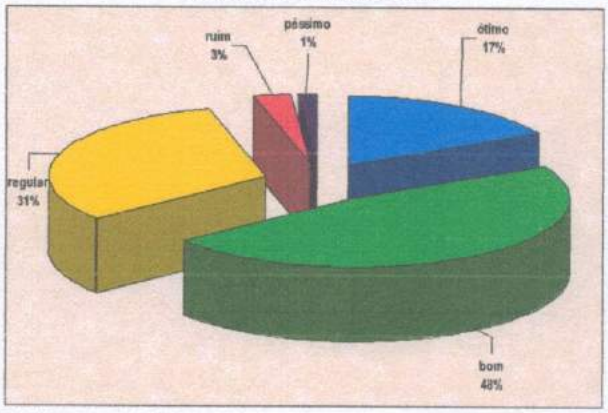
Como você classifica os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural)?

Administração



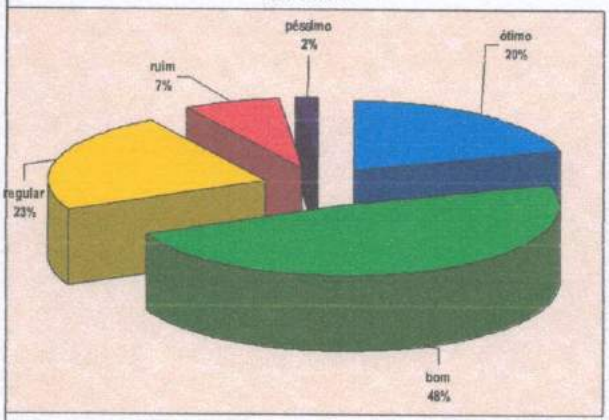
62% considera ótimo ou bom os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural).

Ciências Contábeis



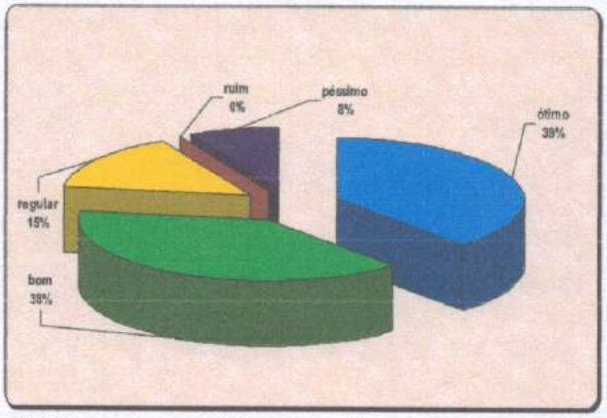
65% considera ótimo ou bom os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural).

Direito



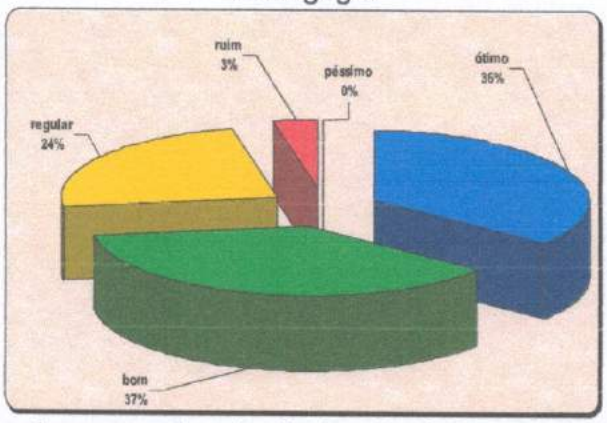
68% considera ótimo ou bom os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural).

História



77% considera ótimo ou bom os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural).

Pedagogia



73% considera ótimo ou bom os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural).

- Dimensão 9 – Atendimento Ao Estudante

A melhoria deste conceito deve-se principalmente ao aprimoramento do processo de comunicação, estimulando a participação e aproximação dos alunos nos processos institucionais.

A adequação da sala 12, com a instalação das salas de coordenação e reunião foram decisivas para o processo de melhoria, que aconteceu de forma significativa do atendimento aos alunos e aos profissionais que desenvolvem suas atividades na instituição.

Outro importante plano, consiste na implantação de um programa permanente de treinamento da equipe de atendimento, secretaria, projeto social, biblioteca, manutenção, laboratório de informática entre outros.

Faz-se necessário ressaltar que a equipe da FAECA Dom Bosco sempre manteve a excelência em acolhimento e proximidade aos alunos, professores e comunidade em geral.

A instituição preserva a proximidade entre direção, coordenação, professores, alunos e comunidade, os atendimentos são feitos de forma direta independente de agendamento prévio.

Uma observação importante é o desenvolvimento e implantação de algumas políticas institucionais, tais como:

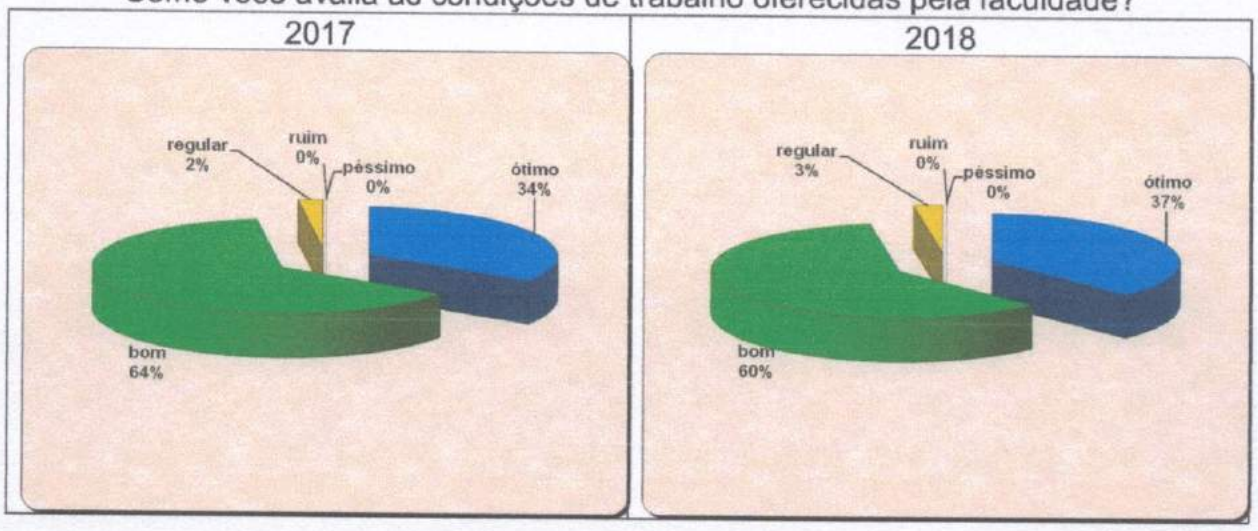
- Política de acompanhamento de egressos;
- Regulamentação e implantação da ouvidoria institucional;
- Núcleo institucional de apoio psicopedagógico.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

- Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

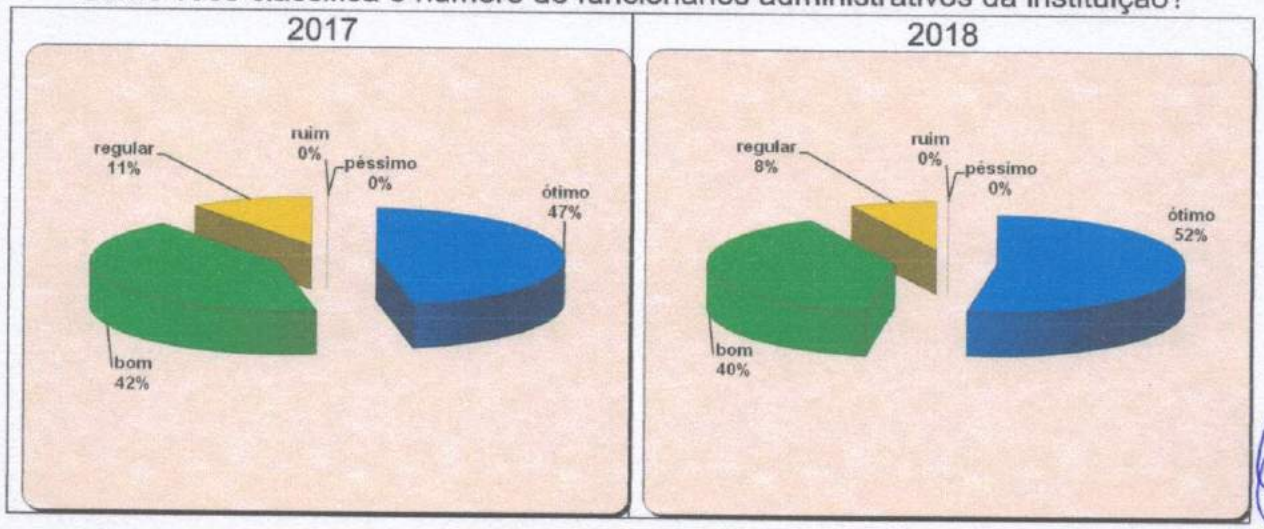
Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela faculdade?



As condições de trabalho oferecidas pela faculdade foram aprovadas por quase 97% dos respondentes, mantendo estável seu nível de aceitação pelo corpo docente da IES.

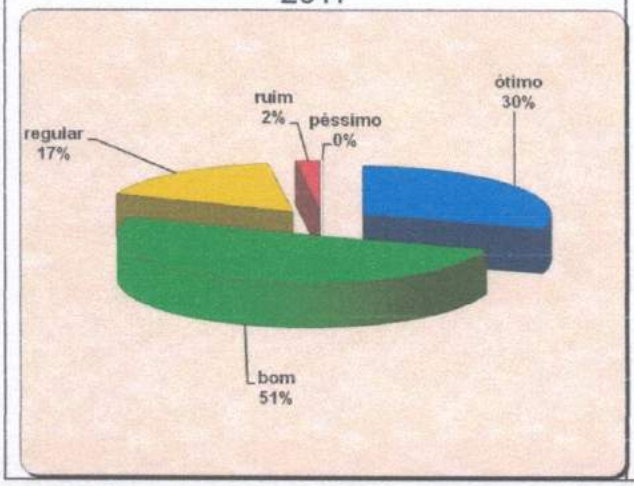
Como você classifica o número de funcionários administrativos da instituição?



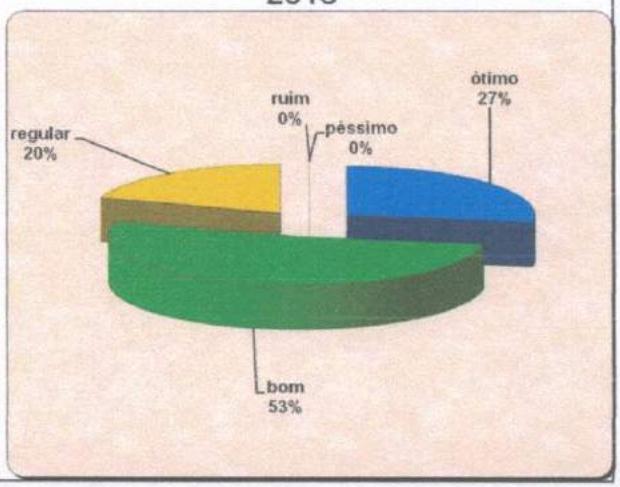
Esta Comissão acredita que a quantidade de funcionários administrativos é suficiente para atender todas as demandas da instituição, no entanto sugere melhorias no processo de organização das tarefas e atividades, evitando sobrecarga de trabalho e o acúmulo de atividades.

Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dentro da faculdade?

2017



2018

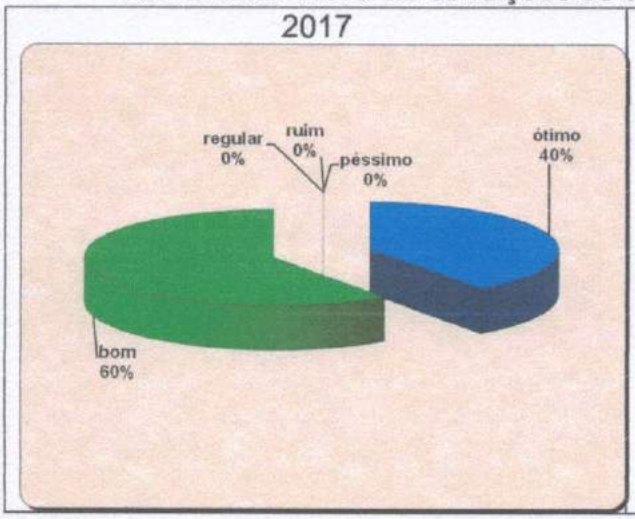


Os índices de aprovação, relativas às políticas adotadas na gestão de pessoas da FAECA Dom Bosco, comprovam a seriedade do trabalho que está sendo realizado, oferecendo quantidade adequada de funcionários e adequadas condições de trabalho.

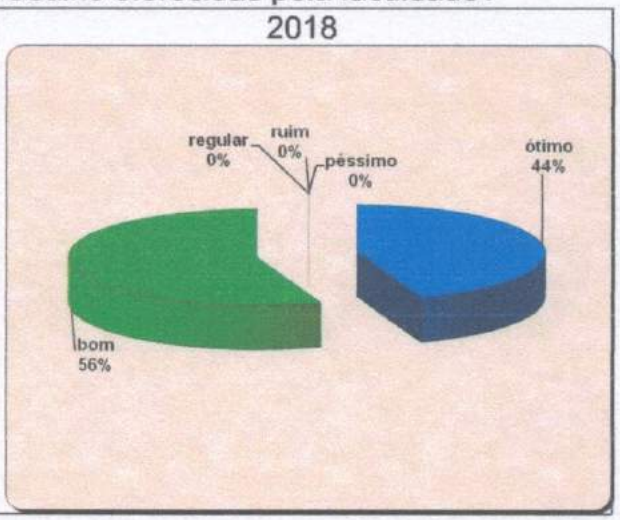
Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela faculdade?

2017

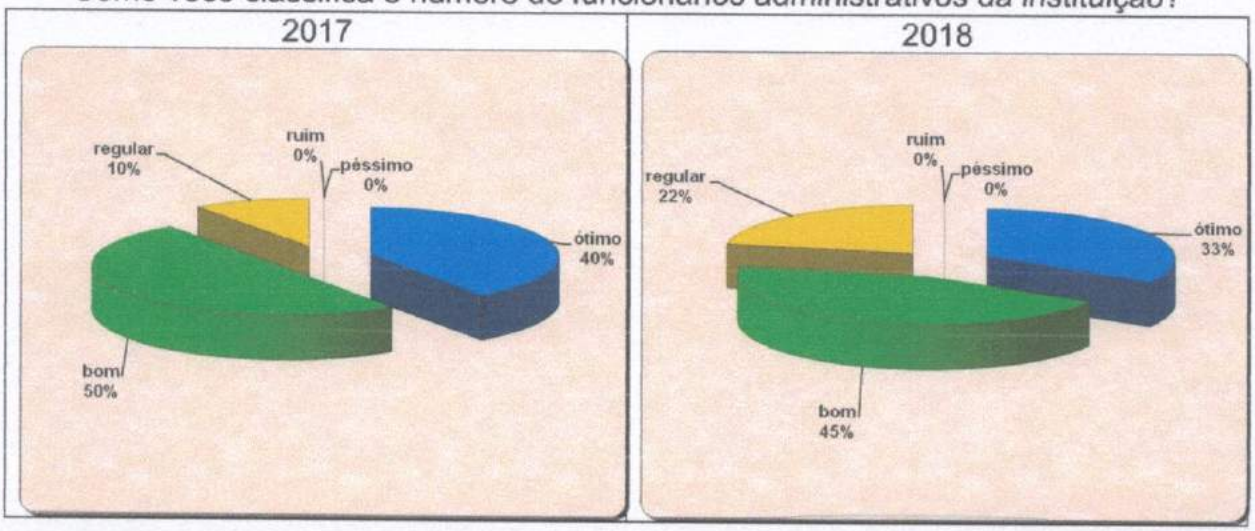


2018



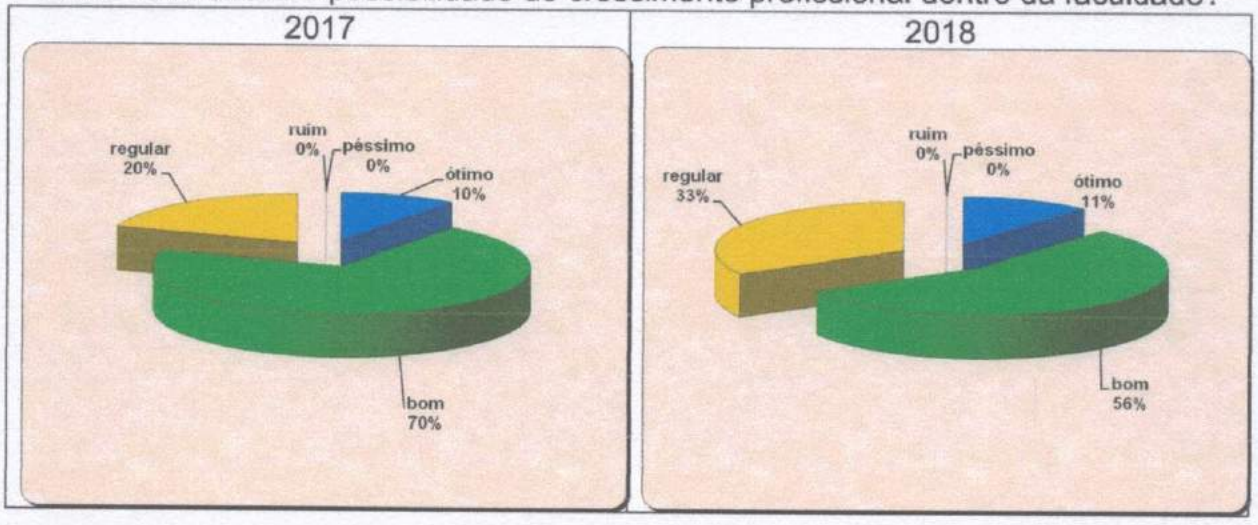
É importante destacar que sempre existe possibilidade de melhorar e é neste sentido que esta Comissão sugere para a gestão da IES, alguns ajustes de mobiliário, como exemplo pode-se citar as cadeiras de atendimento, como forma de possibilitar melhores condições de trabalho.

Como você classifica o número de funcionários administrativos da instituição?



A quantidade de funcionários administrativos é considerada adequada por 88% dos respondentes, corroborando com os dados obtidos na avaliação do mesmo quesito junto aos professores.

Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dentro da faculdade?

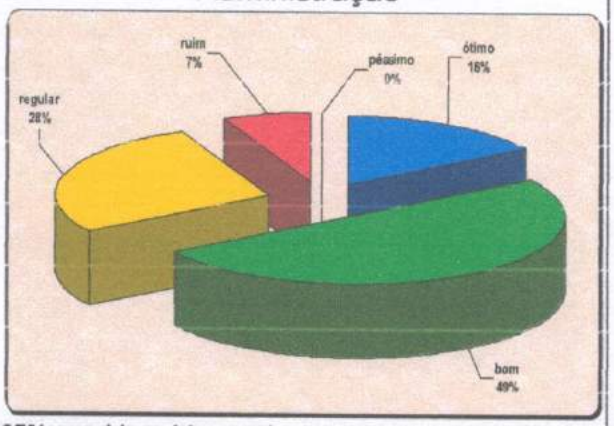


Na opinião dos funcionários, a possibilidade de crescimento pessoal é referendada por 67% dos participantes, mostrando que existe considerável preocupação da IES, que concede bolsas de estudo para seus colaboradores e dependente como forma de colaborar com o crescimento e desenvolvimento intelectual de ambos.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

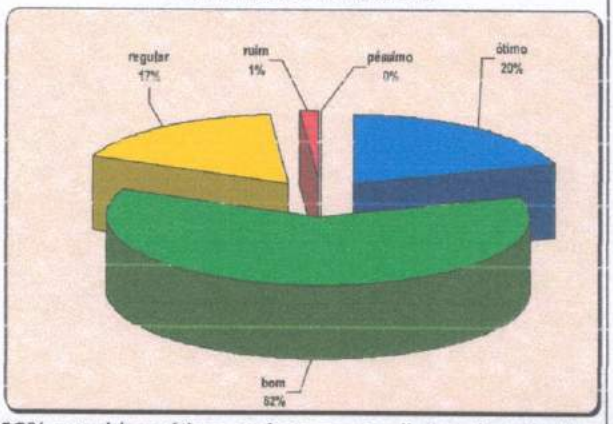
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela faculdade?

Administração



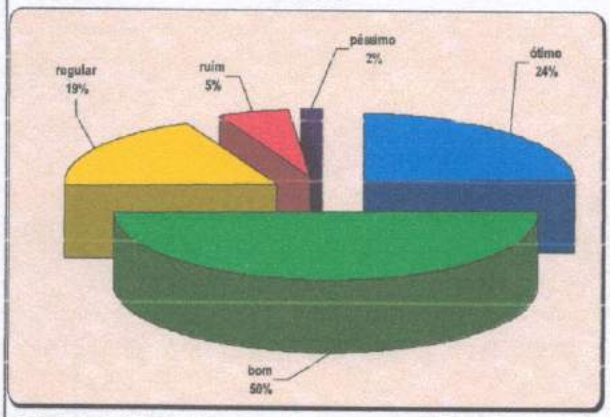
65% considera ótimo ou bom as condições de trabalho oferecidas pela faculdade.

Ciências Contábeis



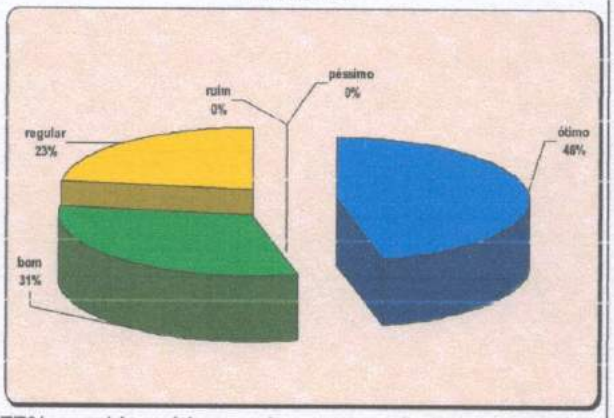
82% considera ótimo ou bom as condições de trabalho oferecidas pela faculdade.

Direito



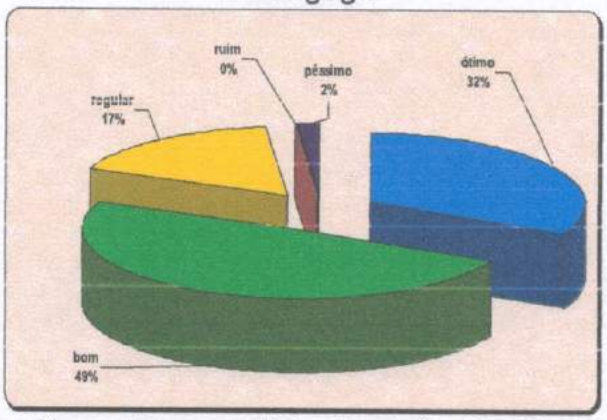
74% considera ótimo ou bom as condições de trabalho oferecidas pela faculdade.

História



77% considera ótimo ou bom as condições de trabalho oferecidas pela faculdade.

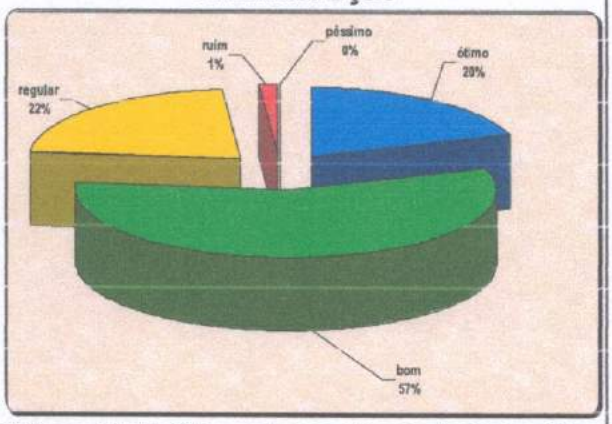
Pedagogia



81% considera ótimo ou bom as condições de trabalho oferecidas pela faculdade.

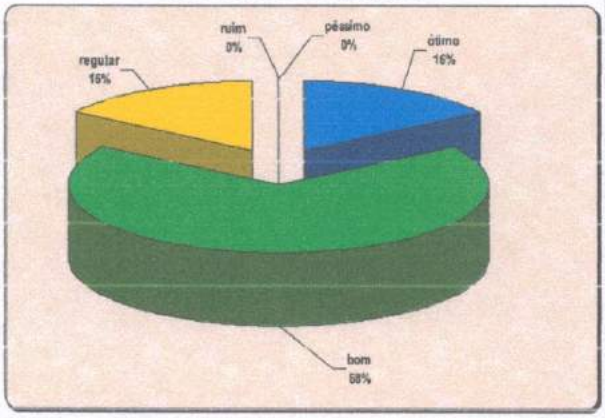
Como você classifica o número de funcionários administrativos da instituição?

Administração



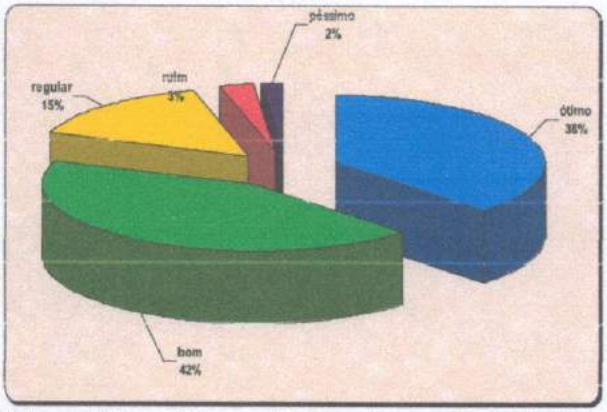
77% considera ótimo ou bom o número de funcionários administrativos da instituição.

Ciências Contábeis



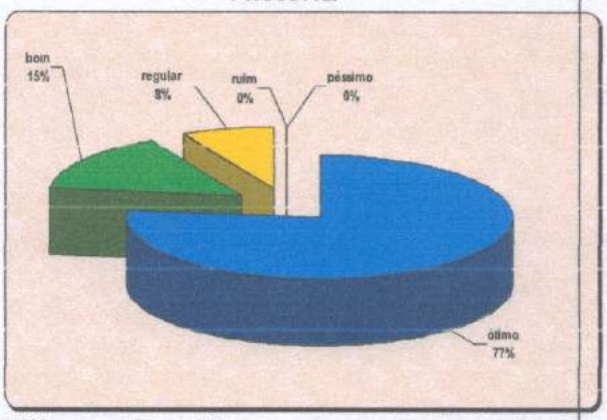
74% considera ótimo ou bom o número de funcionários administrativos da instituição.

Direito



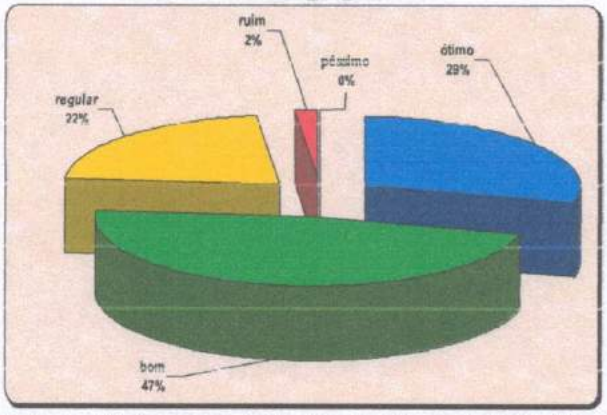
80% considera ótimo ou bom o número de funcionários administrativos da instituição.

História



77%, considera ótimo o número de funcionários administrativos da instituição.

Pedagogia

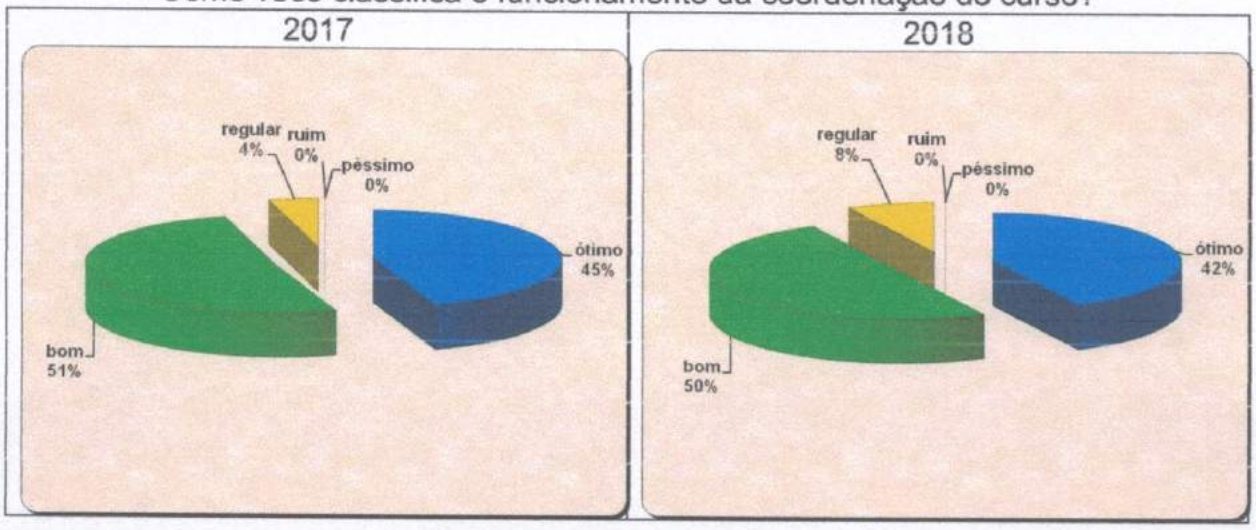


76% considera ótimo ou bom o número de funcionários administrativos da instituição.

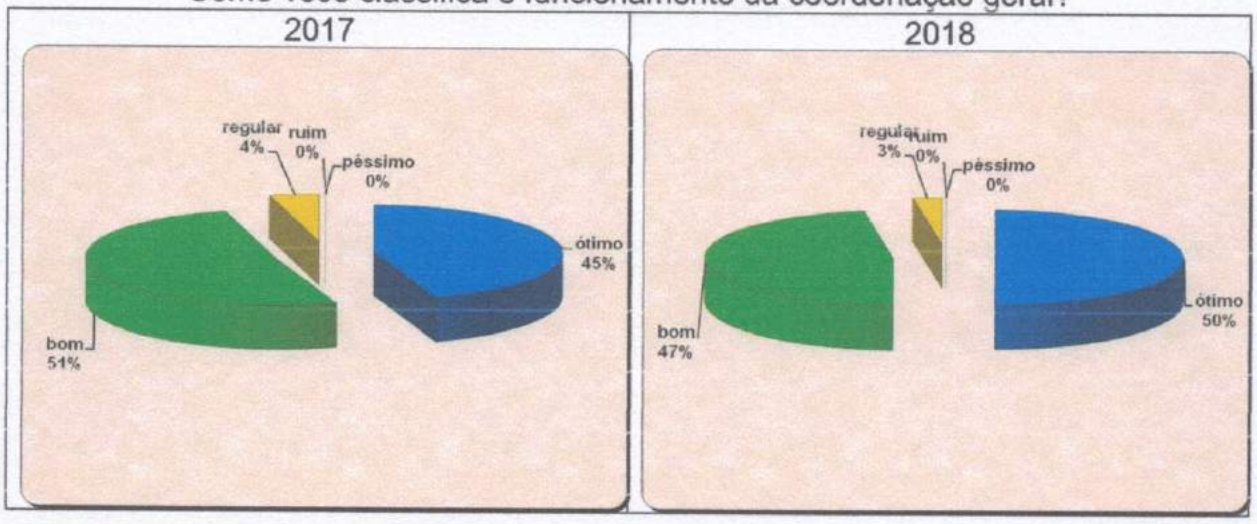
- Dimensão 6 – Gestão

Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

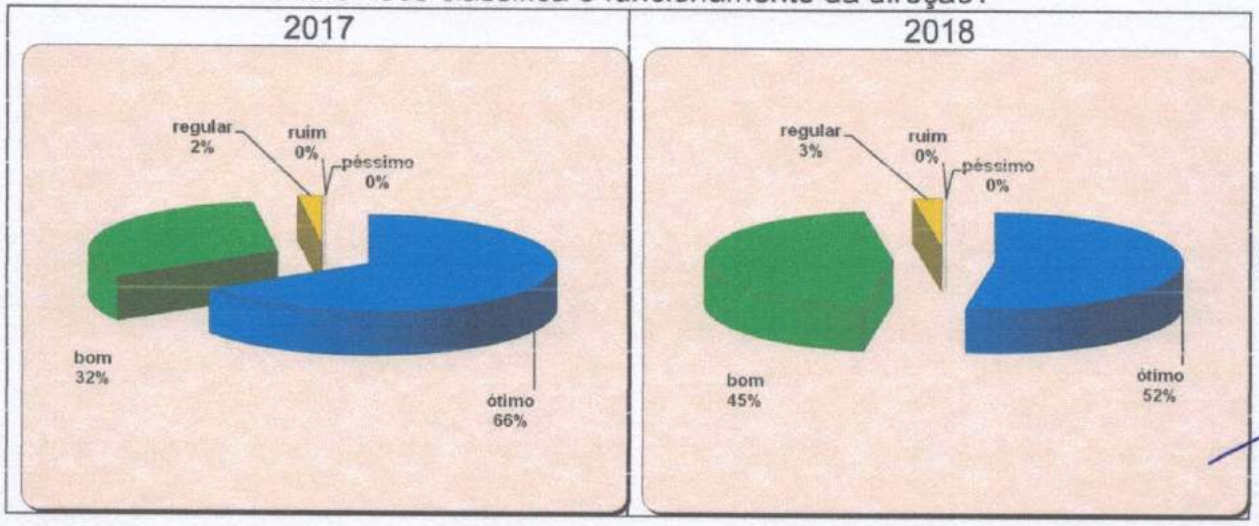
Como você classifica o funcionamento da coordenação do curso?



Como você classifica o funcionamento da coordenação geral?



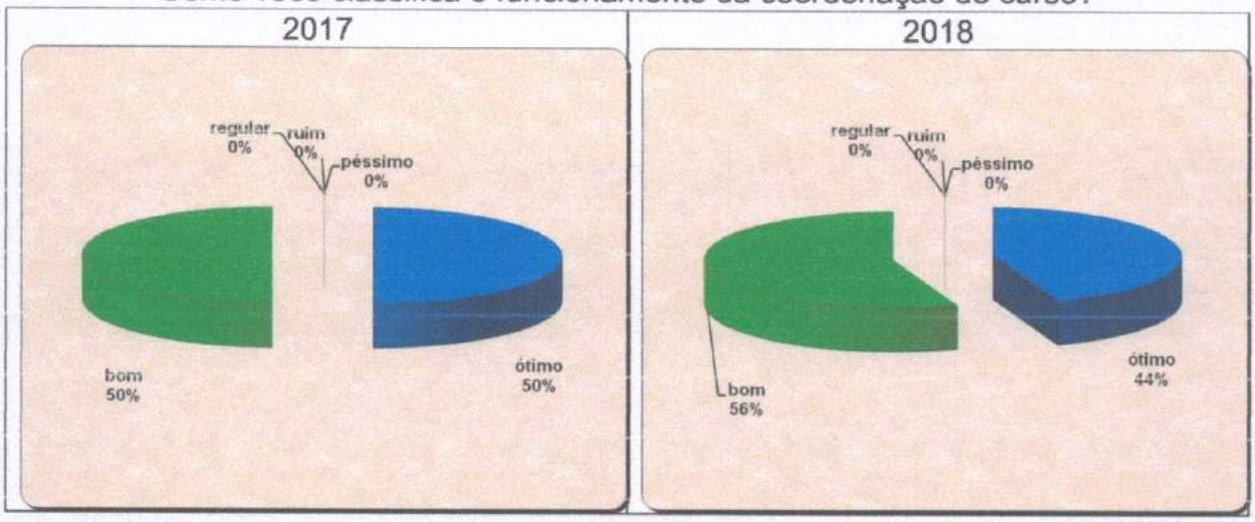
Como você classifica o funcionamento da direção?



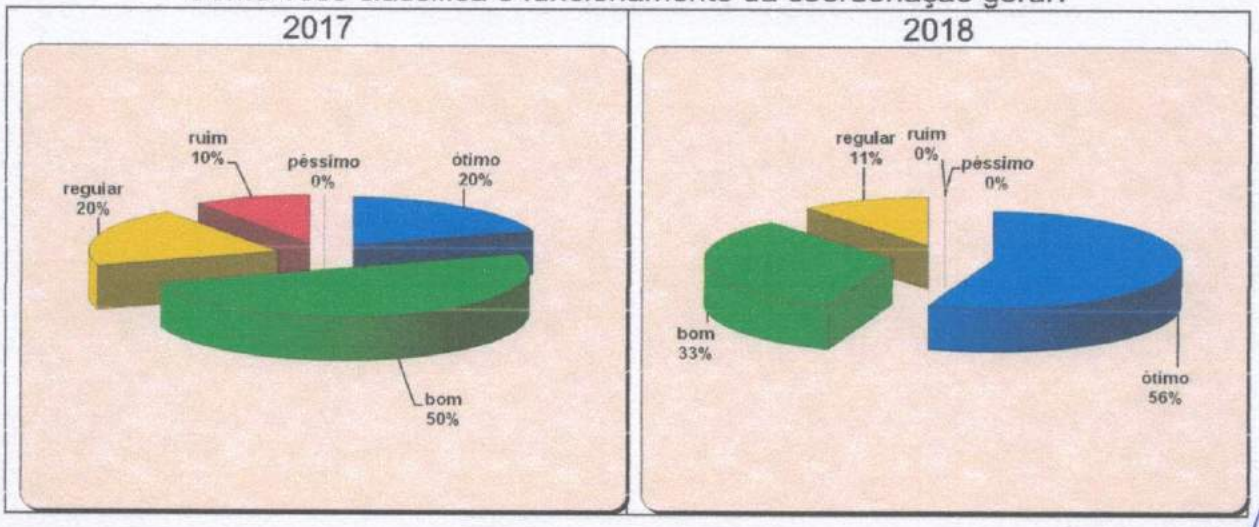
Ás coordenações de curso, coordenação geral e direção da FAECA Dom Bosco, possuem aprovação de mais de 90% dos professores, desta forma, segundo os professores as questões administrativas e pedagógicas estão cumprindo com excelência seus respectivos papeis dentro da instituição.

Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

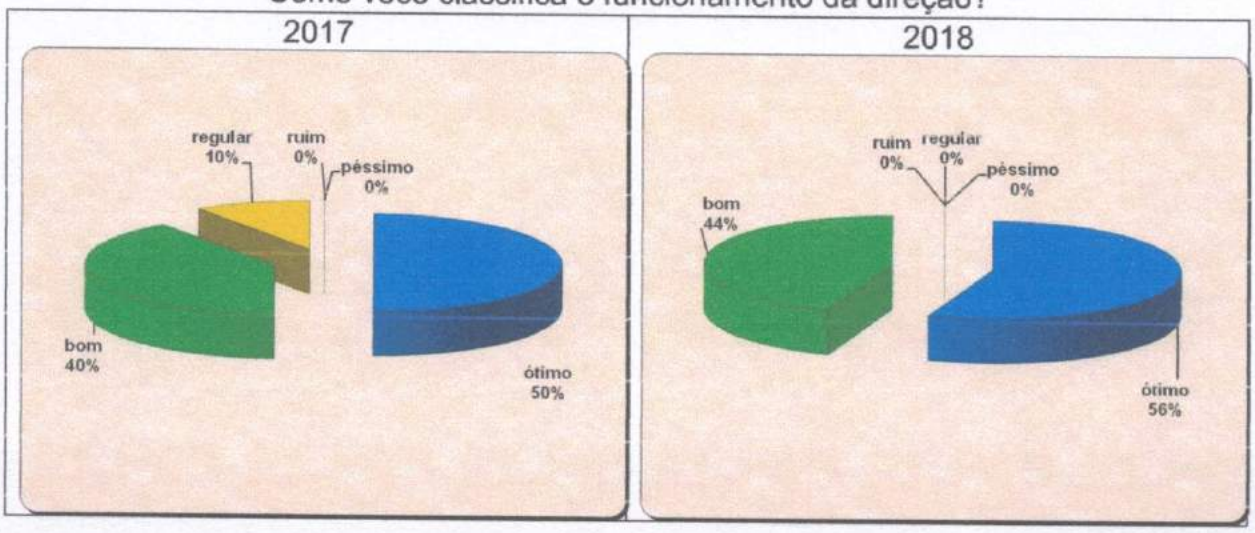
Como você classifica o funcionamento da coordenação do curso?



Como você classifica o funcionamento da coordenação geral?



Como você classifica o funcionamento da direção?



A Organização e Gestão Institucional foi aprovada pela maioria dos colaboradores. As ações acadêmicas e administrativas da FAECA Dom Bosco foram classificadas como ótimas ou boas por aproximadamente 90% dos respondentes.

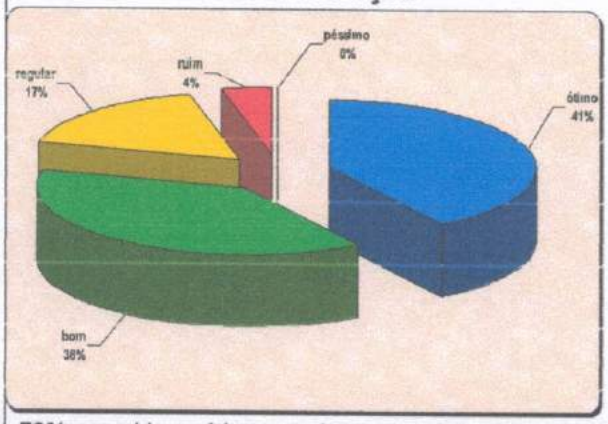
Neste momento faz-se necessário fazer uma ressalva. A aplicação do questionário referente à avaliação de 2017 aconteceu em setembro daquele ano, período em que o então coordenador geral, prof. José Amâncio estava em tratamento médico. Este fato pode ter interferido na avaliação da coordenação geral de 2017.

Comparando as avaliações de 2017 e 2018 é possível observar evolução na coordenação de curso, coordenação geral e direção, fato que demonstra o crescimento organizacional da FAECA Dom Bosco nos últimos dois anos.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

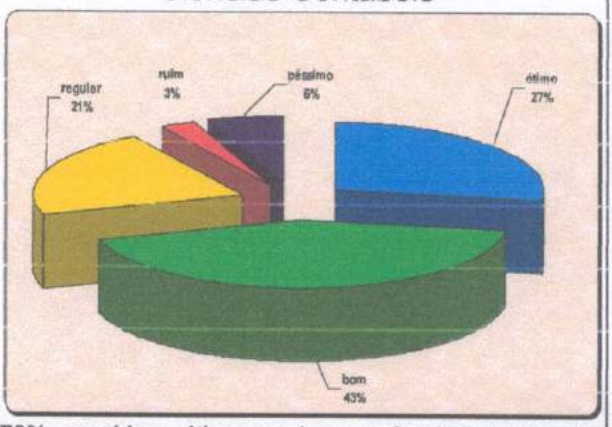
Como você classifica o funcionamento da coordenação do curso?

Administração



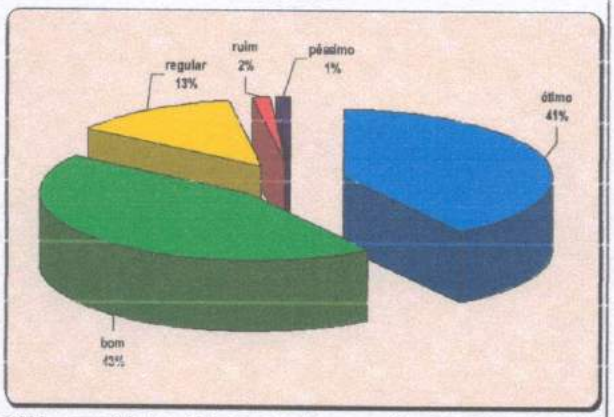
79% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação do curso.

Ciências Contábeis



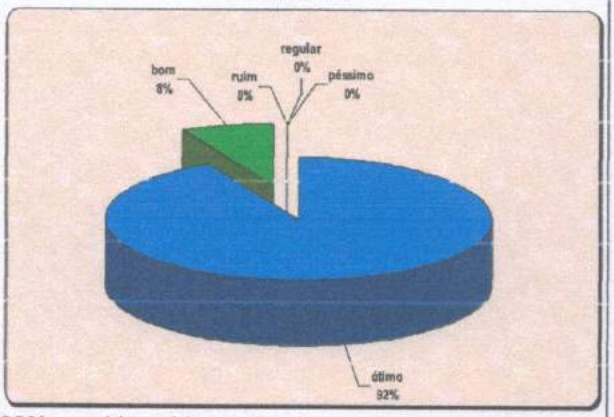
70% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação do curso.

Direito



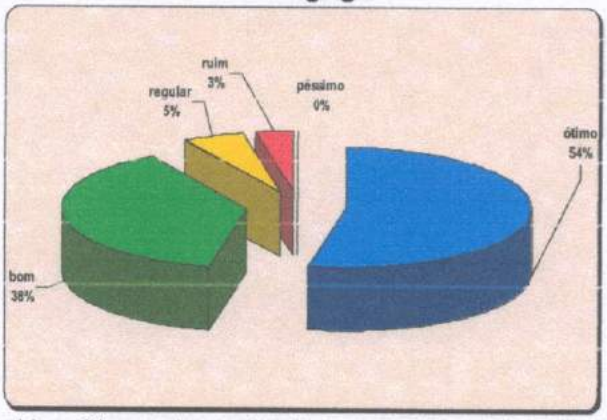
84% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação do curso.

História



92% considera ótimo o funcionamento da coordenação do curso.

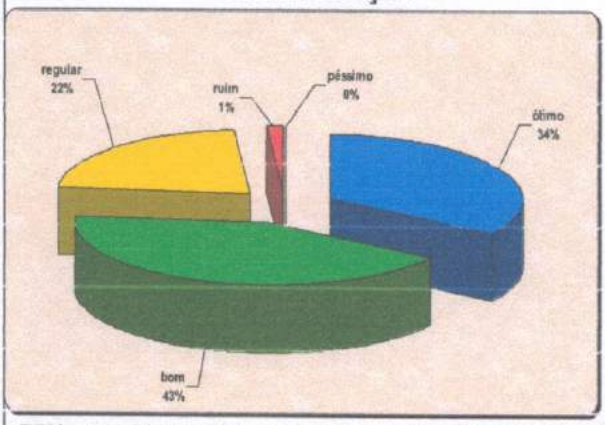
Pedagogia



92% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação do curso.

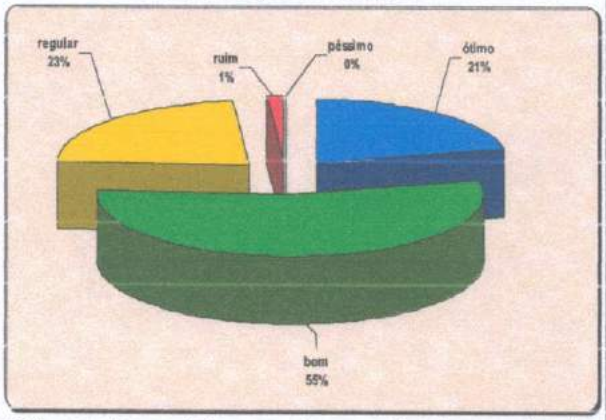
Como você classifica o funcionamento da coordenação geral?

Administração



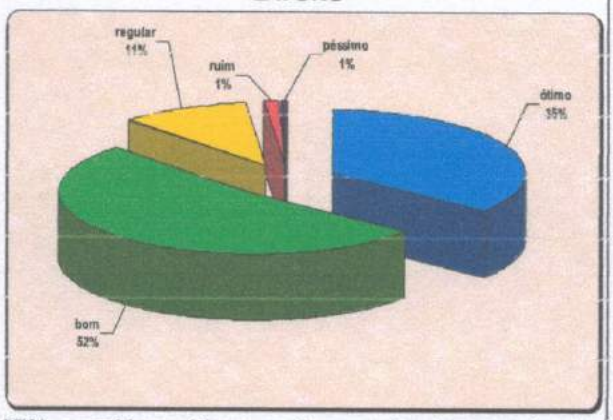
77% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação geral.

Ciências Contábeis



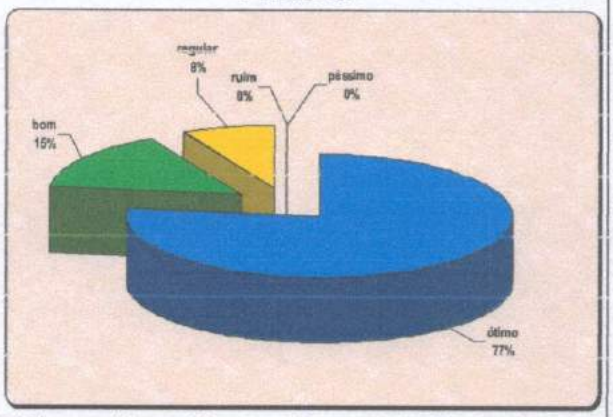
76% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação geral.

Direito



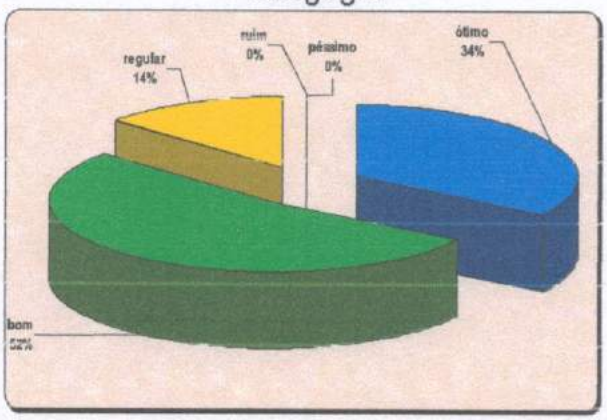
87% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação geral.

História



92% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação geral.

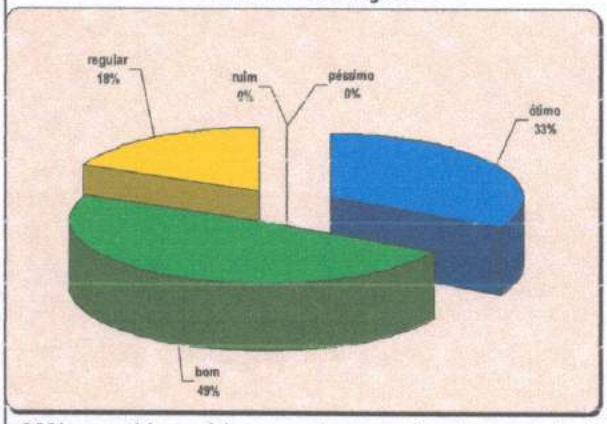
Pedagogia



86% considera ótimo ou bom o funcionamento da coordenação geral.

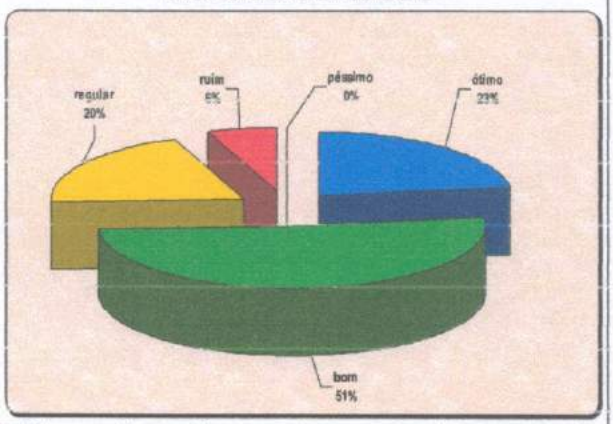
Como você classifica o funcionamento da direção?

Administração



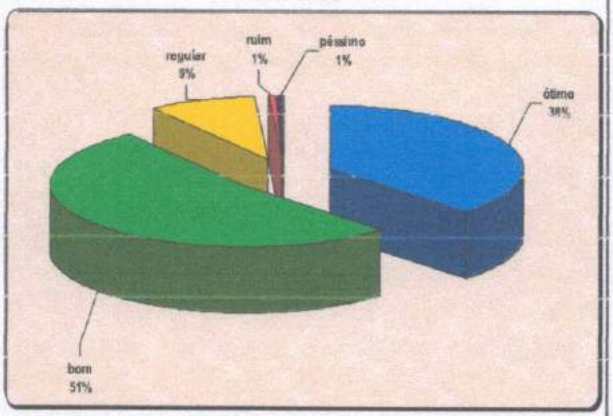
82% considera ótimo ou bom o funcionamento da direção.

Ciências Contábeis



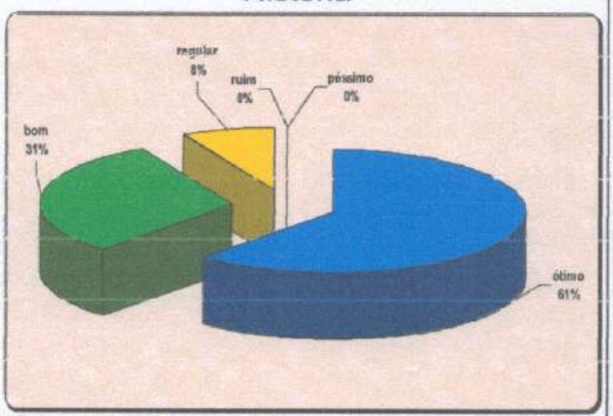
74% considera ótimo ou bom o funcionamento da direção.

Direito



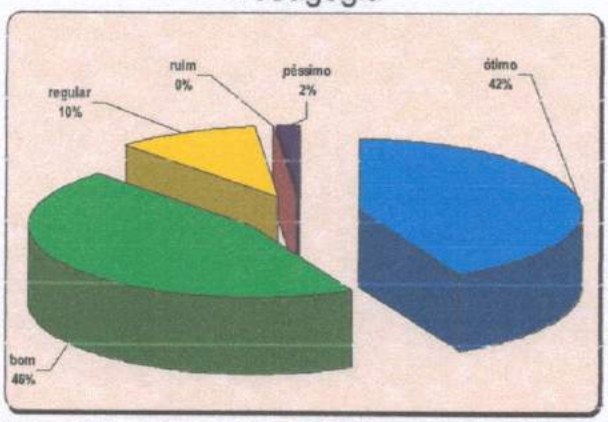
89% considera ótimo ou bom o funcionamento da direção.

História



92% considera ótimo ou bom o funcionamento da direção.

Pedagogia

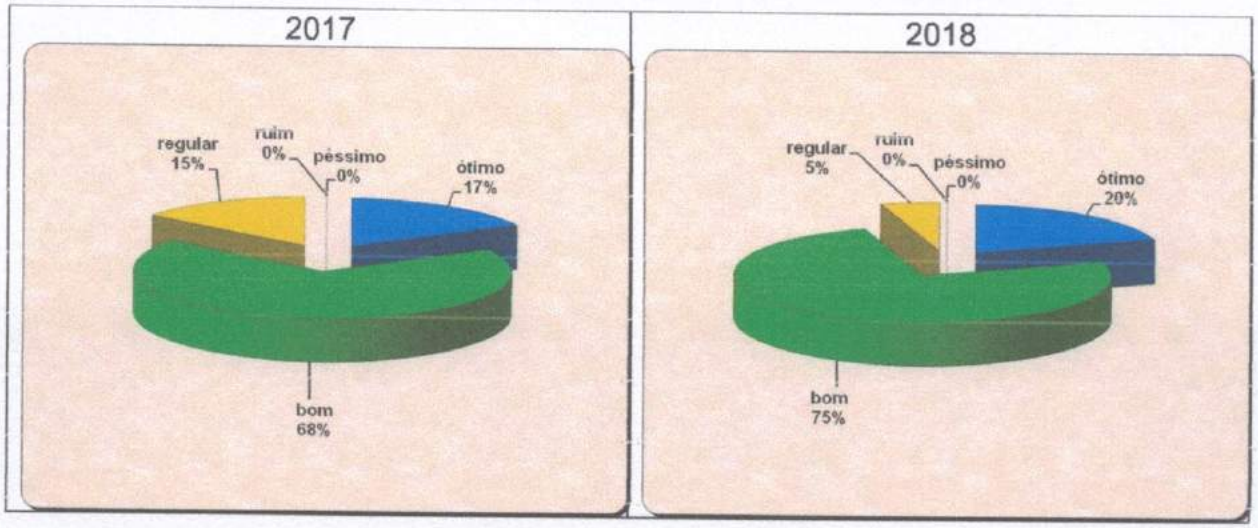


88% considera ótimo ou bom o funcionamento da direção.

- Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

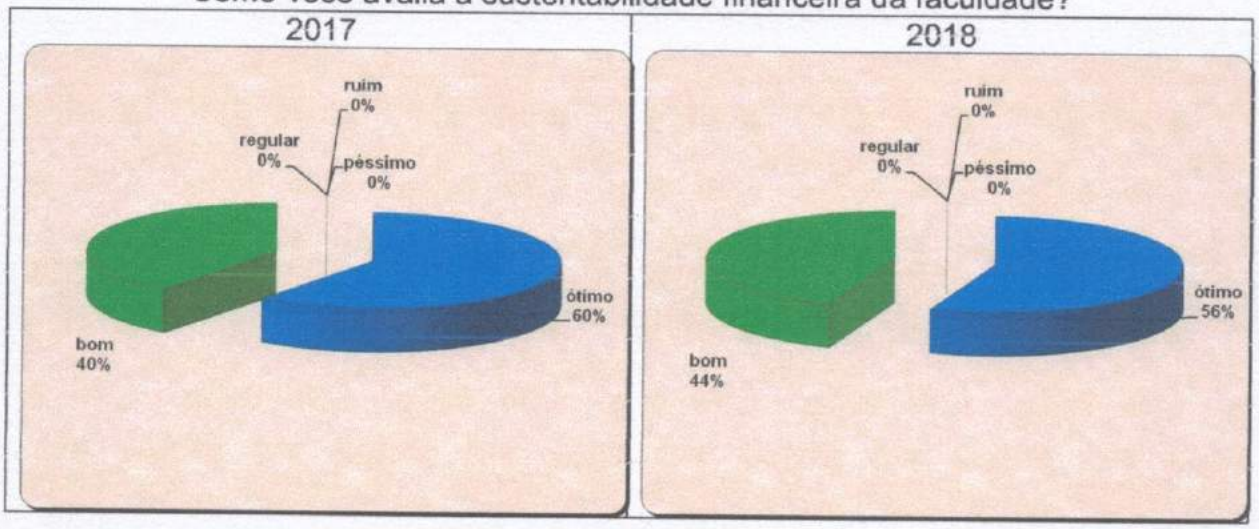
Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Como você avalia a sustentabilidade financeira da faculdade?



Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Como você avalia a sustentabilidade financeira da faculdade?



A FAECA Dom Bosco possui uma excelente sustentabilidade financeira, fator que é facilmente percebido nos resultados da pesquisa com os professores e os técnicos administrativos.

Recomenda-se à IES a continuidade desta política financeira sólida, que proporciona confiança e melhoria da credibilidade da instituição em toda região.

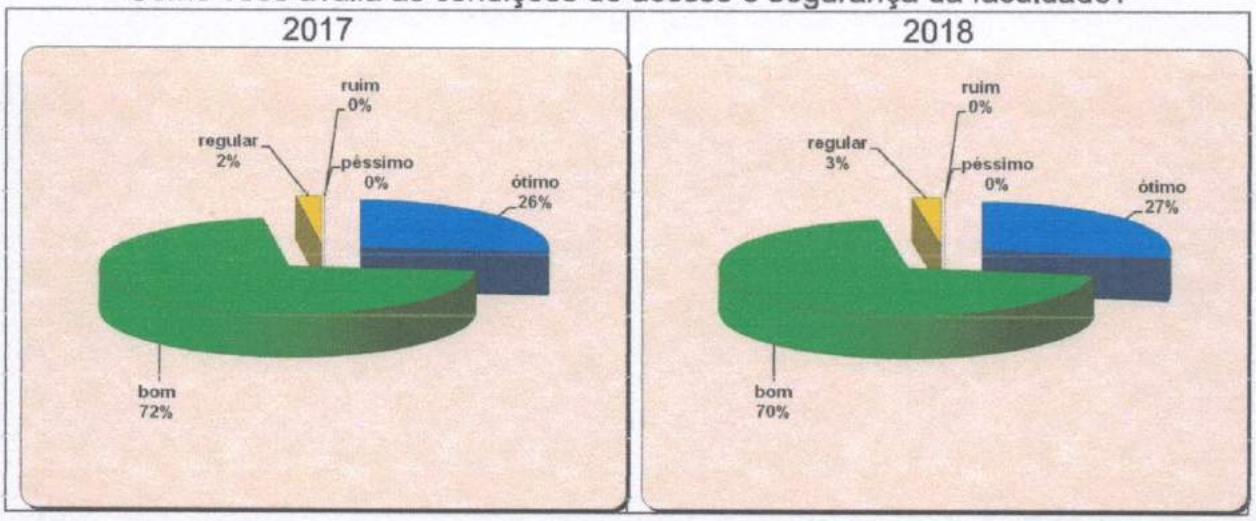
A gestão da IES deve ser parabenizada por conseguir vencer as barreiras mesmo diante de cenários tão difíceis e desafiadores que acometem a educação superior no Brasil.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Dimensão 7 – Estrutura Física

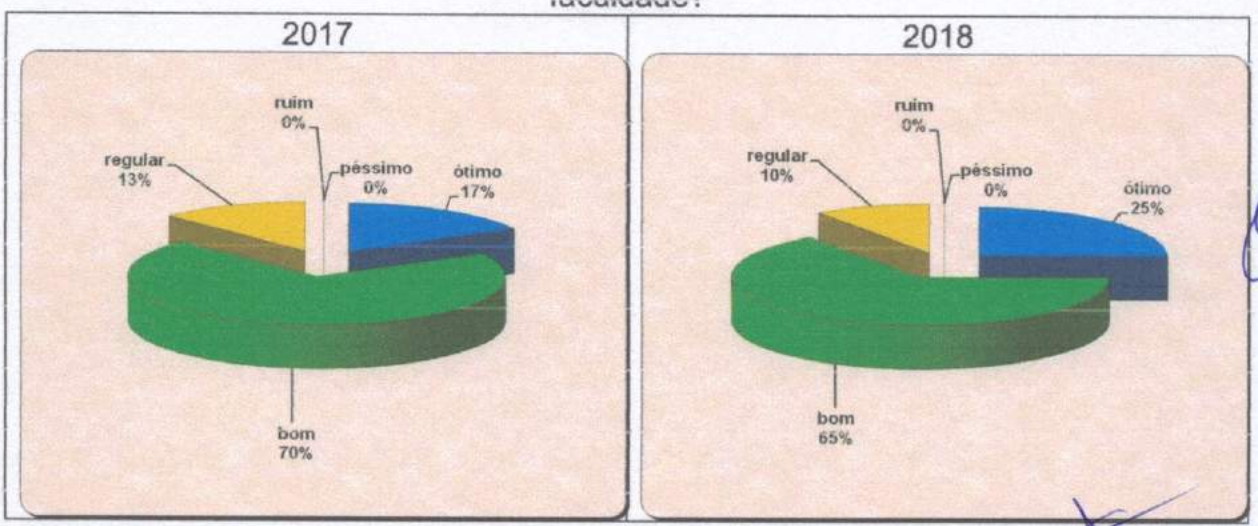
Resultado Geral do Questionário dos Professores em 2017 e 2018

Como você avalia as condições de acesso e segurança da faculdade?



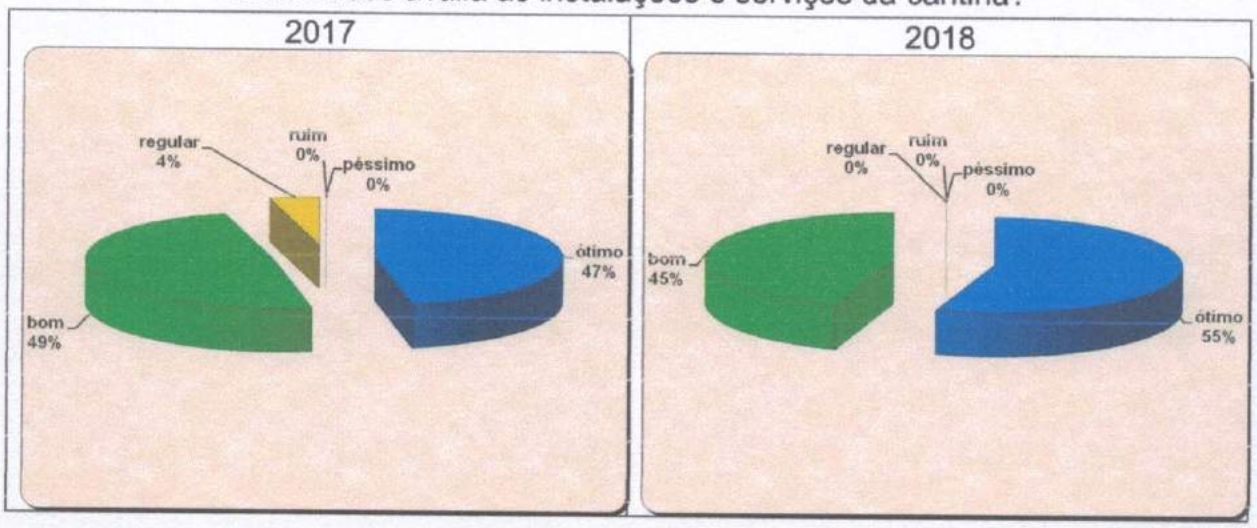
Por ser uma instituição tradicional, com quase 80 anos de atuação na cidade e região, ela acaba por ser quase um "patrimônio público" cuidada e guardada por toda comunidade.

Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade?



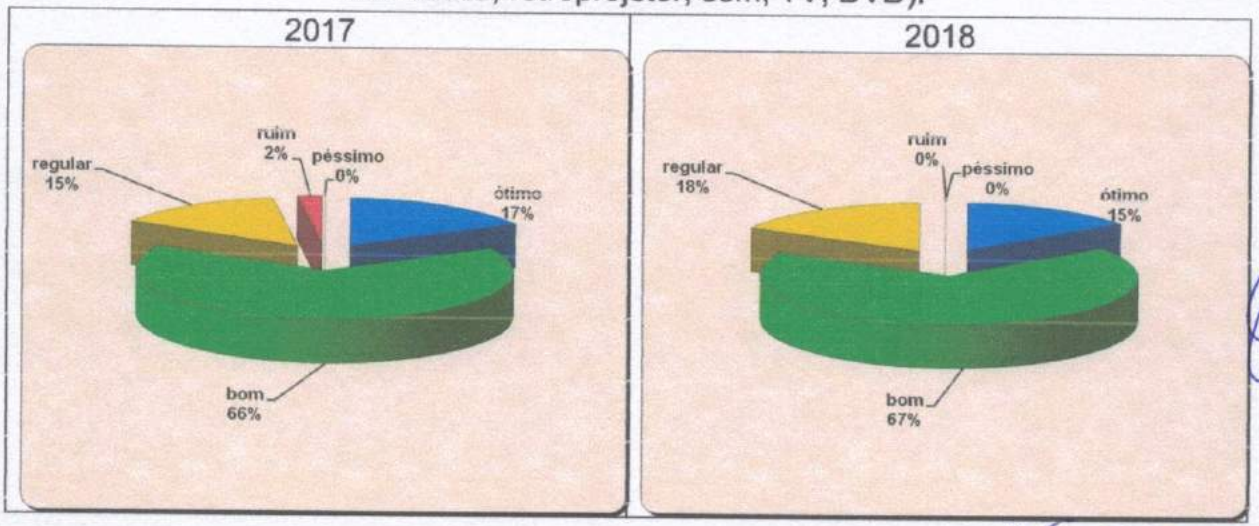
Durante o ano letivo de 2018 houve algumas adequações de estrutura, tais como melhoria no mobiliário do NPJ – Núcleo de Prática Jurídica, pintura do prédio de direito, dos corredores e bancos da IES, além de melhoria nas divisórias da sala 12, local usado para o atendimento dos alunos, pelos coordenadores, projeto social e coordenação geral.

Como você avalia as instalações e serviços da cantina?



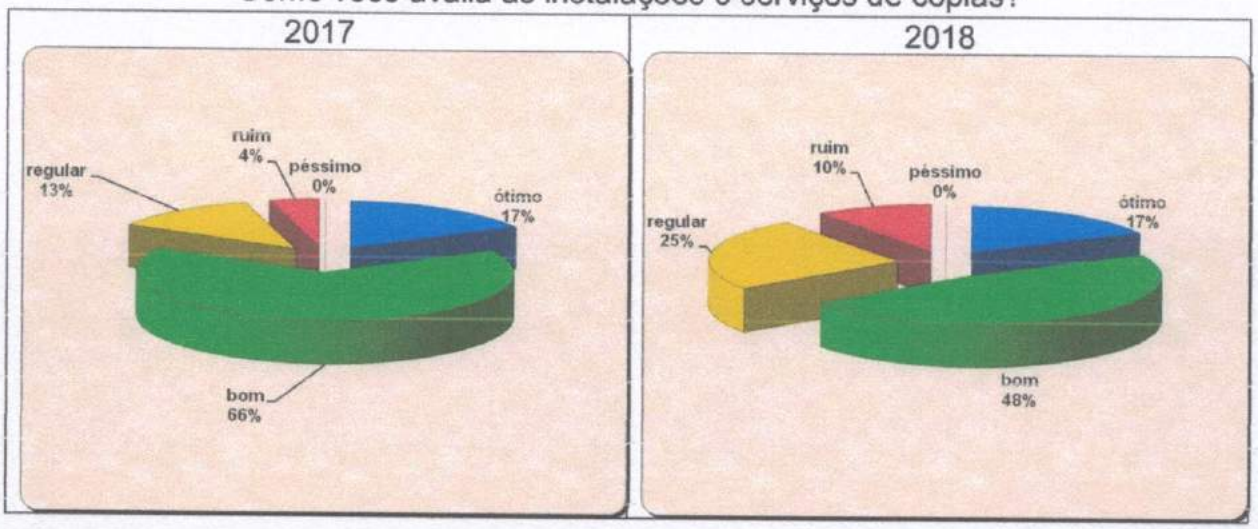
Na opinião dos professores a cantina oferece serviços e produtos com excelência.

Como você avalia os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).



Durante o ano de 2018 houve aquisição de novos equipamentos de projeção, conhecidos como data show, o laboratório de informática passou por atualização geral, o que aconteceu com a internet da faculdade, wifi para professores e alunos, entre outras melhorias.

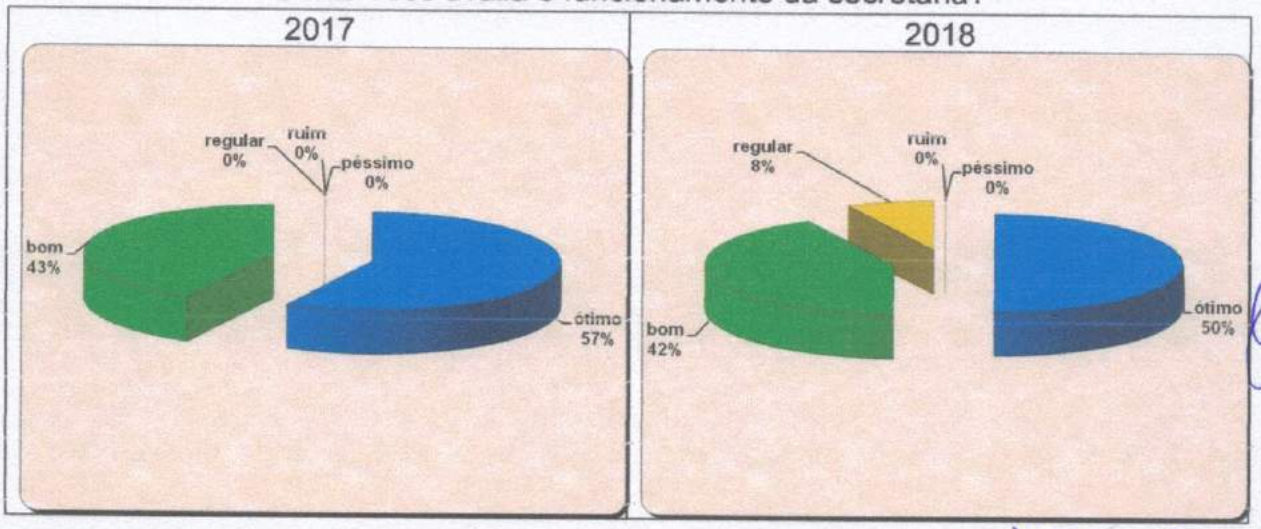
Como você avalia as instalações e serviços de cópias?



Este setor merece atenção especial pois em 2017 era reprovado por 17% dos entrevistados, coeficiente que chegou a 35% em 2018 mais que dobrando o nível de insatisfação.

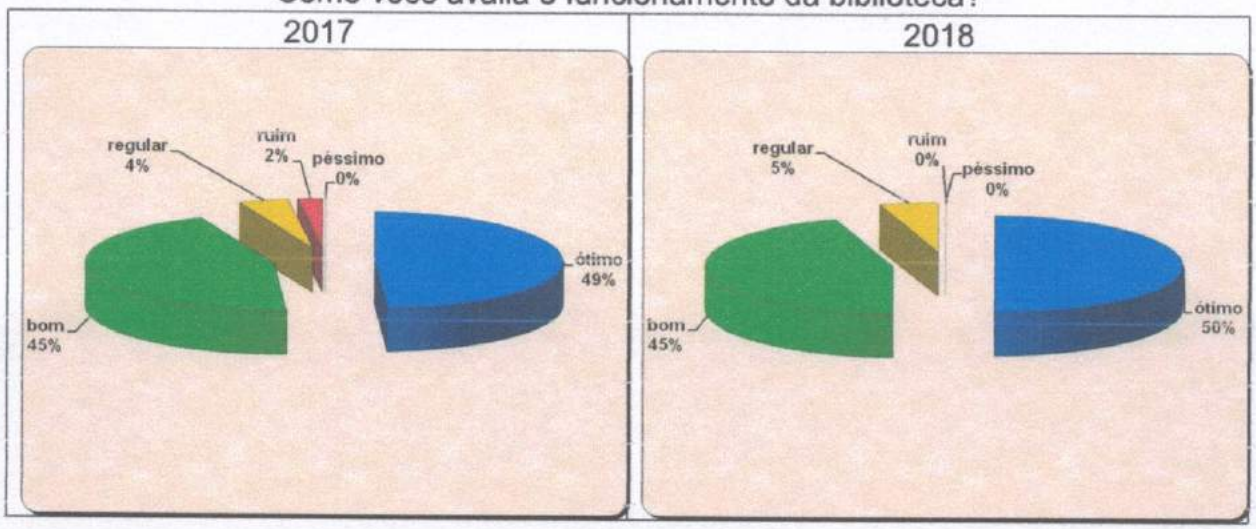
Recomenda-se à gestão da IES uma análise mais aprofundada para corrigir eventuais problemas.

Como você avalia o funcionamento da secretaria?



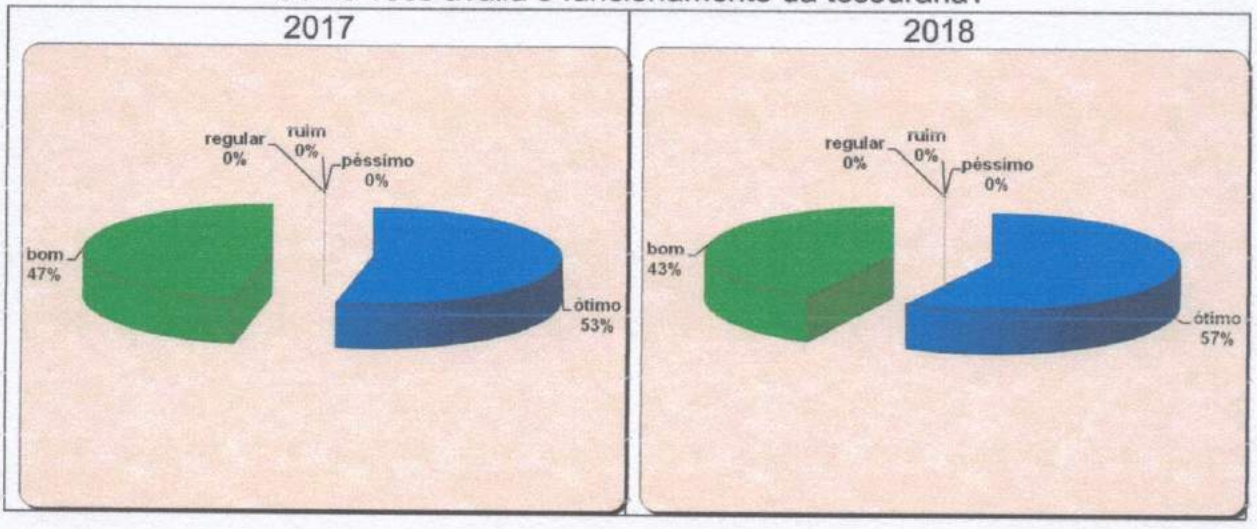
A secretaria em 2017 era aprovada por 100% dos participantes, índice que caiu para 92% em 2018, fato que merece atenção por parte da equipe de gestão, procurando identificar os motivadores para tal oscilação.

Como você avalia o funcionamento da biblioteca?



O atendimento da biblioteca teve pequena evolução no comparativo entre 2017 e 2018, sendo aprovado atualmente por 95% dos professores pesquisados.

Como você avalia o funcionamento da tesouraria?



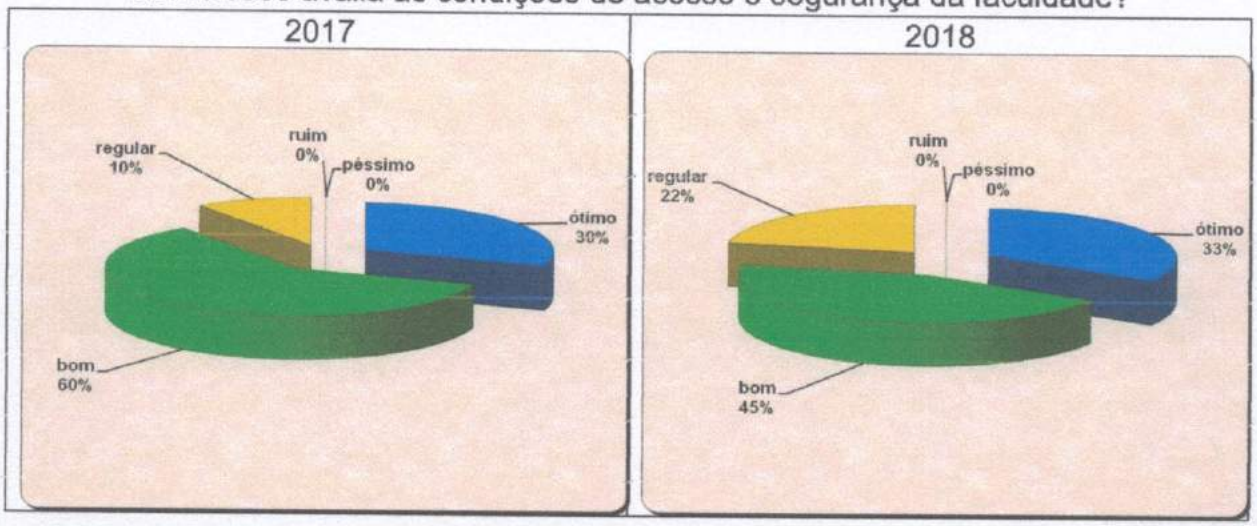
A tesouraria mantém os 100% de aprovação, no entanto o conceito ótimo evoluiu de 53% para 57% dos professores respondentes em 2018.

Na visão dos professores e analisando de maneira geral, os setores apresentam uma boa qualidade nos serviços prestados, exceto o setor de cópias que merece atenção especial, como já foi sugerido na avaliação de 2017.

Considerando que o processo de melhoria precisa ser constante, esta deve ser uma preocupação constante de todos, possibilitando melhoria no padrão de qualidade da IES.

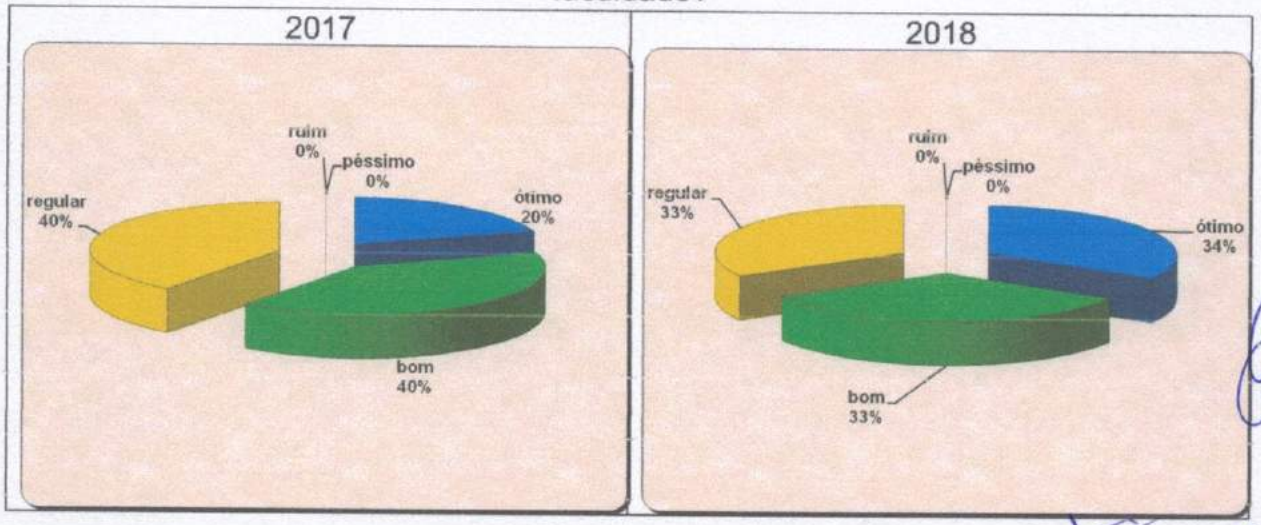
Resultado Geral do Questionário dos Técnico-Administrativos em 2017 e 2018

Como você avalia as condições de acesso e segurança da faculdade?



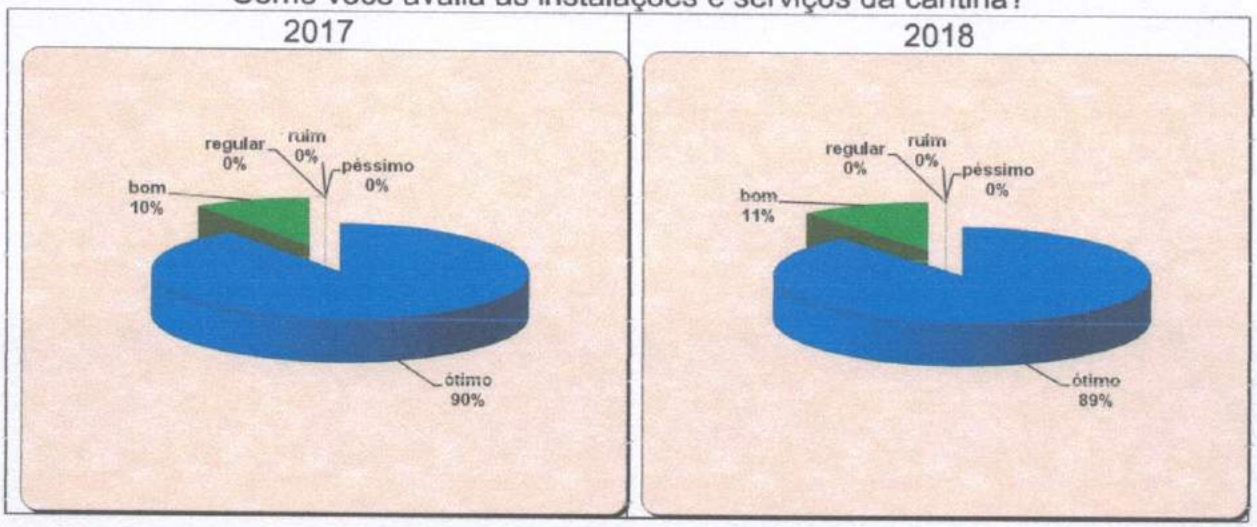
O quesito segurança teve queda na avaliação, buscando informações adicionais esta Comissão constatou que a menção deve-se ao fato do estacionamento estar diretamente ligado ao portão de entrada, portanto sugere-se a instalação de algum redutor de velocidade evitando assim que os veículos circulem em alta velocidade.

Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade?



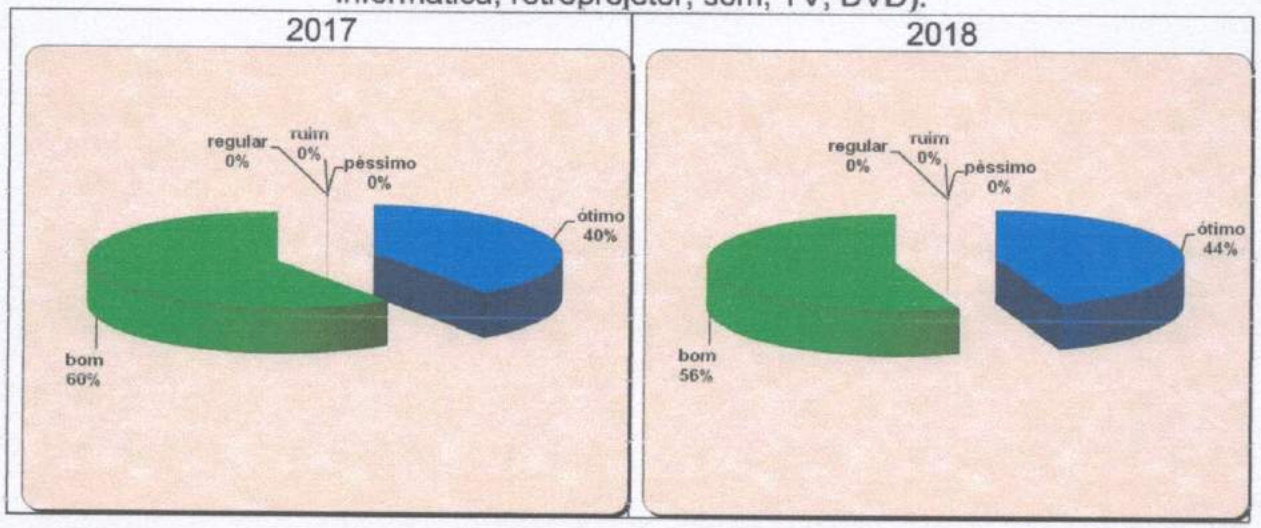
As melhorias realizadas durante o ano de 2018 com certeza influenciaram na melhoria da avaliação sobre manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

Como você avalia as instalações e serviços da cantina?



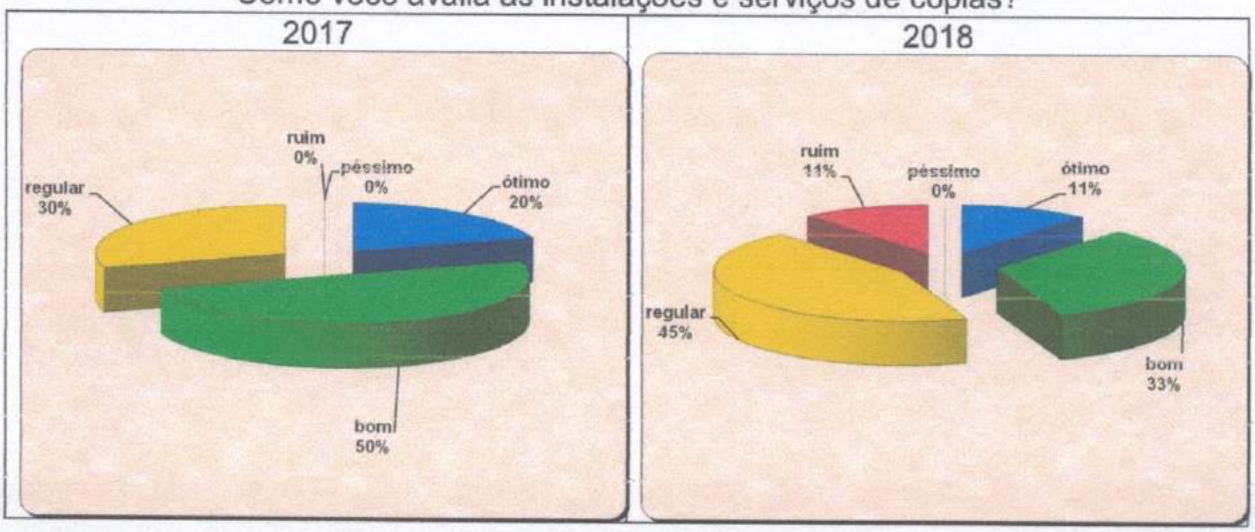
A cantina mantém a excelência no atendimento e serviços prestados à exemplo do constatado na avaliação feita pelos professores.

Como você avalia os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).



As melhorias realizadas durante o ano de 2018 com certeza influenciaram na melhoria da avaliação sobre os recursos instrucionais da faculdade.

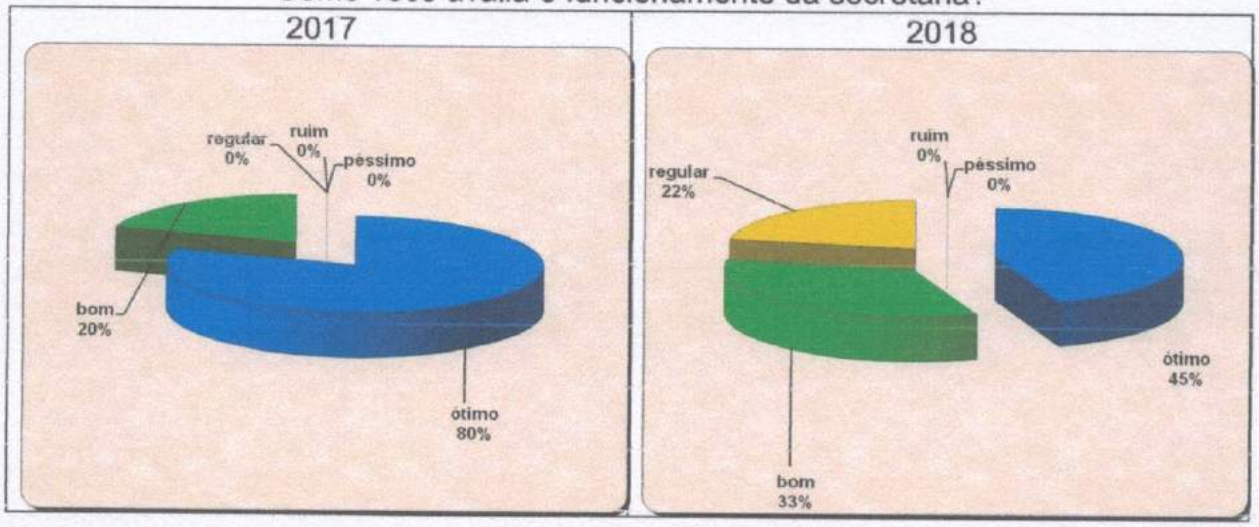
Como você avalia as instalações e serviços de cópias?



Este setor merece atenção especial pois em 2017 era reprovado por 30% dos entrevistados, coeficiente que chegou a 56% em 2018 quase dobrando o nível de insatisfação.

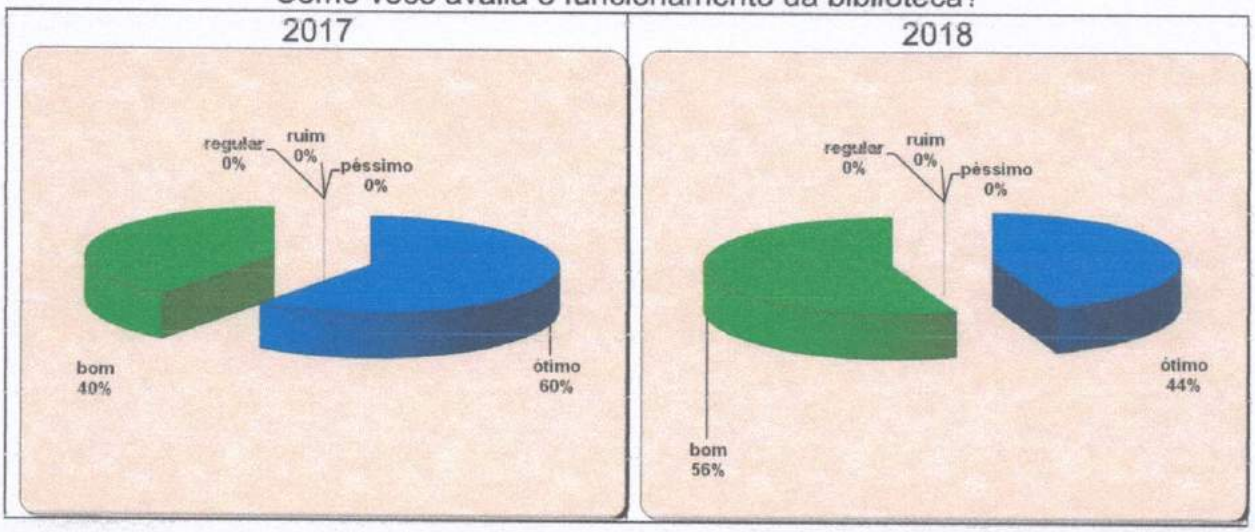
Recomenda-se à gestão da IES uma análise mais aprofundada para corrigir eventuais problemas.

Como você avalia o funcionamento da secretaria?



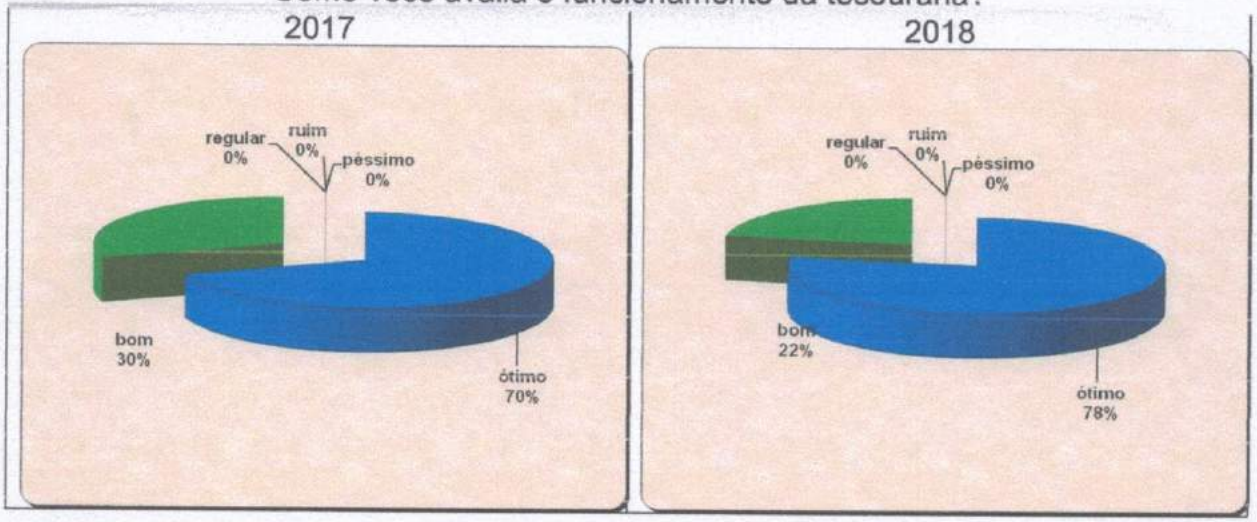
A secretaria em 2017 era aprovada por 100% dos participantes, índice que caiu para 78% em 2018, fato que merece atenção por parte da equipe de gestão, procurando identificar os motivos de tal oscilação.

Como você avalia o funcionamento da biblioteca?



A biblioteca mantém os 100% de aprovação, no entanto o conceito ótimo caiu de 60% para 44% dos respondentes em 2018.

Como você avalia o funcionamento da tesouraria?



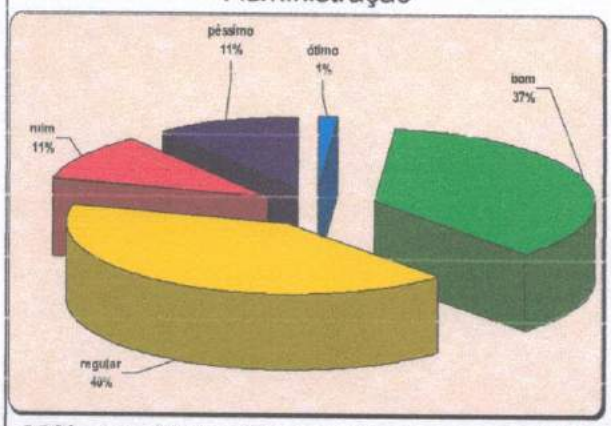
A tesouraria mantém os 100% de aprovação, no entanto o conceito ótimo evoluiu de 70% para 78% dos respondentes em 2018.

Na avaliação dos colaboradores, o setor de cópias e secretaria precisam ser analisados, setores também elencados pelos professores da IES.

Resultado Geral do Questionário dos Alunos em 2018

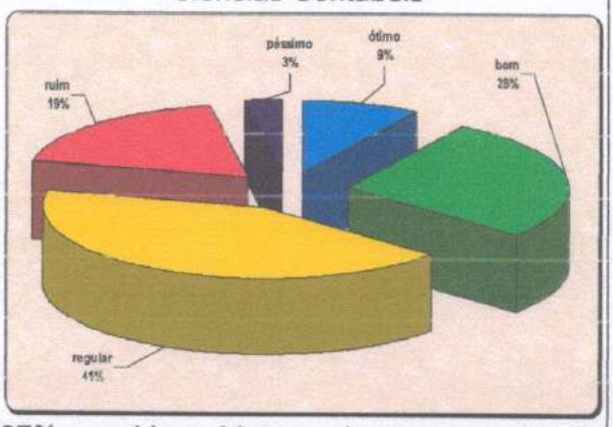
Como você avalia as condições de acesso e segurança da faculdade?

Administração



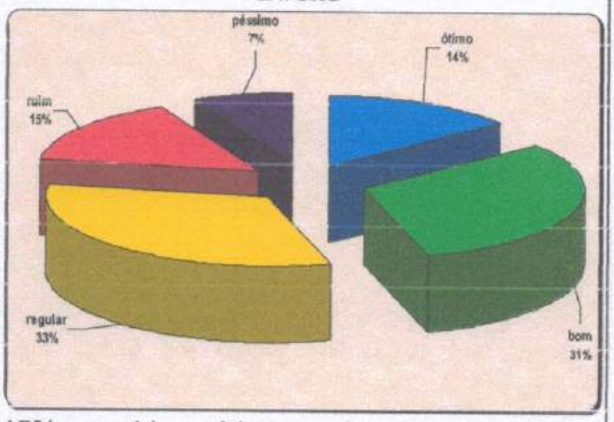
38% considera ótimo ou bom as condições de acesso e segurança da faculdade.

Ciências Contábeis



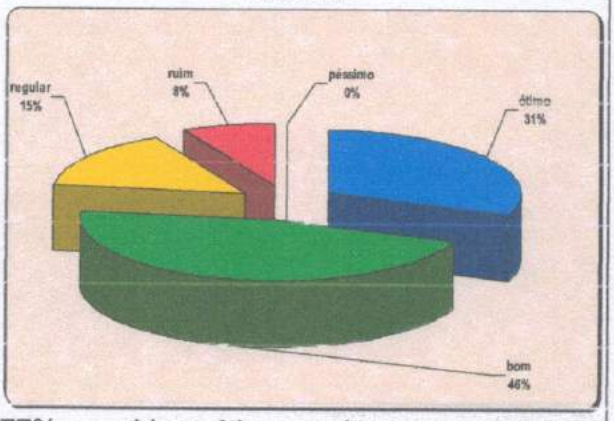
37% considera ótimo ou bom as condições de acesso e segurança da faculdade.

Direito



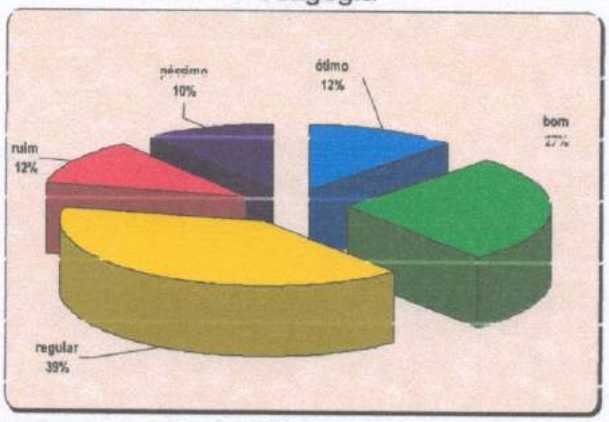
45% considera ótimo ou bom as condições de acesso e segurança da faculdade.

História



77% considera ótimo ou bom as condições de acesso e segurança da faculdade.

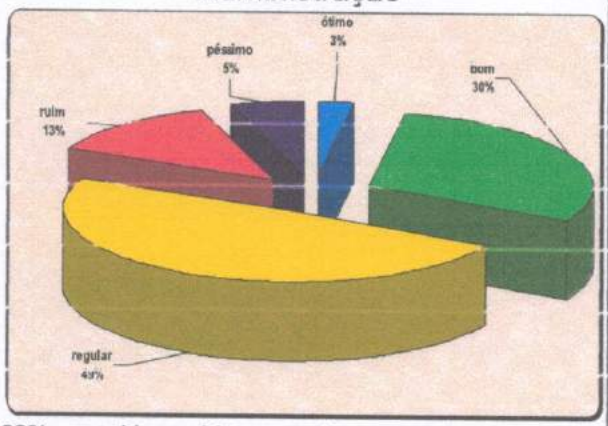
Pedagogia



39% considera ótimo ou bom as condições de acesso e segurança da faculdade.

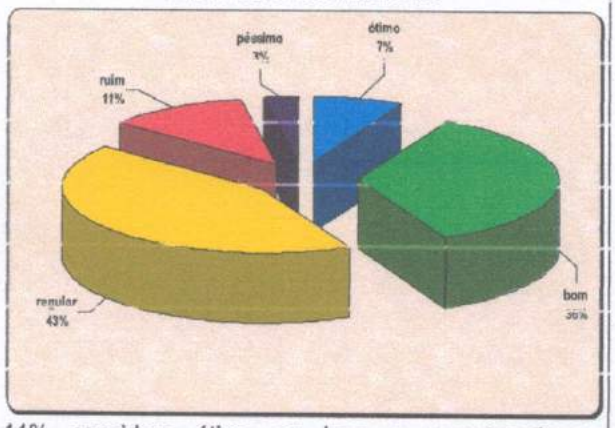
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade?

Administração



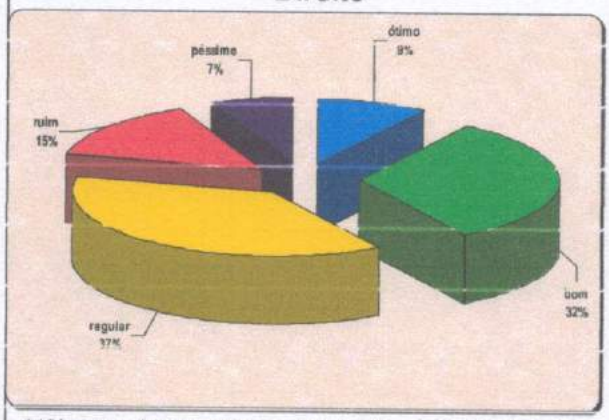
33% considera ótimo ou bom a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

Ciências Contábeis



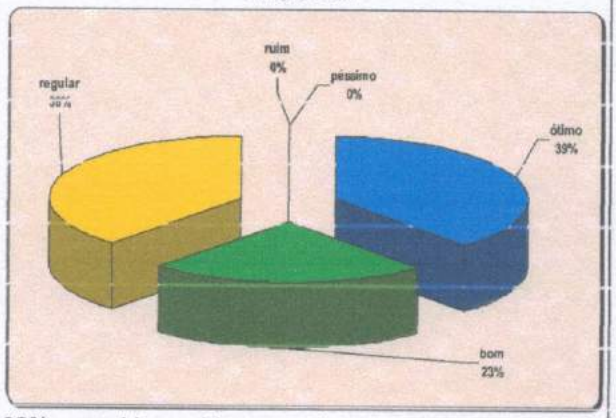
44% considera ótimo ou bom a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

Direito



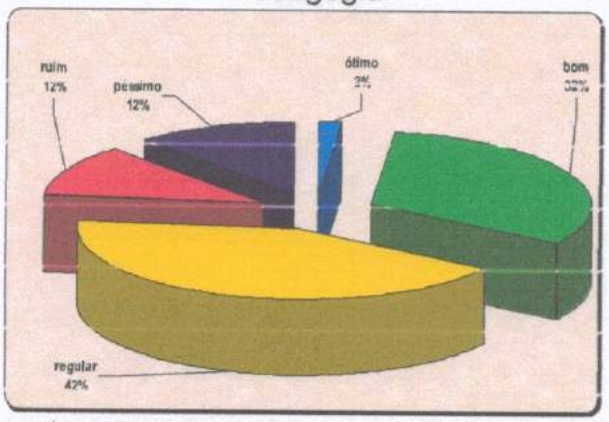
41% considera ótimo ou bom a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

História



62% considera ótimo ou bom a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

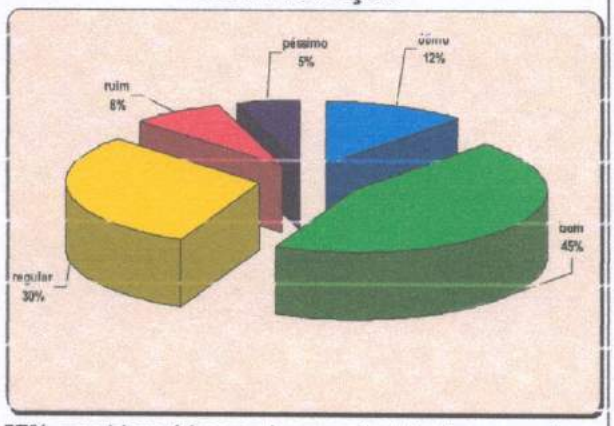
Pedagogia



34% considera ótimo ou bom a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade.

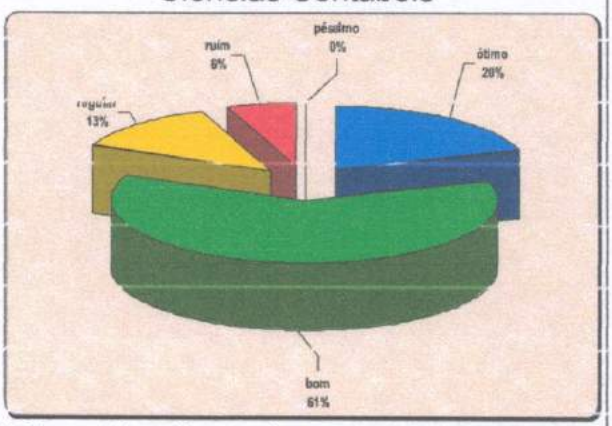
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?

Administração



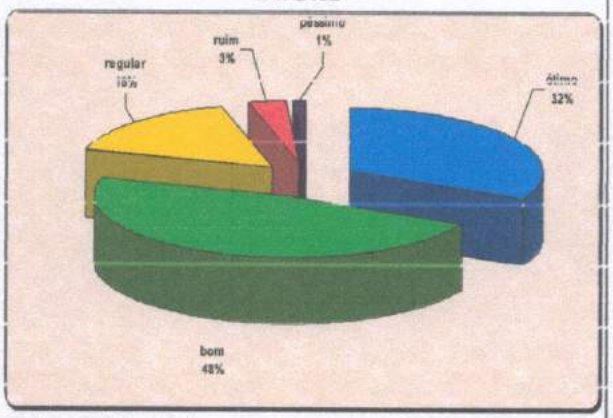
57% considera ótimo ou bom as instalações e serviços da cantina.

Ciências Contábeis



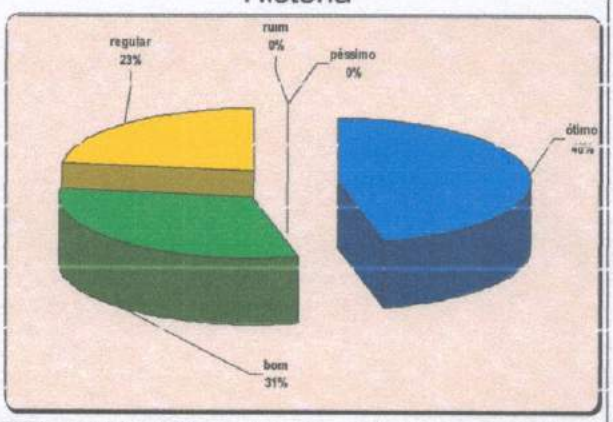
81% considera ótimo ou bom as instalações e serviços da cantina.

Direito



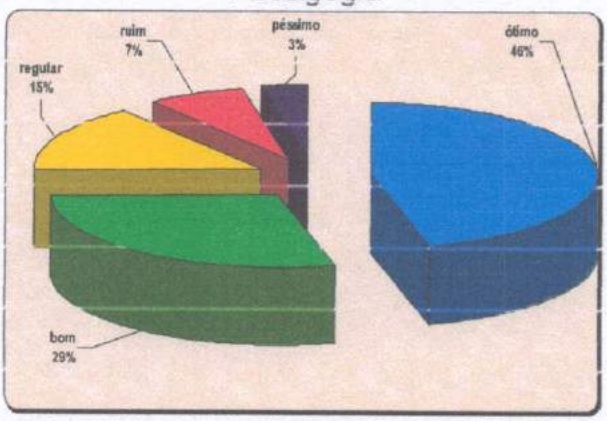
80% considera ótimo ou bom as instalações e serviços da cantina.

História



77% considera ótimo ou bom as instalações e serviços da cantina.

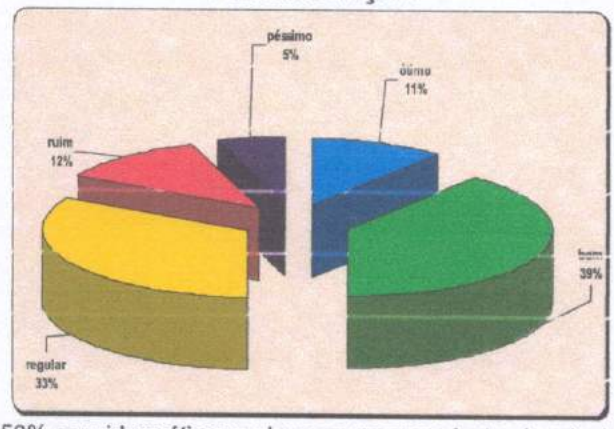
Pedagogia



75% considera ótimo ou bom as instalações e serviços da cantina.

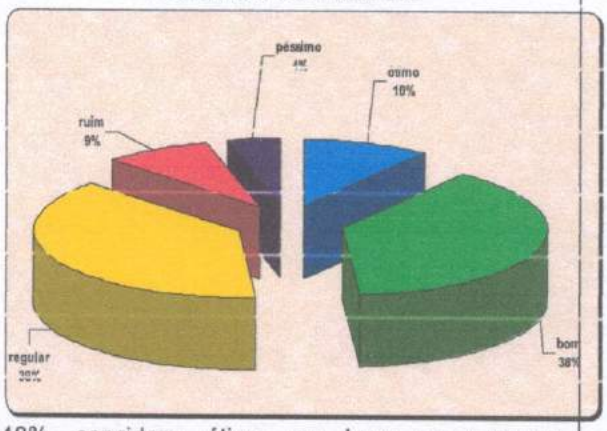
Como você avalia os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD)?

Administração



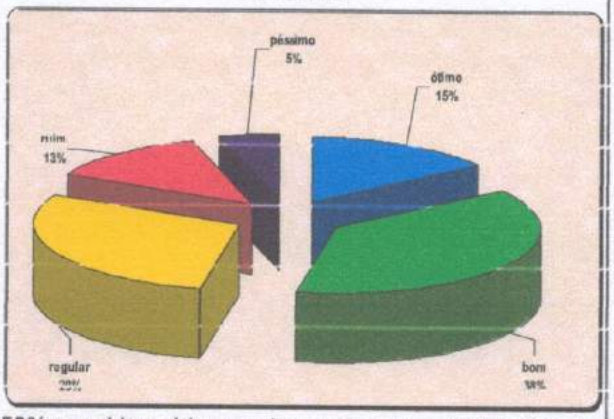
50% considera ótimo ou bom os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).

Ciências Contábeis



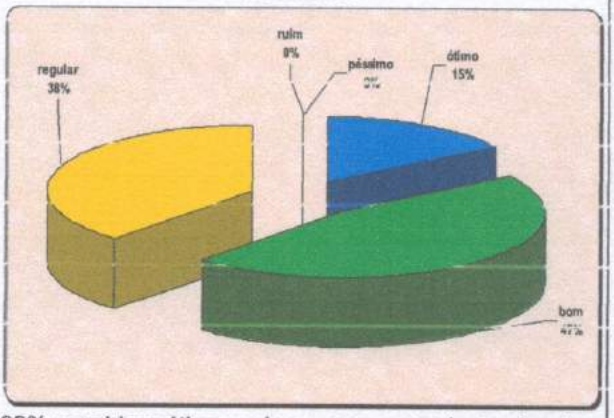
48% considera ótimo ou bom os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).

Direito



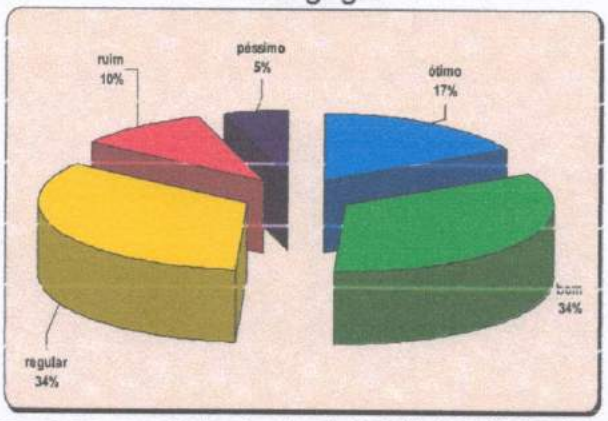
52% considera ótimo ou bom os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).

História



62% considera ótimo ou bom os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).

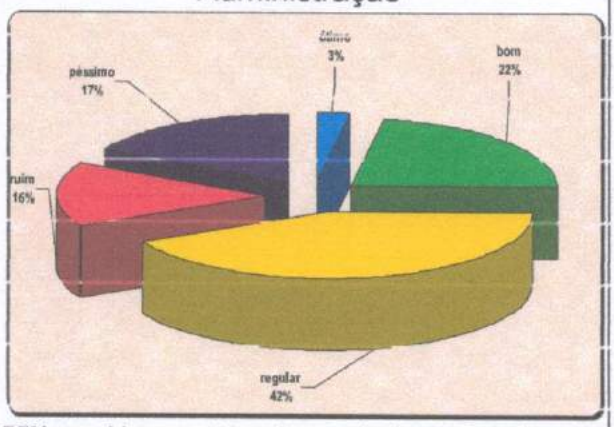
Pedagogia



53% considera ótimo ou bom os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).

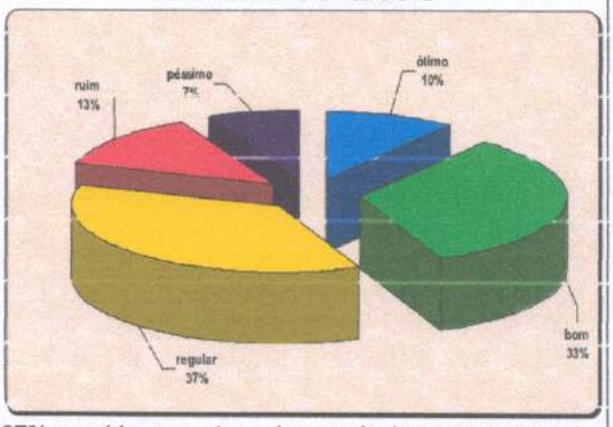
Como você avalia os serviços de cópias e as instalações?

Administração



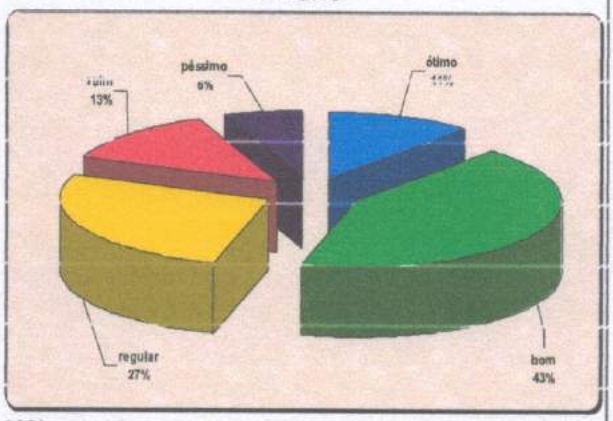
75% considera regular, ruim ou péssimo os serviços de cópias e as instalações.

Ciências Contábeis



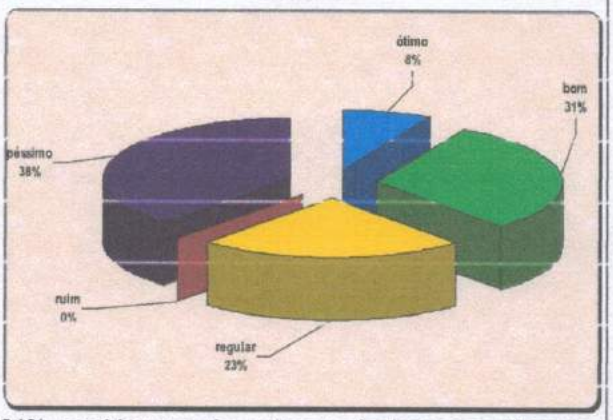
67% considera regular, ruim ou péssimo os serviços de cópias e as instalações.

Direito



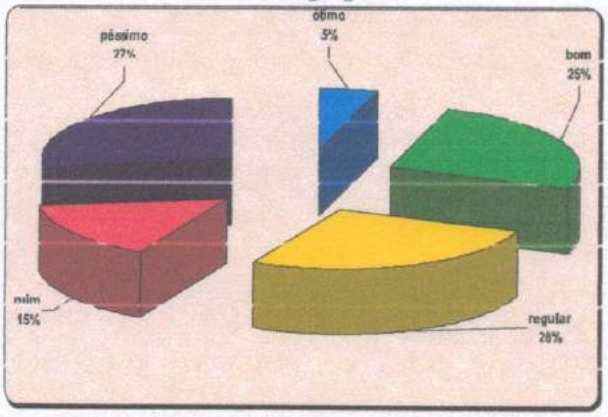
46% considera regular, ruim ou péssimo os serviços de cópias e as instalações.

História



61% considera regular, ruim ou péssimo os serviços de cópias e as instalações.

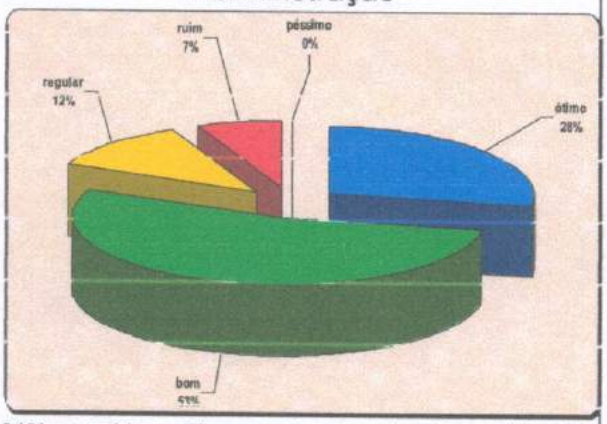
Pedagogia



70% considera regular, ruim ou péssimo os serviços de cópias e as instalações.

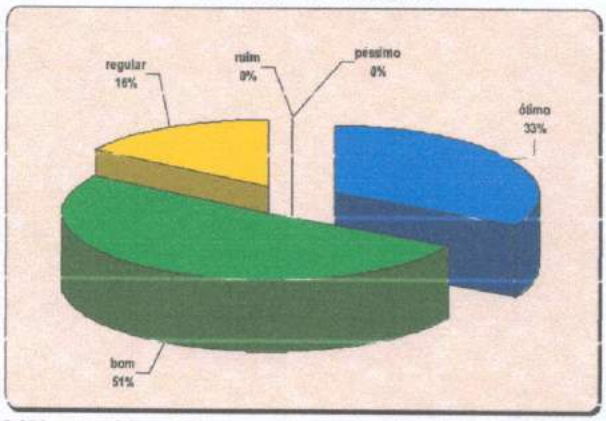
Como você avalia o funcionamento da secretaria?

Administração



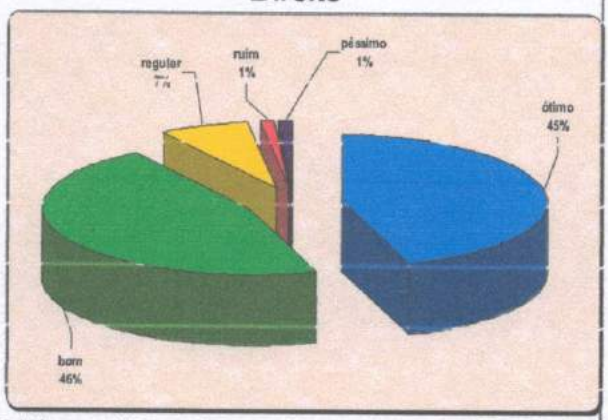
81% considera ótimo ou bom o funcionamento da secretaria.

Ciências Contábeis



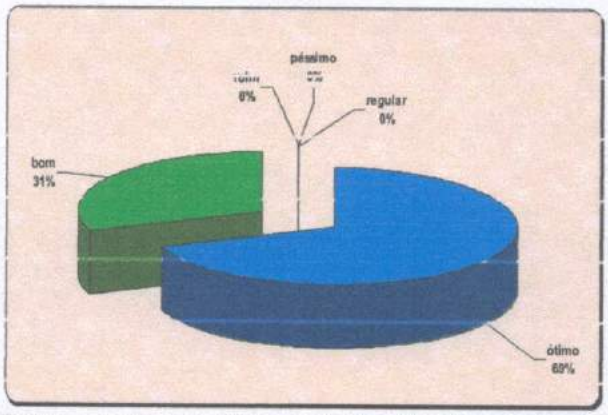
84% considera ótimo ou bom o funcionamento da secretaria.

Direito



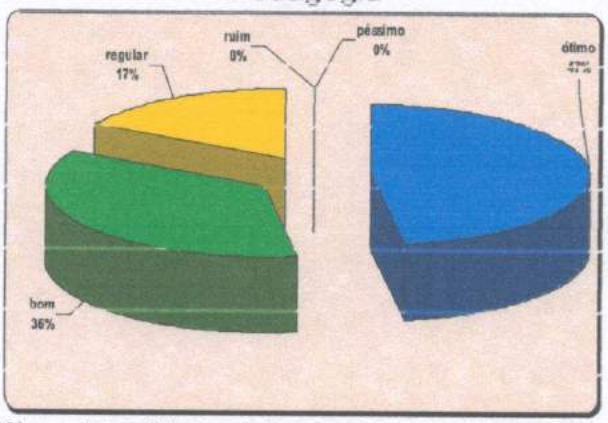
91% considera ótimo ou bom o funcionamento da secretaria.

História



Todos consideram ótimo ou bom o funcionamento da secretaria.

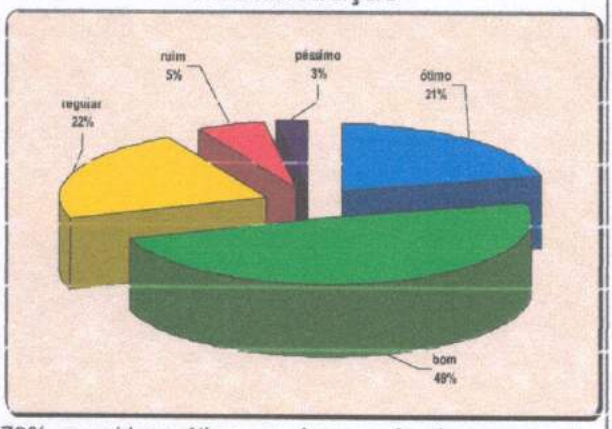
Pedagogia



83% considera ótimo ou bom o funcionamento da secretaria.

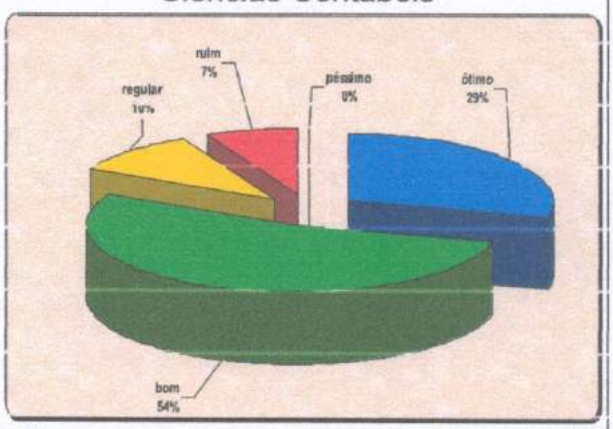
Como você avalia o funcionamento da biblioteca?

Administração



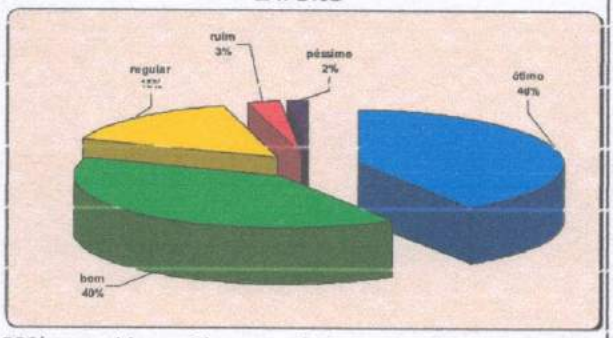
70% considera ótimo ou bom o funcionamento da biblioteca.

Ciências Contábeis



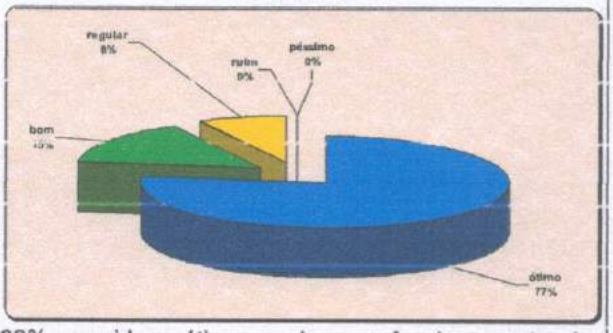
83% considera ótimo ou bom o funcionamento da biblioteca.

Direito



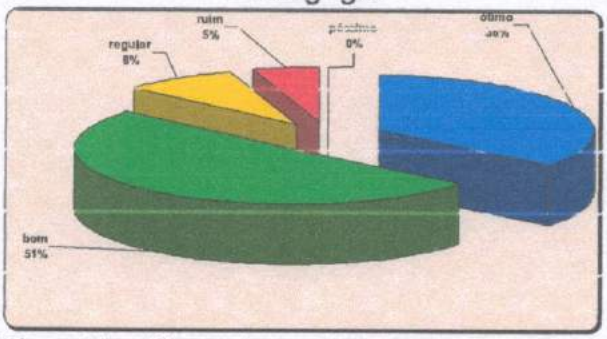
80% considera ótimo ou bom o funcionamento da biblioteca.

História



92% considera ótimo ou bom o funcionamento da biblioteca.

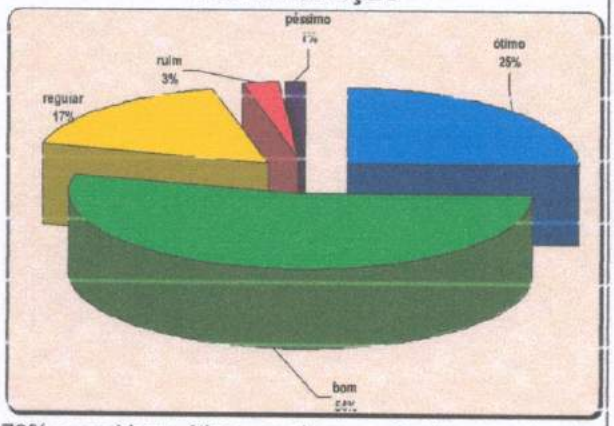
Pedagogia



87% considera ótimo ou bom o funcionamento da biblioteca.

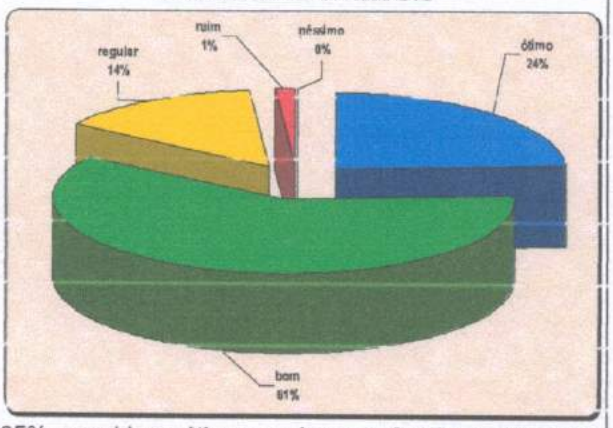
Como você avalia o funcionamento da tesouraria?

Administração



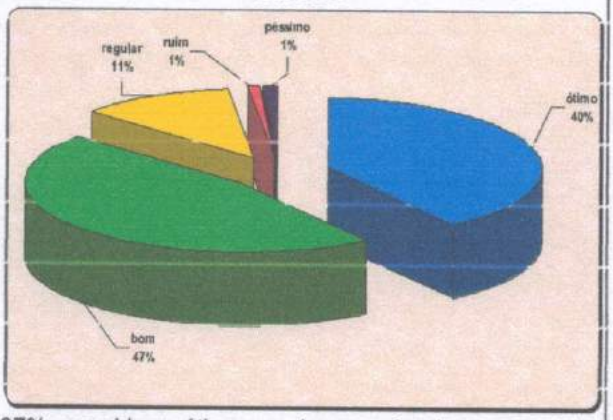
79% considera ótimo ou bom o funcionamento da tesouraria.

Ciências Contábeis



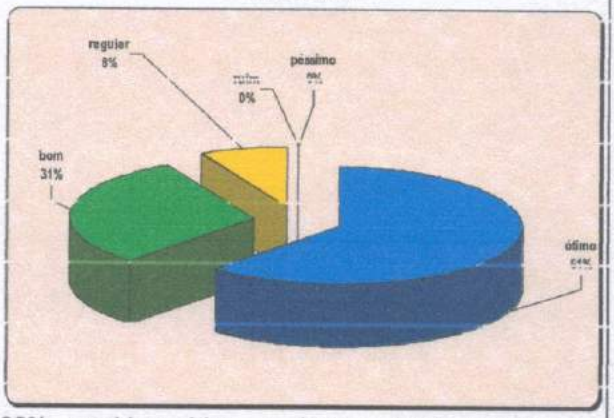
85% considera ótimo ou bom o funcionamento da tesouraria.

Direito



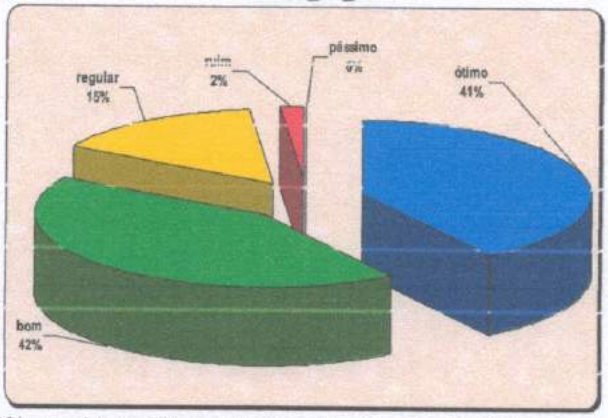
87% considera ótimo ou bom o funcionamento da tesouraria.

História



92% considera ótimo ou bom o funcionamento da tesouraria.

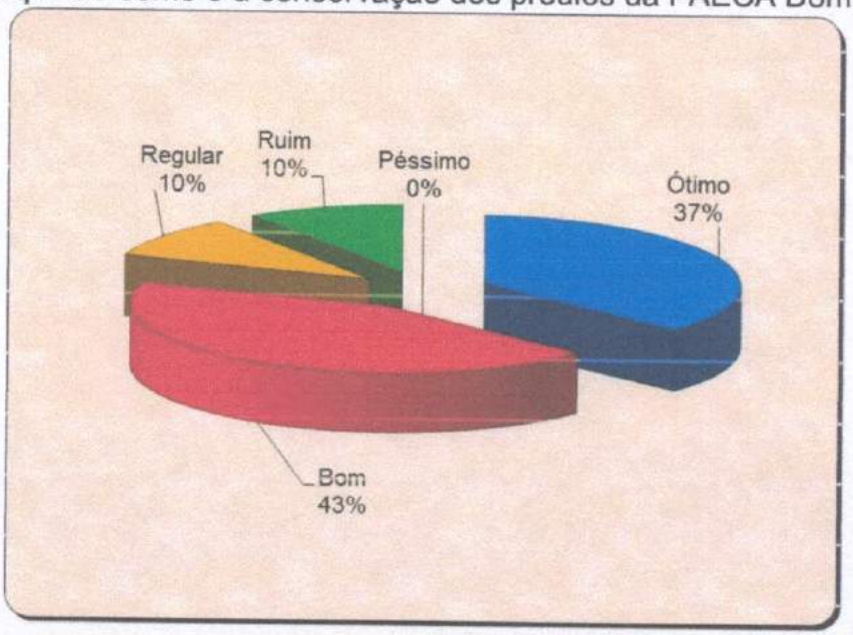
Pedagogia



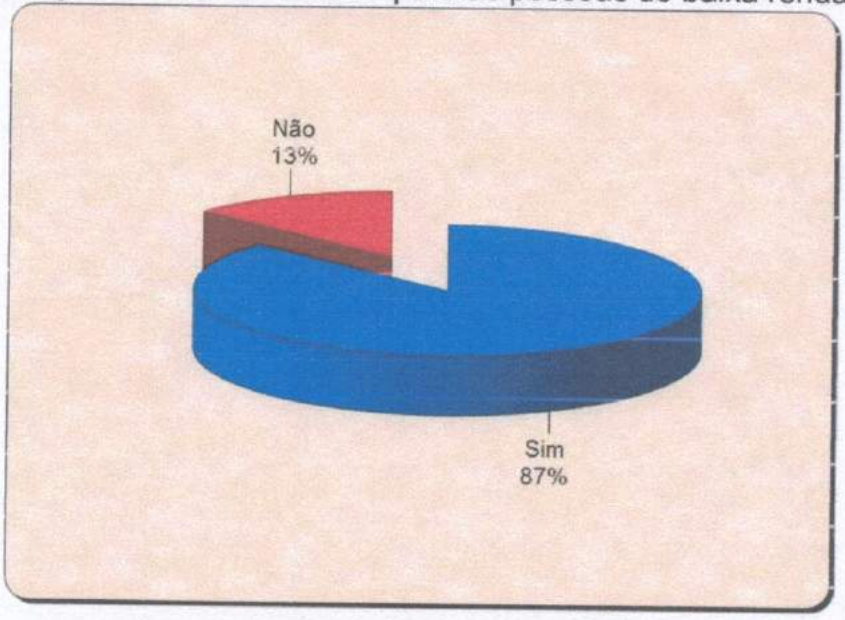
83% considera ótimo ou bom o funcionamento da tesouraria.

Resultado Geral do Questionário da Comunidade em 2018

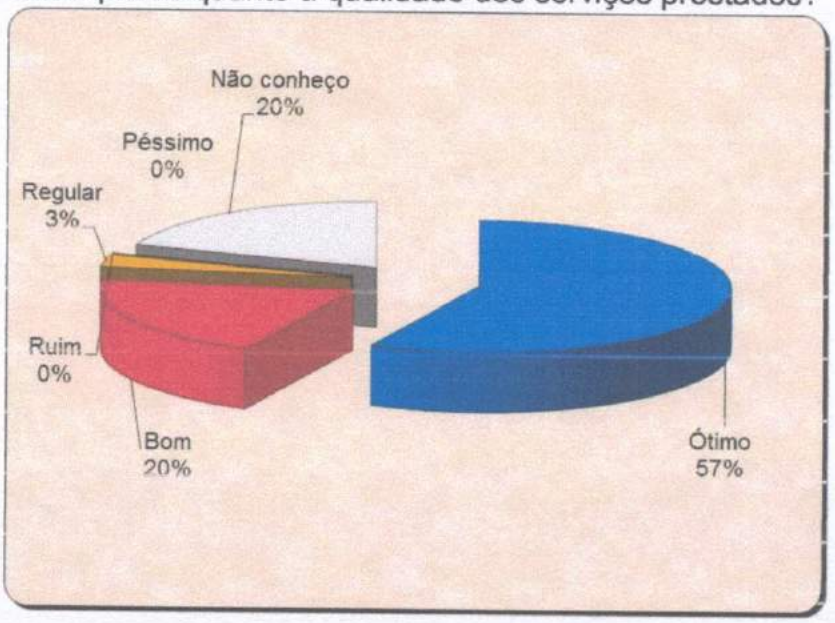
Em sua opinião como é a conservação dos prédios da FAECA Dom Bosco?



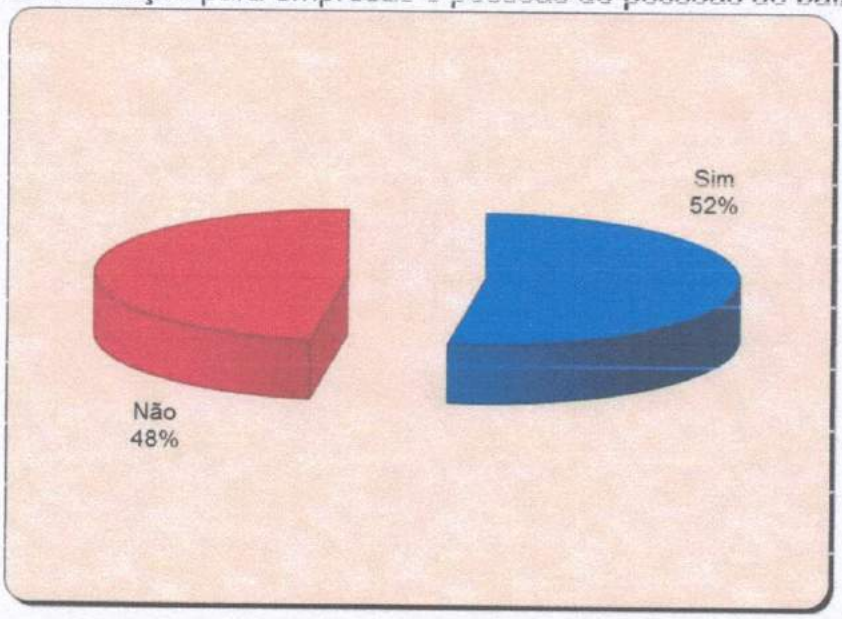
Você sabia que o Núcleo de Práticas Jurídicas da FAECA Dom Bosco, presta serviços sem nenhum custo para as pessoas de baixa renda?



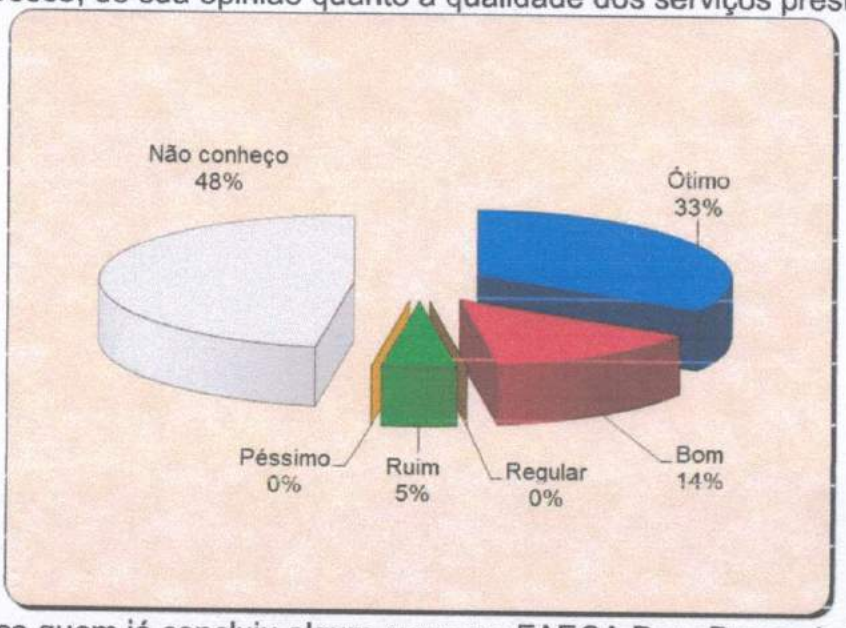
Se conhece o trabalho do Núcleo de Práticas Jurídicas da FAECA Dom Bosco, de sua opinião quanto à qualidade dos serviços prestados?



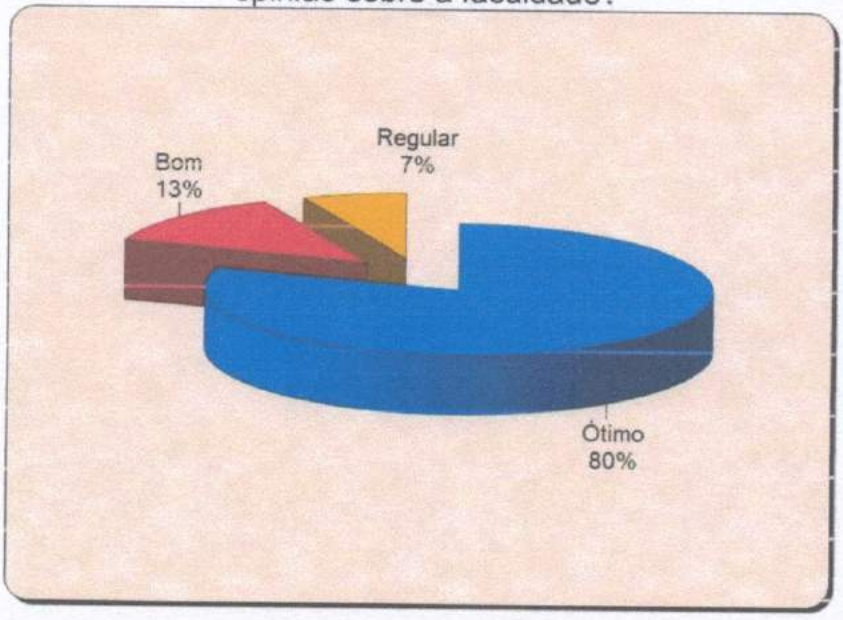
Você sabia que o Núcleo de Práticas Administrativas e Contábeis da FAECA Dom Bosco, presta serviços para empresas e pessoas de pessoas de baixa renda?



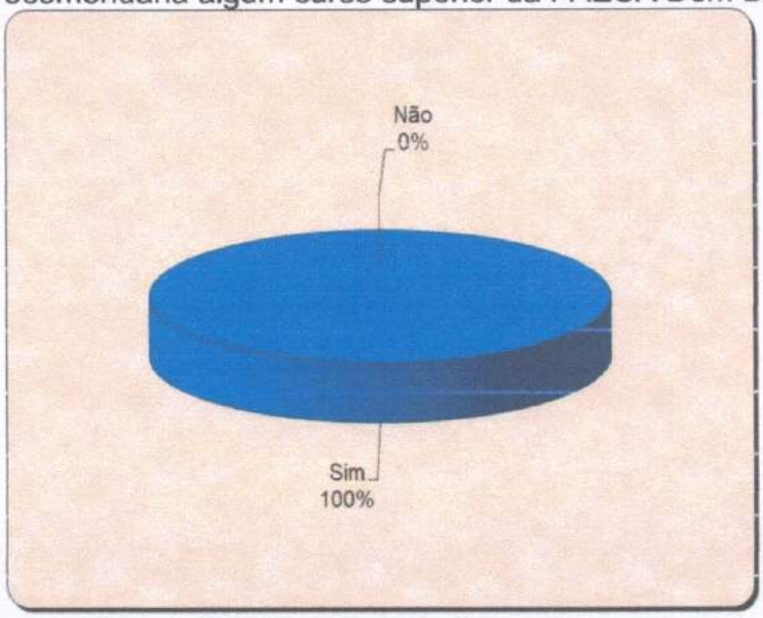
Se conhece o trabalho do Núcleo de Práticas Administrativas e Contábeis da FAECA Dom Bosco, de sua opinião quanto à qualidade dos serviços prestados?



Se conhece quem já concluiu algum curso na FAECA Dom Bosco, indique sua opinião sobre a facuidade?



Você recomendaria algum curso superior da FAECA Dom Bosco?



Caso tenha alguma opinião ou comentário sobre a FAECA Dom Bosco, utilize o espaço para registrar as informações.

11 respostas

Comprometimento, responsabilidade e sucesso diante da sociedade!
Tenho muitos agradecimentos...

Muito bom, recomendo

Faculdade com bom atendimento, ótimos professores e voltada para a comunidade.

Essa faculdade faz a diferença em nossa região.

Ótima Instituição. Minha segunda casa

Excelente faculdade, parabéns aos dirigentes.

Faculdade excepcional!

A Faculdade Dom Bosco é muito importante para a cidade e toda a região. Está sempre procurando melhorar visando a qualidade de ensino e procurando ajudar aqueles que têm poucas condições para estudar.

Conhecimento na prática.Visitar as empresas .

Orgulho em ter a FAECA em minha cidade

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, a partir de reuniões e visitas na FAECA Dom Bosco, definiu que, as dez dimensões de análise foram pesquisadas e divulgadas a comunidade interna.

O acompanhamento *in loco* de todas as atividades e programas desenvolvidos pela IES, poderá ser apreciada por pelo menos um membro da comissão, verificando tais atividades, suas potencialidades, alcance e fragilidades.

Após a retomada as atividades da CPA no ano de 2017, o relatório de 2018 contempla várias fontes de informações, coletando opiniões dos professores, alunos de todos os cursos da instituição, funcionários e o grande desafio que foi a busca de opinião da comunidade.

A coleta de dados da comunidade foi o ponto mais difícil encontrado pela comissão, portanto os 30 questionários coletados é considerado uma grande vitória, e com certeza abre espaço e oportunidade para coletas mais completas que podem nortear o trabalho da instituição.

Em resumo a CPA observou, as seguintes potencialidades e fragilidades, apresentadas em síntese no quando a seguir:

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
• Forte inclusão social, comprovada pela pesquisa da comunidade; • Muito respeito e interação com a comunidade; • Transparência nas suas ações; • Gestão democrática; • Programa de investimentos; • Preocupação com reestruturação e qualidade; • Oferta de vagas em áreas com procura do mercado de trabalho regional; • Oferta de cursos com qualidade reconhecida em toda a região; • Trabalho sério e coerente por meio da filantropia e inclusão de pessoas com vulnerabilidade financeira;	• Implantação de programa institucional de iniciação científica envolvendo alunos e professores (existe programa de iniciação científica nos cursos de Administração e Ciências Contábeis); • Necessidade de implantação de biblioteca digital e ampliação do acervo bibliográfico; • Melhoria na comunicação voltada à comunidade; • Melhoria no serviço do setor de cópias; • Regulamentação e implantação da ouvidoria, programa de acompanhamento de egressos e atendimento psicopedagógico; • Melhoria no Processo de Divulgação dos Resultados obtidos pela CPA.

O relatório da comissão foi concluído no segundo semestre de 2018 e encaminhado para a diretoria e mantenedora da instituição.

Monte Aprazível, 21 de dezembro de 2018.

João Angelo Segantin – Coordenador da CPA

Fernando Vidotti Favaron – Corpo Docente

Ideltânia Vacondio da Silva – Técnico Administrativo

Érica Pavin Calvo - Corpo Discente

Elieser Justino de Oliveira – Sociedade Civil.

Anexo A – Pintura do prédio do curso de Direito

Visão Atual

Simulação da visão após a pintura

Visão Após a pintura das colunas

Anexo B – Sugestão de Manutenção no Luminoso do Núcleo

Instalar fotocélula para iluminação noturna automática do luminoso do Núcleo de Prática Jurídica

A fiação está desligada

É um local de grande circulação e teremos boa divulgação do curso de direito e da faculdade, pois aquela região é escura durante a noite e próxima da capela e da quadra, que são locais de boa circulação de pessoas

Anexo C – Adequações da Sala 12 – Coordenação Geral, Projeto Social, TI e Coordenações de Curso.

Anexo D – Cobertura do Corredor de Acesso ao Bloco de Ciências Contábeis

Anexo E – Pintura e melhorias nos alambrados

Anexo E – Pintura e melhorias no bloco administrativo

Anexo E – Pintura e melhorias nos corredores e áreas de convivência

Anexo F - Questionário dos Professores

Dimensão 1 – Missão e PDI.
- Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional?
- Como você avalia as ações da faculdade em consonância com a sua missão institucional?

Dimensão 2 – Ensino – Pesquisa - Extensão
- Como você avalia a política de ensino, pesquisa e extensão da faculdade?
- Como você classifica os eventos culturais e científicos da faculdade?

Dimensão 3 – Responsabilidade Social
- Como você avalia as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável (PROUNI, FIES, Escola da Família, Bolsas de estudo)?
- Como você avalia as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
- Como você avalia o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural)?
- Como você classifica os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural)?

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal
- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela faculdade?
- Como você classifica o número de funcionários administrativos da instituição?
- Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dentro da faculdade?

Dimensão 6 – Gestão
- Como você classifica o funcionamento da coordenação do curso?
- Como você classifica o funcionamento da coordenação geral?
- Como você classifica o funcionamento da direção?

Dimensão 7 – Estrutura Física
- Como você avalia as condições de acesso e segurança da faculdade?
- Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade?
- Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
- Como você avalia os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).
- Como você avalia as instalações e serviços de cópias?

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
- Como você avalia a divulgação dos processos de avaliação institucional?
- Como você avalia as informações divulgadas pela CPA da faculdade?

Dimensão 9 – Atendimento Ao Estudante

- Como você avalia o funcionamento da secretaria?
- Como você avalia o funcionamento da biblioteca?
- Como você avalia o funcionamento da tesouraria?

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Como você avalia a sustentabilidade financeira da faculdade?

Anexo G - Questionário dos Técnico-Administrativos

Dimensão 1 – Missão e PDI

- Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional?
- Como você avalia as ações da faculdade em consonância com a sua missão institucional?

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Como você avalia as ações da faculdade em relação à adoção de programas para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável (PROUNI, FIES, Escola da Família, Bolsas de estudo)?
- Como você avalia as políticas institucionais em relação a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Como você avalia o acesso da comunidade externa às informações das atividades desenvolvidas pela faculdade (site, facebook, mural)?
- Como você classifica os meios de divulgação da faculdade (site, facebook, mural)?

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela faculdade?
- Como você classifica o número de funcionários administrativos da instituição?
- Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dentro da faculdade?

Dimensão 6 – Gestão

- Como você classifica o funcionamento da coordenação do curso?
- Como você classifica o funcionamento da coordenação geral?
- Como você classifica o funcionamento da direção?

Dimensão 7 – Estrutura Física

- Como você avalia as condições de acesso e segurança da faculdade?
- Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da faculdade?
- Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
- Como você avalia os recursos instrucionais da faculdade? (data show, laboratório de informática, retroprojetor, som, TV, DVD).
- Como você avalia as instalações e serviços de cópias?

Dimensão 9 – Atendimento Ao Estudante

- Como você avalia o funcionamento da secretaria?
- Como você avalia o funcionamento da biblioteca?
- Como você avalia o funcionamento da tesouraria?

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Como você avalia a sustentabilidade financeira da faculdade?